

## Condizioni Generali del Servizio tNotice<sup>®</sup>

### *(Servizio Elettronico di Recapito Certificato)*

Il presente documento costituisce un Contratto tra lei e **inPoste.it S.p.A.**<sup>®</sup> (di seguito "inPoste.it") che stabilisce le Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS") per l'utilizzo dei servizi di Raccomandata Elettronica<sup>®</sup> tNotice<sup>®</sup> e di posta tracciata tNotice *easy*<sup>®</sup>.

Se lei non intende aderire a queste condizioni non utilizzi i servizi di tNotice<sup>®</sup> e tNotice *easy*<sup>®</sup>. L'uso di questi servizi comporta l'accettazione delle presenti condizioni così come le vengono presentate; non sono possibili variazioni, aggiunte o cancellazioni, salvo quanto limitatamente previsto al successivo art. 28, e inPoste.it può rifiutarle l'accesso in caso di mancata osservanza di qualsiasi condizione del presente Contratto.

tNotice<sup>®</sup> e tNotice *easy*<sup>®</sup> sono servizi elettronici di recapito certificato (in corso di qualificazione europea), ai sensi dell'art. 43 del [Regolamento UE n. 910/2014](#) (eIDAS) - di seguito insieme indicati anche con il marchio di "tNotice<sup>®</sup>".

® il marchio inPoste.it, Raccomandata Elettronica, tNotice, Certificato Postale Forense (CPF), tNotice *easy*, CSP (*Code of Sensorial Perception - anti-phishing*), SHA-7 e tNotice *sign*, sono di proprietà di inPoste.it S.p.A. con sede legale in Italia, 00179 Roma, Via Latina n. 20. P.IVA, Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 11362801000. Capitale sociale Euro 13.000.000,00 i.v.

\* tutti i dati sensibili sono conservati in sicurezza con presidio NOC h24 presso il Data Center di Tiscali Italia S.p.A. in Italia.

## Codice Etico di tNotice<sup>®</sup>

inPoste.it S.p.A. ha adottato, garantisce ed implementa un proprio [Codice Etico](#), di pubblico dominio, che esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali di tNotice<sup>®</sup> assunti dai collaboratori di inPoste.it<sup>®</sup> e dalle società da essa controllate, siano essi amministratori o dipendenti in ogni accezione di tali imprese.

La versione aggiornata e vigente del Codice Etico di tNotice<sup>®</sup> è consultabile online a questo link:

<http://inposte.it/codice-etico/>

LE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, OVE POSSIBILE, CONTENGONO [PERMALINK](#) INTERATTIVI CHE RICHIEDONO UNA CONNESSIONE DATI ALLA RETE PUBBLICA INTERNET. IN NESSUN CASO LA MANCANZA DI UNA CONNESSIONE INTERNET PUO' DETERMINARE UNA MINORE COMPrensIONE DELLE PRESENTI CGS, CHE COSTITUISCONO L'UNICO DOCUMENTO COMPLETO DI OGNI PATTUIZIONE TRA LE PARTI.

#### ART. 1 - DEFINIZIONE DEL SERVIZIO tNotice<sup>®</sup>

inPoste.it è un operatore postale autorizzato dal Ministero dello Sviluppo Economico al numero [AUG/5515/2020](#), fornitore del servizio tNotice<sup>®</sup> (di seguito il "Servizio") che le permette di inviare e ricevere documenti elettronici spediti ad indirizzi di posta elettronica (generica o PEC - Posta Elettronica Certificata - o numero mobile), o ad indirizzo geografico (attraverso *partners* operatori postali), con valore probatorio della consegna, tracciamento di data e ora certa postale e, identificazione e firma per ricevuta del destinatario, a determinate condizioni stabilite nel presente Contratto. inPoste.it non è il vettore di trasporto dei dati sulla rete pubblica internet o il vettore di distribuzione sulla logistica nazionale o transfrontaliera.

#### ART. 2 - REQUISITI DI ETÀ PER L'USO DEL SERVIZIO

Il Servizio è riservato agli individui di età pari o superiore ai 13 anni. Se sei di età pari o superiore ai 13 anni, ma inferiore ai 18, dovresti rivedere queste condizioni con l'assistenza di un genitore o un tutore per essere sicuri che sia tu, sia il tuo genitore o tutore, abbiate compreso le seguenti condizioni.

#### ART. 3 - REQUISITI DI SISTEMA

L'uso del Servizio richiede un'apparecchiatura compatibile quale ad esempio un computer, un telefono di tipo *smartphone* di ultima generazione, un accesso ad internet (eventualmente a pagamento), e determinati *software* esclusi dal Servizio (eventualmente a pagamento). Poiché l'uso del Servizio coinvolge l'*hardware* (il dispositivo), il *software* e l'accesso alla rete pubblica internet, la sua capacità di utilizzare il Servizio può essere influenzata dalle *performance* di tali fattori. Un accesso ad internet ad alta velocità è fortemente consigliato. Lei è consapevole e accetta che tali requisiti di sistema, che potranno cambiare di tanto in tanto, sono sotto la sua responsabilità.

Il Servizio non è parte di altro prodotto o offerta, né l'acquisto o l'ottenimento di ogni altro prodotto potranno rappresentare o garantire l'accesso al Servizio.

#### ART. 4 - DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO IN ITALIA

Il Servizio è disponibile in Italia e nei Paesi della Comunità Europea con Autorizzazione Generale del Ministero dello Sviluppo Economico - Dipartimento Comunicazioni - Direzione Generale per la regolamentazione del settore postale n° [AUG/5515/2020](#). Lei accetta di non utilizzare o tentare di utilizzare il Servizio al di fuori di detto territorio, ed accetta che inPoste.it possa utilizzare strumenti tecnologici per verificarne l'osservanza da parte sua.

Il Servizio è erogato dal sito web <https://www.tnotice.com/> e/o dall'applicazione web [https://app.tNotice.com](https://app.tnotice.com), in ogni altro caso dal [dominio di primo livello](#) (TLD) "tNotice.com" (di seguito il "Sito Web") con connessione protetta SSL/TLS di ultima generazione (*convenzionalmente il lucchetto verde di sicurezza verificato in automatico, nell'esperienza utente di "navigazione" sul web, da primaria Certification Authority riconosciuta in Europa*). tNotice<sup>®</sup> può limitare l'uso del Servizio alle sole connessioni identificate o identificabili dall'Autorità Giudiziaria; è pertanto esclusa la possibilità di connessione a tNotice<sup>®</sup> in forma anonima sulla rete pubblica internet (a titolo esemplificativo, ma non limitativo, sono escluse e bloccate le connessioni ad internet attraverso la rete o *software TOR - The Onion Router* - e/o con indirizzi di posta elettronica - email - anonimi e/o temporanei - a scadenza - e/o afferenti a servizi globalmente classificati come "*spam*" e/o attraverso domini di primo livello che hanno un *rating* di valutazione terzo e riconosciuto nel mondo come domini di primo livello in c.d. "*black-list*").

#### ART. 5 - LICENZA DEI PRODOTTI

Per l'erogazione del Servizio sono utilizzate due categorie di prodotti:

- prodotti che sono stati sviluppati da inPoste.it;
- prodotti che sono stati sviluppati da terze parti.

I prodotti le sono concessi in licenza d'uso e non sono venduti.

## ART. 6 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio tNotice<sup>®</sup> ha per oggetto l'accettazione telematica (tutti i giorni, dalle ore 6 alle ore su 24), esclusa inattività per cause di forza maggiore, di un documento elettronico generato dal mittente; la consegna ad un indirizzo di posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) o numero mobile o indirizzo geografico; la generazione di un avviso di giacenza contenente un codice PIN di ritiro, generato automaticamente e univoco per la spedizione; ove previsto, la verifica dell'identità del destinatario a norma delle regole tecniche vigenti, e la successiva ricezione della comunicazione da parte del destinatario previa identificazione e firma elettronica per ricevuta (ove previsto); la generazione, per il solo servizio di Raccomandata Elettronica<sup>®</sup>, di un Certificato Postale Forense<sup>®</sup> (di seguito il "C.P.F.") contenente data e ora di accettazione; data e ora di spedizione; data e ora di consegna e ricezione dell'avviso di giacenza; dei successivi tentativi di consegna entro i primi 30 (trenta) giorni; data e ora di consegna e ricezione della comunicazione; degli estremi di identificazione del destinatario e della certificazione del contenuto della comunicazione. In caso di posta tracciata tNotice *easy*<sup>®</sup>, il servizio genera una Ricevuta Postale che fornisce prova di data e ora di spedizione con valore probatorio. Entrambi i servizi sono stati [certificati conformi](#) da TÜV SÜD al Regolamento UE n. 910/2014 (eIDAS).

## ART. 7 - NORME REGOLATRICI

La fornitura del Servizio è regolata, oltreché dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, anche da:

- a) art. 47 Codice Civile;
- b) art. 1335 Codice Civile;
- c) art. 3, n. 9, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- d) art. 3, n. 10, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- e) art. 3, n. 36, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- f) art. 3, n. 37, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- g) art. 5, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- h) art. 8, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- i) art. 11, co. 3, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- j) art. 13, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- k) art. 15, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);

- l) art. 17, co. 5, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- m) art. 19, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- n) art. 21, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- o) art. 23, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- p) art. 24, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- q) art. 25, co. 1, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- r) art. 43, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- s) art. 5, co. 3, D.P.C.M. 27/09/2012;
- t) Sup. Corte Cass. Sent. n. 10021/2005;
- u) Sup. Corte Cass. Sent. n. 4482/2015;
- v) art. 1, co. 9, Legge di Bilancio 2018 n. 205 in ottemperanza alla certificazione di data certa della spedizione delle fatture (bollette) agli utenti/consumatori da parte dei soggetti gestori dei servizi di pubblica utilità.

## ART. 8 - ACCESSO E REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

L'accesso al Servizio per le spedizioni è subordinato alla registrazione al Sito Web.

Lei accetta di fornire in modo accurato, aggiornato e completo le informazioni richieste per il ritiro di una comunicazione, e/o per la registrazione al Servizio, e nelle altre occasioni in cui potrebbero essere richieste durante l'uso del Servizio. Lei accetta, inoltre, di mantenere e aggiornare i suoi dati, ove necessario, al fine di mantenerli accurati, aggiornati e completi.

inPoste.it potrà porre termine, in tutto o in parte, ai suoi diritti sul Servizio qualora una qualsiasi delle informazioni da lei fornite dovesse risultare falsa, non accurata o incompleta.

Lei accetta che inPoste.it possa conservare e utilizzare i dati che lei ha fornito per l'erogazione dei servizi di archiviazione dei documenti, oltre che per l'erogazione del servizio di tNotice<sup>®</sup>.

Con la registrazione lei sceglie di utilizzare un codice utente ed una parola chiave (password) ottenendo l'apertura di un account utente (nel seguito "Account"). Il codice utente deve corrispondere ad un suo indirizzo email valido e verificato.

Lei è tenuto a conservare e mantenere riservati i propri dati di accesso con la massima diligenza.

Lei è il solo responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza del suo Account.

Non dovrà rivelare le informazioni sul suo Account a nessuno o utilizzare l'Account di altri. Lei è il solo responsabile per tutte le attività che si svolgono su o attraverso il suo Account, ed accetta di comunicare immediatamente a inPoste.it qualsiasi uso non autorizzato del suo Account o qualsiasi violazione della sicurezza.

inPoste.it non sarà responsabile per perdite derivanti da un uso non autorizzato del suo Account che non siano dovute a dolo o colpa grave da parte di inPoste.it.

Lei è informato del fatto che la divulgazione delle informazioni di accesso del suo Account consentirebbe a terzi l'uso del Servizio in suo nome e l'accesso alla sua corrispondenza postale archiviata sul Servizio.

#### **ART. 9 - SICUREZZA**

Lei non avrà accesso al Servizio attraverso mezzi diversi da quelli messi a disposizione da inPoste.it attraverso il Sito Web. Lei non dovrà accedere o tentare di accedere ad un Account il cui accesso non sia autorizzato.

Lei accetta di non modificare in nessun modo le applicazioni software fornite ed erogate da inPoste.it attraverso il Servizio, e di non utilizzare versioni modificate di dette applicazioni software, per nessun motivo, ivi incluso per ottenere accesso non autorizzato al Servizio.

La violazione del dispositivo o della rete di sicurezza può comportare responsabilità civile e/o penale.

#### **ART. 10 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il Servizio si basa sull'utilizzo di un'applicazione software dal Sito Web.

Il Servizio comprende le seguenti fasi:

- a) generazione da parte del mittente sul proprio computer dei documenti elettronici da inviare;
- b) generazione automatica della distinta elettronica di spedizione contenente i dati, l'oggetto, la comunicazione principale, l'indirizzo del destinatario (in formato elettronico o geografico) e del mittente;
- c) trasformazione automatica in formato elettronico non modificabile "pdf" della comunicazione principale, a garanzia di integrità e inalterabilità della comunicazione e trasmissione al centro di gestione e spedizione di

inPoste.it;

d) ove previsto, accettazione ed invio telematico al mittente della ricevuta elettronica di accettazione, contenente l'indicazione della data, del codice e delle altre informazioni di recapito;

e) generazione automatica per il destinatario di un Codice Segreto (PIN) valido solo per il ritiro della stessa spedizione;

f) recapito di un avviso di giacenza al destinatario contenente i dati di spedizione ed il codice PIN per il ritiro della comunicazione;

g) ritiro della comunicazione previa identificazione (ove previsto) e firma elettronica per ricevuta del destinatario dal Sito Web;

h) generazione del Certificato Postale Forense<sup>®</sup> e trasmissione dello stesso al mittente se richiesto in fase di spedizione. In alternativa, generazione della Ricevuta Postale e trasmissione della stessa al mittente.

I documenti, inviati dal mittente, devono rispettare le seguenti caratteristiche:

- 1) essere creati in un formato elettronico compatibile con Adobe Acrobat PDF<sup>®</sup>;
- 2) le dimensioni "fisiche" della pagina devono essere conformi al formato A4 (210 x 297 mm) "modalità solo fronte". Qualora le dimensioni del documento trasmesso fossero maggiori del formato A4 non è garantita, in fase di stampa per il destinatario, il "ridimensionamento" o adattamento (*scaling*) della pagina rispetto alle dimensioni finali;
- 3) il documento elettronico deve rispettare il limite massimo di 40 MB (41.943.040 byte) o di 200.000 pagine dattiloscritte;
- 4) per garantire l'adeguato livello di qualità del documento, qualora necessario, si consiglia di includere nel documento immagini con risoluzione pari a 300 dpi. In caso di risoluzione inferiore l'operazione di adattamento, effettuata dal software di conversione di inPoste.it, riduce la qualità dell'immagine stessa tanto maggiormente quanto più è bassa la risoluzione dell'immagine originale trasmessa; la stessa risoluzione deve essere impostata negli apparati di scansione, qualora il documento da inviare fosse prodotto con tale processo.

**ART. 11 – CERTIFICATO POSTALE FORENSE**

Il **C.P.F.** (Certificato Postale Forense®) include:

- data e ora di accettazione;
- numero della spedizione;
- nome e indirizzo (telematico) del mittente e del destinatario;
- oggetto della comunicazione;
- data e ora dei tentativi di consegna dell'avviso di giacenza (ove applicabile);
- data e ora consegna dell'avviso di giacenza (ove applicabile);
- data e ora della consegna della comunicazione avvenuta da parte del destinatario (ove applicabile);
- nominativo e identificazione del destinatario;
- localizzazione indirizzo geografico di accesso alla rete pubblica internet da dove è avvenuto il ritiro;
- impronte digitali della comunicazione spedita dal mittente;
- impronte digitali della comunicazione ricevuta dal destinatario;
- certificazione del contenuto della comunicazione e della corrispondenza di dette impronte digitali;
- sigillo elettronico qualificato eIDAS ([Reg. UE n. 910/2014](#)) dell'operatore postale inPoste.it;
- firma elettronica qualificata eIDAS ([Reg. UE n. 910/2014](#)) del Procuratore postale (Ufficiale Postale);  
*oppure*
- data e ora compiuta giacenza (ove applicabile);
- motivo della mancata consegna (ove applicabile);
- certificazione del contenuto della comunicazione;
- sigillo elettronico qualificato eIDAS ([Reg. UE n. 910/2014](#)) dell'operatore postale inPoste.it;
- firma elettronica qualificata eIDAS ([Reg. UE n. 910/2014](#)) del Procuratore postale (Ufficiale Postale).

Il C.P.F. viene spedito all'indirizzo di posta elettronica del mittente quando tutte le informazioni di recapito si sono concluse e viene conservato sul Sito Web nell'area protetta dell'utente.

Il C.P.F. è integrato da un QRCode per la verifica del contenuto per autenticità, integrità ed immodificabilità del documento, sigillato con il sigillo elettronico qualificato e firma elettronica qualifica come sopra

indicati.

**ART. 12 – RESILIENZA DEI DATI**

Tutti i dati, *files* e immagini possono essere cancellati dall'utente che li ha generati, ad esclusione delle comunicazioni spedite e/o ricevute.

Tutte le comunicazioni ed eventuali files allegati spediti a mezzo tNotice® (o tNotice *easy*®) hanno un tempo di resilienza uguale al termine massimo di prescrizione ordinaria *ex artt.* 2934 e ss.mm.ii. cod. civ. e non possono essere cancellati dall'utente prima di questo termine.

**ART. 13 – LISTINO PREZZI AL PUBBLICO - RINVIO**

Tutti i prezzi del Servizio sono quelli applicati sul Sito Web nell'area riservata dell'utente registrato, cui si rinvia per ogni aggiornamento.

Le tariffe al pubblico del Servizio sono applicate come da tabella che segue:

Servizio	TARIFFA	NOTE
<b>tNotice</b> con ricevuta di accettazione e C.P.F. di consegna ( <i>per ogni spedizione</i> )	€ 1,23	<i>oltre IVA di legge in vigore ove applicabile</i>
<b>tNotice easy</b> con ricevuta postale ( <i>per ogni spedizione</i> )	€ 0,33	<i>oltre IVA di legge in vigore ove applicabile</i>
<b>tNotice OTP</b> servizio accessorio di verifica e identificazione significativa dell'utente con SMS se esterno ai servizi di recapito e consegna ( <i>per ogni SMS</i> )	€ 0,08	<i>oltre IVA di legge in vigore ove applicabile</i>
<b>tNotice FES</b> servizio accessorio di Firma Elettronica Semplice a norma degli artt. 20 e 21, D.Lgs. 82/2005 ss.mm.ii e regole	€ 1,00	<i>oltre IVA di legge in vigore ove applicabile</i>

Servizio	TARIFFA	NOTE
tecniche D.P.C.M. 22.02.2013 con l'efficacia prevista ex art. 2702 c.c. (per ogni firma)		
<b>Spazio su disco</b> servizio accessorio per ogni GB occupato (canone annuale)	€ 20,00	oltre IVA di legge in vigore ove applicabile

Il canone annuale per lo spazio di archiviazione (comprensivo delle copie di sicurezza di *backup*) si attiva su richiesta e ordine espressamente sottoscritto e acquisito dall'utente dopo il superamento dei primi 300MB di spazio occupato. Le modalità di pagamento sono stabilite al seguente art. 14.

#### ART. 14 – METODI DI PAGAMENTO

Il Servizio accetta, come forme di pagamento, carte di credito e prepagate e bonifici bancari a valere sul proprio Conto Ricaricabile dell'Account. Se viene utilizzata una carta di credito o prepagata per fare un acquisto del Servizio inPoste.it può richiedere la previa autorizzazione della società emittente la carta di credito o prepagata (a seconda dei casi) per un importo massimo pari all'importo della transazione. L'addebito sulla carta di credito o prepagata avviene al momento dell'acquisto o subito dopo. Se viene usato il saldo disponibile dal proprio Conto Ricaricabile dell'Account per un acquisto del Servizio, l'importo viene detratto dal Conto Ricaricabile dell'Account al momento dell'acquisto. Se l'importo totale dell'acquisto è maggiore del saldo disponibile sul proprio Conto Ricaricabile, l'importo mancante verrà richiesto in pagamento a fine mese con emissione di nuova fattura fiscale.

Il Servizio accetta i circuiti di pagamento con Visa e MasterCard, secondo le limitazioni antifrode e di convenzione offerti dalla Banca, di volta in volta vigenti.

#### **NOTA BENE:**

- potremmo non accettare carte di credito o prepagate rilasciate da istituti bancari al di fuori dell'Italia o dell'Europa, o carte prepagate

emesse da società che gestiscono carte di fedeltà, buoni spesa o altre forme diverse;

- le carte di credito o prepagate prevedono una spesa massima giornaliera che potrebbe ostacolare l'esecuzione dell'ordine;
- se un acquisto è stato rifiutato online per motivi legati alla carta di credito o prepagata, la preghiamo di accertarsi che tutti i dati siano corretti e di inviarli nuovamente. Se la transazione non viene accettata online, lei non sarà in grado di usare quella carta per l'acquisto e dovrà usare un'altra carta di pagamento.

#### ART. 15 – OBBLIGO DI PAGAMENTO

Lei accetta di pagare tutti i prodotti e servizi acquistati sul Sito Web ed accetta che inPoste.it possa addebitare sulla sua carta di pagamento il relativo costo.

Lei è responsabile per il tempestivo pagamento di tutti i corrispettivi ed accetta di fornire a inPoste.it una valida carta di pagamento per il saldo di tutti i corrispettivi e tutti i dati fiscali per l'emissione della relativa fattura. Il saldo a conguaglio può essere effettuato anche a mezzo di bonifico bancario intestato a inPoste.it.

In nessun modo e in nessun caso inPoste.it conserverà i dati della sua carta di credito o prepagata.

I prezzi del Servizio sono soggetti a variazione in qualsiasi momento con effetto esclusivamente sui futuri acquisti.

L'uso del Servizio da parte sua implica la capacità di sottoscrivere accordi e/o di fare acquisti elettronicamente. Lei è consapevole che la sua accettazione in via elettronica costituisce il suo consenso e la sua intenzione di essere vincolato da tale Contratto e di pagare per lo stesso per gli acquisti effettuati del Servizio. Il suo accordo e la sua intenzione di essere vincolato tramite accettazione elettronica si applicano a tutti i dati relativi alle transazioni concluse sul Sito Web, incluse le comunicazioni di cancellazione, i regolamenti, i contratti e le applicazioni.

## **ART. 16 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL MITTENTE**

Lei si impegna a:

- a) fornire correttamente i propri dati e quelli dei destinatari a inPoste.it;
- b) di avere un uso lecito e legittimo del possesso e trattamento dei dati del destinatario;
- c) comunicare tempestivamente eventuali modifiche riguardanti i dati forniti;
- d) dotarsi di idonei sistemi telematici al fine di consentire l'esecuzione del Servizio, secondo quanto descritto nelle presenti CGS;
- e) inviare con il Servizio esclusivamente documenti con le caratteristiche di formato indicati nell'art. 10 delle presenti CGS;
- f) tenere indenne inPoste.it da ogni responsabilità relativa al contenuto dei documenti inviati tramite il Servizio. inPoste.it non assume alcuna responsabilità nei suoi confronti per i danni che allo stesso tempo possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

Lei dichiara di essere a conoscenza che inPoste.it si impegna e garantisce la spedizione entro tre giorni lavorativi, se accettato entro le ore 14.00 dal lunedì al venerdì, escluso i festivi, e che il supporto al ritiro da parte dei destinatari è fornito in tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle ore 17:30 attraverso i canali di contatto di inPoste.it indicati sul sito web <https://get.tnotice.com>.

## **ART. 17 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI INPOSTE.IT**

inPoste.it si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto del Servizio nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e degli obiettivi di qualità previsti nella [Carta della Qualità](#), consultabile sul Sito Web. Per poter rispettare i predetti obiettivi di qualità, gli invii devono riportare (a cura e onere del Mittente) i dati relativi all'indirizzo dei destinatari completi, esatti, veritieri e disponibili alla ricezione come mezzo idoneo nella forma di indirizzo scelto (digitale o geografico) ai sensi e per gli effetti dell'art. 1335 cod. civ.

In caso di mancato rispetto delle previsioni contenute nella [Carta della Qualità](#), si applicheranno le relative

previsioni in materia di reclami e rimborsi.

inPoste.it si impegna ad effettuare la spedizione entro tre giorni lavorativi, se accettato entro le ore 14.00 dal lunedì al venerdì, escluso i festivi.

inPoste.it non assume alcuna responsabilità per anomalie che possano verificarsi nello svolgimento del Servizio per cause di forza maggiore, ovvero per cause ad essa non imputabili, quali, in via esemplificativa e non esaustiva: il non corretto funzionamento del suo computer o dispositivo di connessione; della sua rete telefonica e suo relativo apparato di rete per il collegamento ad internet; presenza di virus o errori nei *files* dei documenti da lei inviati per l'esecuzione del Servizio; non esatto invio dei dati o non correttezza o incompletezza degli stessi; errato utilizzo del Servizio da parte sua; epidemie; pandemie; terremoti; maremoti; tumulti e guerre.

inPoste.it non assume alcuna responsabilità nel caso di invio di documenti da parte sua con caratteristiche diverse da quanto indicato negli artt. 2, 3 e 10 delle presenti CGS.

inPoste.it non assume alcuna responsabilità nei suoi confronti per i danni che allo stesso tempo possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

## **ART. 18 - DECORRENZA DEL SERVIZIO**

Il Servizio decorre dal momento dell'accettazione, da parte di inPoste.it, della spedizione da lei richiesta dal Sito Web.

## **ART. 19 - DIRITTO DI RECESSO**

Lei ha diritto di recedere dagli acquisti effettuati, senza alcuna penale e senza dover fornire alcuna giustificazione, entro e non oltre il momento di accettazione del Servizio di tNotice<sup>®</sup>.

Lei non ha il diritto di recedere dalla transazione di addebito una volta che la consegna del Servizio tNotice<sup>®</sup> è iniziata.

Il Servizio ha inizio immediatamente dopo che è stata accettata la spedizione di tNotice<sup>®</sup>.

Tutte le transazioni, dopo i termini di cui al precedente art. 18, sono definitive.

Occasionalmente, problemi tecnici potrebbero ritardare o impedire la consegna della sua tNotice<sup>®</sup>. Il suo solo ed esclusivo rimedio in relazione alla tNotice<sup>®</sup> che non è stata consegnata entro i termini previsti dalla [Carta della Qualità](#), sarà costituito dal rimborso del prezzo di acquisto.

#### **ART. 20 – FATTURAZIONE**

Quando acquista con carta di credito o prepagata il suo ordine può essere autorizzato e fatturato frazionatamente all'interno di una stessa sessione di acquisto formata da più spedizioni. Esso potrà comparire come una serie multipla di ordini e fatture sull'estratto conto della sua carta di pagamento. Quando acquista con bonifico bancario la fattura verrà emessa salvo buon fine dell'operazione di accredito a inPoste.it o prova di ordine di bonifico irrevocabile e/o immediato. Le fatture emesse sono conservate e consultabili sul Sito Web nell'area riservata dell'utente e sul proprio cassetto fiscale dell'Agenzia delle Entrate. Lei accetta che inPoste.it non recapita materialmente le fatture emesse e che sarà unico responsabile della loro conservazione fiscale a termini di legge.

#### **ART. 21 – BUONI REGALO E/O OMAGGIO**

[articolo abrogato dall' 8 aprile 2020].

#### **ART. 22 – ASSISTENZA CLIENTI**

Qualora necessiti di assistenza in relazione a fatturazione o altre questioni relative alla spedizione, la preghiamo di consultare la nostra pagina di supporto sul Sito Web <https://help.tNotice.com>. Nel caso in cui non trovasse le risposte desiderate potrà inviarti un'email all'indirizzo: [assistenza.clienti@tnotice.com](mailto:assistenza.clienti@tnotice.com). Le risposte alle sue email verranno fornite nel più breve tempo possibile e lavorate nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle ore 17:30.

#### **ART. 23 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Lei accetta e riconosce che il Servizio, incluso ma non limitato a grafiche, interfaccia utente, contenuto, modalità di erogazione, processi e fasi del Servizio, nonché gli script ed il software usato per implementare

il Servizio, contiene informazioni coperte da privative industriali e materiale la cui titolarità appartiene a inPoste.it e/o ai suoi aventi diritto, ed è protetto dalle normative in materia di proprietà intellettuale, e dalle altre disposizioni applicabili, incluse ma non limitate ai diritti d'autore.

Lei accetta di non usare tali informazioni e materiali coperti da privativa in qualsiasi modo, fatto salvo per l'uso del Servizio nel rispetto delle disposizioni del presente Contratto.

Nessuna parte del Servizio può essere riprodotta in qualsiasi forma né con alcun mezzo, ad eccezione di quanto espressamente concesso nel presente Contratto.

Lei accetta di non modificare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire, o creare opere derivate, basate sul Servizio, in alcun modo, e non potrà sfruttare il Servizio in modo non autorizzato, inclusi, senza limitazione, i casi di violazione o sovraccarico della capacità della rete.

Il logo inPoste.it<sup>®</sup>, Raccomandata Elettronica<sup>®</sup>, Certificato Postale Forense<sup>®</sup>, tNotice<sup>®</sup>, tNotice easy<sup>®</sup> e gli altri marchi di inPoste.it, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in riferimento al Servizio costituiscono segni distintivi e/o marchi registrati di inPoste.it. Gli altri marchi, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in riferimento al Servizio possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Lei non ha alcun diritto o licenza in relazione ad alcuno dei marchi menzionati e all'uso degli stessi.

#### **ART. 24 – CESSAZIONE**

Ove lei non dovesse rispettare, o inPoste.it avesse elementi convincenti per ritenere che lei non abbia rispettato una qualsiasi previsione di questo Contratto, compresa, ma non limitata, al mancato pagamento delle spese e costi del Servizio dovuti, alla mancata trasmissione a inPoste.it di una valida carta di pagamento e/o esecuzione di detti pagamenti a mezzo di bonifico bancario, o dei dati personali completi ed accurati, alla mancata protezione delle informazioni relative al suo Account, o alla violazione di qualsiasi licenza del software, inPoste.it, a propria discrezione,



previo preavviso nei suoi confronti, potrà:

- a) risolvere questo Contratto e/o chiudere il suo Account;
  - b) impedire l'accesso al Servizio (o ad alcune sue parti);
- ferma restando la sua responsabilità per tutte le somme a debito del suo Account dovute fino alla data di chiusura dello stesso compresa.

inPoste.it si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere il Servizio (o sue parti o contenuti) in ogni momento, senza alcuna responsabilità. Nei limiti di quanto possibile, inPoste.it l'avvertirà in anticipo di qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del Servizio. La cessazione del Servizio non avrà alcun impatto pregiudizievole sulle spedizioni per le quali lei ha già acquistato il Servizio. Tuttavia, lei potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità online del Servizio.

#### **ART. 25 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il Servizio è soggetto alla Privacy Policy ed alla Cookie Policy di inPoste.it reperibile sul Sito Web che costituisce espressamente parte del presente Contratto. Se non ha già letto la Privacy e Cookie Policy di inPoste.it, le raccomandiamo e la invitiamo di farlo ora alla pagina web <https://www.tnotice.com/privacy-policy/>.

Con l'accettazione delle presenti CGS (Condizioni Generali di Servizio) lei accetta e conferma di aver letto e accettato la [Privacy Policy](#) di inPoste.it.

inPoste.it si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori il rigoroso vincolo della riservatezza su tutte le informazioni, i dati, la documentazione e, più in generale, le notizie che verranno fornite da lei al fine dell'erogazione del Servizio, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) ed in ottemperanza del segreto d'ufficio ex art. 35, D.Lgs. n. 196/2003, a sua maggior tutela, nell'esercizio di inPoste.it nella sua qualità di operatore postale.

inPoste.it è "Titolare" del trattamento dei dati personali da lei forniti per l'esecuzione del Servizio e, ricoprendo tale ruolo, si riserva la facoltà di nominare "Incaricati", quali addetti alle elaborazioni di tali dati.

In relazione alle modalità ed alle finalità del trattamento

dei dati che la riguardano, lei dichiara di aver preso visione dell'informativa, di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), integrata e collegata al presente Contratto nella [Privacy Policy](#).

#### **ART. 26 – INFORMAZIONI E ASSISTENZA**

Per chiarimenti sull'utilizzo del Servizio tNotice<sup>®</sup> e sul funzionamento durante tale esercizio, lei può rivolgersi al supporto tecnico:

- inviando una e-mail a: [assistenza.clienti@tnotice.com](mailto:assistenza.clienti@tnotice.com);
- compilando ed inviando telematicamente la domanda di assistenza tecnica accessibile dal Sito Web nella sezione "Assistenza > Contattaci" all'indirizzo web <https://help.tnotice.com/contatti>.

#### **ART. 27 – RECLAMI**

Eventuali reclami, secondo le modalità previste dalla [Carta della Qualità](#), possono essere inoltrati:

- inviando una e-mail a [assistenza.clienti@tnotice.com](mailto:assistenza.clienti@tnotice.com);
- compilando ed inviando telematicamente la lettera di reclamo accessibile dal Sito Web nella sezione "Assistenza > Contattaci" all'indirizzo web <https://help.tnotice.com/contatti>;
- scrivendo alla sede legale di inPoste.it - attualmente in via Latina, 20 - 00179 Roma - Italia;
- rivolgendosi ad una Associazione dei Consumatori;
- rivolgendosi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – Vigilanza e Tutela dei Consumatori ([AGCOM](#));
- rivolgendosi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (il [Garante Privacy](#)).

#### **ART. 28 – GARANZIE – LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ**

inPoste.it fornirà il Servizio con ragionevole attenzione e diligenza.

inPoste.it non assume alcun altro impegno o garanzia con riferimento al Servizio nei seguenti casi:

- a) l'uso da parte sua del Servizio avverrà senza interruzione o esente da errori per cause esterne. Lei accetta che di volta in volta inPoste.it possa sospendere il Servizio per un periodo di tempo definito (tra le ore 24 e le ore 6 di ogni giorno per attività di manutenzione

interna), o anche sospendere il Servizio in ogni momento in cui, per sole ragioni di sicurezza informatica operativa e/o delle reti interne (ad immediata protezione dei dati dei propri utenti) dandole, nei limiti di quanto possibile, preventivo avviso;

b) il Servizio di inPoste.it è garantito da perdite di dati, corruzioni, attacchi informatici, virus, interferenze, attività di hacker, o altre intrusioni nei sistemi interni alla gestione e controllo interno di inPoste.it, ed eventuali vulnerabilità sui suoi sistemi, e/o comunque in via generale su qualunque altro sistema esterno a inPoste.it, costituiranno cause di forza maggiore, e inPoste.it declina ogni responsabilità connessa a quanto sopra. Lei sarà, comunque, responsabile dell'effettuazione dei *back-up* del suo sistema, ivi incluse le comunicazioni spedite e/o ricevute attraverso l'uso del Servizio;

Fatto salvo per quanto previsto nell'ultimo capoverso del presente articolo, in nessun caso inPoste.it, i suoi direttori, dirigenti, dipendenti, affiliati, agenti, contraenti, committenti o licenzianti saranno responsabili per perdite o danni causati da inPoste.it, ove:

a) non ci sia una violazione di un obbligo legale di diligenza nei suoi confronti da parte di inPoste.it o di un nostro direttore, dirigente, dipendente, affiliato, agente, contraente, committente o licenziante;

b) tale perdita o danno non sia risultato ragionevolmente prevedibile in una delle menzionate violazioni;

c) ogni aumento del danno o della perdita risulti da una violazione da parte sua e/o da parte di sistemi esterni a inPoste.it di qualsiasi disposizione del presente Contratto;

d) consegua ad una decisione di inPoste.it di rimuovere, o di rifiutare di processare, qualsiasi informazione o contenuto, di diffidarla, di sospendere o porre fine al suo accesso al Servizio e di adottare ogni altra iniziativa nel corso di un'indagine relativa ad una sospetta violazione o in conseguenza della conclusione raggiunta da inPoste.it in cui si sia verificata una violazione del presente Contratto;

e) si riferisca alla perdita di redditi, affari o profitti, o a perdite o distruzione di dati comunque collegati all'uso del Servizio da parte sua, ivi compresa la perdita di eventuali termini di deposito e/o comunicazione nei confronti di terzi.

inPoste.it effettuerà ogni ragionevole sforzo per proteggere le informazioni da lei fornite in connessione con il Servizio, ma lei è consapevole e accetta che l'invio da parte sua di tali informazioni avviene a suo esclusivo rischio, e inPoste.it rifiuta qualsiasi responsabilità nei suoi confronti per ogni perdita o responsabilità relativa a tali informazioni se gestite, anche, esternamente a inPoste.it.

Nulla, comunque, di quanto previsto nel presente Contratto, mai esclude o limita la responsabilità di inPoste.it per dolo, o per morte o danno alla persona, causata dalla negligenza di inPoste.it stessa e/o suoi direttori, dirigenti, dipendenti, affiliati, agenti, contraenti, committenti o licenzianti.

#### **ART. 29 - VARIAZIONI**

inPoste.it si riserva il diritto, in ogni momento e di volta in volta, di aggiornare, rivedere, aggiungere, o in ogni modo modificare il presente Contratto e imporre nuove o aggiuntive disposizioni, regolamenti, termini o condizioni relative all'uso del Servizio da parte sua. Tali aggiornamenti, revisioni, aggiunte, modifiche e le disposizioni, regolamenti, termini o condizioni aggiuntivi avranno effetto decorsi 15 giorni dalla data in cui saranno portate a sua conoscenza mediante avviso pubblicato sul Sito Web o tramite e-mail all'indirizzo elettronico indicato in fase di registrazione al Servizio e/o collegato al suo Account.

Trascorso tale termine le modifiche si intendono incorporate ed effettive nel presente Contratto.

Lei, se non intende accettare le variazioni, potrà recedere dandone comunicazione scritta da inviare all'indirizzo di inPoste.it indicato per le comunicazioni.

Il recesso avrà efficacia dall'ultimo giorno del mese di ricevimento da parte di inPoste.it della sua comunicazione scritta.

Nel caso in cui lei rifiuti di accettare tali variazioni, inPoste.it avrà il diritto di recedere dal Contratto e di

impedirle ulteriori acquisti e/o utilizzo del Servizio.  
In mancanza di tale disdetta, le variazioni si intenderanno accettate.

Le variazioni tariffarie e/o del processo di spedizione e/o di consegna derivanti da disposizioni di legge o da provvedimenti dell' Autorità di regolamentazione saranno recepite automaticamente nelle Condizioni Generali e saranno applicate agli invii immediatamente successivi all'entrata in vigore delle nuove disposizioni di legge e/o delle norme regolatorie del settore.

#### **ART. 30 – COMUNICAZIONI**

inPoste.it potrà inoltrare comunicazioni relative al Servizio inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di registrazione ed utilizzato come codice utente dell'Account.

Le comunicazioni inviate a tale indirizzo e-mail avranno effetto immediato.

#### **ART. 31 – LEGGE APPLICABILE**

Il presente Contratto e l'uso del Servizio sono regolati dalla legge italiana ed europea.

#### **ART. 32 – CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

Le controversie, che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Servizio, saranno devolute alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria ordinaria. Il Foro competente è in via esclusiva il Foro di Roma.

#### **ART. 33 – VARIE**

Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra lei e inPoste.it e disciplina l'uso da parte sua del Servizio, sostituendosi ad ogni altro precedente contratto tra lei e inPoste.it. Lei potrà essere tenuto al rispetto di ulteriori termini e condizioni qualora utilizzi servizi collegati, contenuti di terzi, software di terzi. Il mancato esercizio da parte di inPoste.it dei propri diritti o delle disposizioni delle presenti CGS non costituisce una rinuncia a tali diritti o disposizioni, o ad altre disposizioni contenute nelle presenti CGS.

Qualora una qualsiasi clausola del presente Contratto dovesse essere considerata invalida da un giudice di una giurisdizione competente, le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

inPoste.it non sarà responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni dovuto a cause al di fuori del proprio controllo.

#### **ART. 34 – ALTRI TERMINI E CONDIZIONI**

inPoste.it non è responsabile per gli errori di stampa. Nessun dipendente o agente di inPoste.it ha l'autorità, il titolo, la delega o il potere di modificare i regolamenti del Servizio o i termini e le condizioni che regolano la vendita.

#### **Versione 5.2**

Ultimo aggiornamento: 28 settembre 2020

© Copyright 2011-2020 inPoste.it S.p.A.

Tutti i diritti riservati.