

Condizioni Generali del Servizio tNotice[®]

Il presente documento costituisce un Contratto tra lei e **inPoste.it**[®] (di seguito "Poste") che stabilisce le Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS") alle quali potrà utilizzare la "tNotice[®]". Se lei non intende aderire a queste condizioni non utilizzi il servizio di "tNotice[®]". L'uso di questo servizio comporta l'accettazione delle presenti condizioni così come le vengono presentate; non sono possibili variazioni, aggiunte o cancellazioni, salvo quanto limitatamente previsto al successivo art. 28, e Poste può rifiutarle l'accesso in caso di mancata osservanza di qualsiasi condizione del presente Contratto.

ART. 1 – DEFINIZIONE DEL SERVIZIO tNOTICE[®]

Poste è il fornitore del servizio di “tNotice[®]” (di seguito il “Servizio”) che le permette di inviare e ricevere documenti elettronici spediti ad indirizzi di posta elettronica, o indirizzo geografico, con valore probatorio della consegna, tracciamento di data e ora certa e firma per ricevuta del destinatario, a determinate condizioni stabilite nel presente Contratto.

Poste non è il vettore di trasporto dei dati sulla rete pubblica internet o il vettore di distribuzione sulla logistica nazionale.

ART. 2 – REQUISITI DI ETÀ PER L'USO DEL SERVIZIO

Il Servizio è riservato agli individui di età pari o superiore ai 14 anni. Se sei di età pari o superiore ai 14 anni, ma inferiore ai 18, dovresti rivedere queste condizioni con l'assistenza di un genitore o un tutore per essere sicuri che sia tu, sia il tuo genitore o tutore, abbiate compreso le seguenti condizioni.

ART. 3 – REQUISITI DI SISTEMA

L'uso del Servizio richiede un'apparecchiatura compatibile quale ad esempio un computer, un accesso ad internet (eventualmente a pagamento), e determinati software (eventualmente a pagamento). Poiché l'uso del servizio coinvolge l'hardware, il software e l'accesso ad internet, la sua capacità di utilizzare il Servizio può essere influenzata dalle performance di tali fattori. Un accesso ad internet ad alta velocità è fortemente consigliato. Lei è consapevole e accetta che tali requisiti di sistema, che potranno cambiare di tanto in tanto, sono sotto la sua responsabilità.

Il Servizio non è parte di altro prodotto o offerta, né l'acquisto o l'ottenimento di ogni altro prodotto potranno rappresentare o garantire l'accesso al Servizio.

ART. 4 – DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO IN ITALIA

Il Servizio è disponibile in Italia con Autorizzazione Generale del Ministero dello Sviluppo Economico - Dipartimento Comunicazioni - Direzione Generale per la regolamentazione del settore postale n° AUG/3432/2014. Lei accetta di non utilizzare o tentare di utilizzare il Servizio al di fuori di detto territorio, ed accetta che Poste possa utilizzare strumenti tecnologici per verificarne l'osservanza da parte sua.

Il Servizio è erogato dal sito web <http://www.tNotice.com> (di seguito il “Sito Web”).

ART. 5 – LICENZA DEI PRODOTTI

Per l'erogazione del Servizio sono utilizzate due categorie di prodotti:

- a) prodotti che sono stati sviluppati da Poste;
- b) prodotti che sono stati sviluppati da terze parti.

I prodotti le sono concessi in licenza d'uso e non sono venduti.

ART. 6 – OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio “tNotice[®]” ha per oggetto l'accettazione telematica (tutti i giorni, 24 ore su 24), fatto salvo per questioni di manutenzione programmata o forza maggiore, di un documento elettronico generato dal mittente; la consegna ad un indirizzo di posta elettronica o indirizzo geografico di un avviso di giacenza contenente un codice identificativo, generato automaticamente; la ricezione del documento elettronico da parte del destinatario previa qualificazione e firma elettronica per ricevuta; la generazione di un Certificato Postale Forense (di seguito il “CPF”) contenente data e ora di accettazione; di spedizione; di consegna e ricezione dell'avviso di giacenza; dei successivi tentativi di consegna; entro i primi 30 (trenta) giorni; di consegna e ricezione della comunicazione, degli eventuali estremi identificativi del destinatario, della certificazione di firma elettronica, della certificazione del contenuto della comunicazione.

Le comunicazioni possono essere consegnate a qualsiasi indirizzo di posta elettronica valido in qualsiasi territorio del mondo, salvo le limitazioni di recapito indicati sul Sito Web.

ART. 7 – NORME REGOLATRICI

La fornitura del Servizio è regolata, oltreché dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, anche:

- a) dal Regolamento EU eIDAS n. 910/2014;
- b) dall'art. 1335 cod. civ.;
- c) dalle disposizioni del Decreto Ministeriale 9 aprile 2001;
- d) dalle disposizioni del Decreto Legislativo n. 261 del 22 luglio 1999, così come modificato dal Decreto Legislativo n. 58 del 31 marzo 2011;
- e) dalle disposizioni del Decreto Ministeriale 1 ottobre 2008;
- f) dalle disposizioni del Decreto Legislativo n. 235 del 30 dicembre 2010 e successive modifiche;
- g) dalla Carta della Qualità disponibile sul Sito Web.

ART. 8 – ACCESSO E REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

L'accesso al Servizio è subordinato alla registrazione al Sito Web.

Lei accetta di fornire in modo accurato, aggiornato e completo le informazioni richieste per registrarsi con il Servizio e nelle altre occasioni in cui potrebbero essere richieste durante l'uso del Servizio. Lei accetta, inoltre, di mantenere e aggiornare i suoi dati, ove necessario, al fine di mantenerli accurati, aggiornati e completi.

Poste potrà porre termine, in tutto o in parte, ai suoi diritti sul Servizio qualora una qualsiasi delle informazioni da lei fornite dovesse risultare falsa, non accurata o incompleta.

Lei accetta che Poste possa conservare e utilizzare i dati che lei ha fornito per l'erogazione dei servizi di conservazione dei documenti, oltre che per l'erogazione del servizio di tNotice[®].

Con la registrazione lei sceglie di utilizzare un codice utente ed una parola chiave (password) ottenendo l'apertura di un Account.

Il codice utente deve corrispondere ad un suo indirizzo e-mail valido.

Lei è tenuto a conservare e mantenere riservati i propri dati di accesso con la massima diligenza.

Lei è il solo responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza del suo Account.

Non dovrà rivelare le informazioni sul suo Account a nessuno o utilizzare l'Account di altri. Lei è il solo responsabile per tutte le attività che si svolgono su o attraverso il suo Account, ed accetta di comunicare immediatamente a Poste qualsiasi uso non autorizzato del suo Account o qualsiasi violazione della sicurezza.

Poste non sarà responsabile per perdite derivanti da un uso non autorizzato del suo Account che non siano dovute a dolo o colpa grave da parte di Poste.

Lei è informato del fatto che la divulgazione delle informazioni di accesso del suo Account consentirebbe a terzi l'uso del Servizio in suo nome e l'accesso alla sua corrispondenza postale.

ART. 9 – SICUREZZA

Lei non avrà accesso al Servizio attraverso mezzi diversi da quelli messi a disposizione sul Sito Web. Lei non dovrà accedere o tentare di accedere ad un Account al cui accesso non sia autorizzato.

Lei accetta di non modificare in nessun modo le applicazioni software erogate da Poste attraverso il Servizio, e di non utilizzare versioni modificate del

software, per nessun motivo, ivi incluso per ottenere accesso non autorizzato al Servizio.

La violazione del dispositivo o della rete di sicurezza può comportare responsabilità civile o penale.

ART. 10 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio si basa sull'utilizzo di un'applicazione software dal Sito Web.

Il Servizio comprende le seguenti fasi:

- a) generazione da parte del mittente sul proprio computer dei documenti elettronici da inviare;
- b) generazione automatica della distinta elettronica di spedizione contenente i dati, l'oggetto, la comunicazione principale e l'indirizzo del destinatario (in formato elettronico o geografico) e del mittente;
- c) trasformazione automatica in formato elettronico non modificabile "pdf" della comunicazione principale, a garanzia di integrità e inalterabilità della comunicazione e trasmissione al centro di gestione di Poste;
- d) accettazione ed invio telematico al mittente della ricevuta elettronica di accettazione, contenente l'indicazione della data, del codice e delle altre informazioni di recapito;
- e) generazione automatica di un Codice Segreto (PIN) univoco identificativo della spedizione;
- e) recapito di un avviso di giacenza al destinatario contenente i dati di spedizione ed il codice PIN per il ritiro della comunicazione;
- f) ritiro della comunicazione previa registrazione, qualificazione e firma elettronica per ricevuta del destinatario sul Sito Web;
- g) generazione del Certificato Postale Forense e trasmissione dello stesso al mittente se richiesto in fase di spedizione.

I documenti, inviati dal mittente, devono rispettare le seguenti caratteristiche:

- 1) essere creati in un formato elettronico compatibile con Microsoft Office[®];
- 2) le dimensioni "fiscali" della pagina devono essere conformi al formato A4 (210 x 297 mm) "modalità solo fronte". Qualora le dimensioni del documento trasmesso fossero maggiori del formato A4 non è garantita, in fase di stampa da parte del destinatario, il "ridimensionamento" o adattamento (*scaling*) della pagina rispetto alle dimensioni finali;
- 3) il documento elettronico deve rispettare il limite massimo di 10 MB (10.485.760 byte) o di 50.000 pagine dattiloscritte;

4) per garantire l'adeguato livello di qualità del documento, qualora necessario, si consiglia di includere nel documento immagini con risoluzione pari a 300 dpi. In caso di risoluzione inferiore l'operazione di adattamento effettuata dal software di conversione, riduce la qualità dell'immagine stessa tanto maggiormente quanto più è bassa la risoluzione dell'immagine originale trasmessa; la stessa risoluzione deve essere impostata negli apparati di scansione, qualora il documento da inviare fosse prodotto con tale processo.

ART. 11 – CERTIFICATO POSTALE FORENSE

Il **C.P.F.** (Certificato Postale Forense®) è un servizio accessorio a pagamento e include:

- data e ora di accettazione;
- numero della spedizione;
- nominativo mittente e destinatario;
- data e ora tentativi di consegna dell'avviso di giacenza (ove applicabile);
- data e ora consegna dell'avviso di giacenza (ove applicabile);
- luogo, data e ora della ricezione della comunicazione da parte del destinatario (ove applicabile);
- nominativo e qualificazione di chi riceve la comunicazione (ove applicabile);
- impronta digitale della comunicazione spedita dal mittente;
- impronta digitale della comunicazione ricevuta dal destinatario;
- certificazione del contenuto della comunicazione;
- firma elettronica qualificata dell'Ufficiale postale;
- sigillo digitale per conservare il valore legale con la riproduzione in stampa del certificato firmato elettronicamente;

oppure

- data ora compiuta giacenza (ove applicabile);
- motivo della mancata consegna (ove applicabile);

Il C.P.F. viene spedito all'indirizzo di posta elettronica del mittente immediatamente quando tutte le informazioni di recapito si sono concluse e conservato sul Sito Web nell'area protetta dell'utente.

ART. 11bis – RESILIENZA DEI DATI

Tutti i dati, *files* e immagini possono essere cancellati dall'utente che li ha generati.

Solo per le raccomandate elettroniche ed eventuali *files* allegati, spedite con il servizio accessorio del C.P.F., hanno un tempo di resilienza uguale al termine massimo di prescrizione ordinaria ex artt. 2934 e ss.

cod. civ. e non possono essere cancellati dall'utente prima di questo termine.

ART. 12 – PREZZO DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI PAGAMENTO – RINVIO

Tutti i prezzi del Servizio sono quelli in vigore riportati sul Listino pubblicato sul Sito Web, cui si rinvia per ogni aggiornamento.

La spedizione di una comunicazione con tNotice® è sempre gratuita se diretta ad una Pubblica Amministrazione.

Le tariffe del servizio si distinguono con o senza il servizio accessorio C.P.F.:

Servizio	TARIFFA	NOTE
tNotice con ricevuta di accettazione e C.P.F. di consegna	€ 1,23	oltre IVA di legge in vigore
tNotice light con ricevuta di accettazione senza ricevute di consegna	€ 0,82	oltre IVA di legge in vigore
Spazio su disco per ogni GB occupato (canone annuale)	€ 20	oltre IVA di legge in vigore

Il canone annuale per lo spazio di archiviazione (comprensivo di copie di sicurezza di backup) si attiva dopo il superamento dei primi 300MB di spazio occupato. Le modalità di pagamento sono stabilite al seguente art. 13.

ART. 13 – METODI DI PAGAMENTO

Il Servizio accetta, come forme di pagamento, carte di credito e debito, bonifici bancari, pagamenti tramite il proprio Conto Ricaricabile e il saldo dei Buoni Regalo. Se viene utilizzata una carta di credito o di debito, per fare un acquisto del Servizio o una ricarica del proprio Conto Ricaricabile, Poste può richiedere la previa autorizzazione della società emittente la carta di credito o di debito (a seconda dei casi) per un importo massimo pari all'importo della transazione. L'addebito sulla carta di credito o di debito avviene al momento dell'acquisto o subito dopo. Se viene usato il saldo dal proprio Conto Ricaricabile o di un Buono Regalo per un acquisto del Servizio, l'importo viene detratto dal Conto Ricaricabile o dal Buono Regalo al momento dell'acquisto. Se l'importo totale dell'acquisto è

maggiore del saldo disponibile sul proprio Conto Ricaricabile o sul Buono Regalo, l'importo mancante verrà addebitato sulla carta di credito o di debito.

Il Servizio accetta le seguenti carte: Visa, MasterCard, PostePay, PayPal, secondo le limitazioni antifrode e di convenzione offerta dalla Banca.

ATTENZIONE:

- non possiamo accettare carte di credito o di debito rilasciate da istituti bancari al di fuori dell'Italia o carte regalo prepagate emesse da società che gestiscono carte di credito;
- le carte di credito o di debito prevedono una spesa massima giornaliera che potrebbe ostacolare l'esecuzione dell'ordine;
- se un acquisto è stato rifiutato online per motivi legati alla carta di credito o di debito, la preghiamo di accertarsi che tutti i dati siano corretti e di inviarli nuovamente. Se la transazione non viene accettata online, lei non sarà in grado di usare quella carta per l'acquisto e dovrà usare un'altra carta di pagamento.

ART. 14 – OBBLIGO DI PAGAMENTO

Lei accetta di pagare tutti i prodotti e servizi acquistati sul Sito Web, ed accetta che Poste possa addebitare sulla sua carta di pagamento il relativo costo, ed ogni ammontare addizionale (incluse tasse e penali di ritardo, ove applicabili) che potrà maturare sul o in concessione con il suo Account.

Lei è responsabile per il tempestivo pagamento di tutti i corrispettivi ed accetta di fornire a Poste una valida carta di pagamento per il saldo di tutti i corrispettivi.

I corrispettivi verranno addebitati sulla carta di pagamento che ha indicato alla prima transazione di acquisto. Ove desiderasse indicare una carta di pagamento diversa o ci fosse un cambiamento nello status della sua carta di pagamento, lei dovrà modificare online le informazioni sulla sua carta di pagamento nella sezione "Informazioni Account" del Servizio.

In nessun modo e in nessun caso Poste conserverà i dati della sua carta di credito o di debito.

I prezzi del Servizio sono soggetti a variazione in qualsiasi momento con effetto esclusivamente sui futuri acquisti.

L'uso del Servizio da parte sua implica la capacità di sottoscrivere accordi e/o di fare acquisti elettronicamente. Lei è consapevole che la sua accettazione in via elettronica costituisce il suo

consenso e la sua intenzione di essere vincolato da tale Contratto e di pagare per lo stesso per gli acquisti effettuati del Servizio. Il suo accordo e la sua intenzione di essere vincolato tramite accettazione elettronica si applicano a tutti i dati relativi alle transazioni concluse sul Sito Web, incluse le comunicazioni di cancellazione, i regolamenti, i contratti e le applicazioni.

ART. 15 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL MITTENTE

Lei si impegna a:

- a) fornire correttamente i propri dati e quelli dei destinatari a Poste;
- b) comunicare tempestivamente eventuali modifiche riguardanti i dati forniti;
- c) dotarsi di idonei sistemi telematici al fine di consentire l'esecuzione del Servizio, secondo quanto descritto nelle presenti CGS;
- d) inviare con il Servizio esclusivamente documenti con le caratteristiche di formato indicati nell'art. 10 delle presenti CGS;
- e) tenere indenne Poste da ogni responsabilità relativa al contenuto dei documenti inviati tramite il Servizio.

Poste non assume alcuna responsabilità nei suoi confronti per i danni che allo stesso tempo possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

Lei dichiara di essere a conoscenza che Poste si impegna ad effettuare la spedizione entro un giorno lavorativo, se accettato entro le ore 14.00 dal lunedì al venerdì, escluso i festivi.

ART. 16 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE

Poste si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto del Servizio nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e degli obiettivi di qualità previsti nella Carta della Qualità, consultabile sul Sito Web. Per poter rispettare i predetti obiettivi di qualità, gli invii devono riportare i dati relativi all'indirizzo dei destinatari completi ed esatti.

In caso di mancato rispetto delle previsioni contenute nella Carta della Qualità, si applicheranno le relative previsioni in materia di reclami e rimborsi.

Poste si impegna ad effettuare la spedizione entro un giorno lavorativo, se accettato entro le ore 14.00 dal lunedì al venerdì, escluso i festivi.

Poste non assume alcuna responsabilità per anomalie che possano verificarsi nello svolgimento del Servizio per cause di Forza Maggiore, ovvero per cause ad essa

non imputabili, quali, in via esemplificativa e non esaustiva: il non corretto funzionamento del suo computer, della rete telefonica e relativo modem o della rete di collegamento ad internet e relativi apparati, presenza di virus o errori nei *files* dei documenti da lei inviati per l'esecuzione del Servizio; non esatto invio dei dati o non correttezza o incompletezza degli stessi; errato utilizzo del Servizio da parte sua.

Poste non assume alcuna responsabilità nel caso di invio di documenti da parte sua con caratteristiche diverse da quanto indicato negli artt. 2, 3 e 10 delle presenti CGS.

Poste non assume alcuna responsabilità nei suoi confronti per i danni che allo stesso possano derivare dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati.

ART. 17 – DECORRENZA DEL SERVIZIO

Il Servizio decorre dal momento dell'accettazione, da parte di Poste, della spedizione da lei richiesta dal Sito Web.

ART. 18 – DIRITTO DI RECESSO

Lei ha diritto di recedere dagli acquisti effettuati, senza alcuna penale e senza dover fornire alcuna giustificazione, entro e non oltre il momento di accettazione del Servizio di "tNotice[®]".

Lei non ha il diritto di recedere dalla transazione una volta che la consegna della "tNotice[®]" è iniziata.

Il Servizio ha inizio immediatamente dopo che è stata accettata la spedizione di "tNotice[®]".

Tutte le transazioni, dopo i termini di cui al precedente art. 17, sono definitive.

Occasionalmente, problemi tecnici potrebbero ritardare o impedire la consegna della sua "tNotice[®]". Il suo solo ed esclusivo rimedio in relazione alla "tNotice[®]" che non è stata consegnata entro i termini previsti dalla Carta della Qualità, sarà costituito dal rimborso del prezzo di acquisto.

ART. 19 – FATTURAZIONE

Quando acquista con carta di credito o di debito il suo ordine può essere autorizzato e fatturato frazionatamente all'interno di una stessa sessione di acquisto formata da più spedizioni. Esso potrà comparire come una serie multipla di ordini e fatture sull'estratto conto della sua carta di pagamento. Le fatture emesse sono conservate e consultabili nell'area dell'applicazione dedicata al profilo utente.

Lei accetta che Poste non recapita materialmente le fatture emesse e che sarà unico responsabile della loro conservazione a termini di Legge.

ART. 20 – BUONI REGALO

I Buoni Regalo, ed eventuali porzioni inutilizzate di Buoni Regalo, non possono essere rimborsati e scadono in quella data che si verificherà più avanti nel tempo tra due anni dalla data del loro rilascio e due anni dalla data dell'ultima attività se relativa ad un Account.

ART. 21 – ASSISTENZA CLIENTI

Qualora necessiti di assistenza in relazione a fatturazione o altre questioni relative alla spedizione, la preghiamo di consultare la nostra pagina di supporto sul Sito Web <http://help.tNotice.com>. Nel caso in cui non trovasse le risposte desiderate potrà inviarci un'e-mail all'indirizzo customer.service@tNotice.com. Le risposte alle sue e-mail verranno fornite nel più breve tempo possibile.

ART. 22 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Lei accetta e riconosce che il Servizio, incluso ma non limitato a grafiche, interfaccia utente, contenuto, modalità di erogazione, processi e fasi del Servizio, nonché gli script ed il software usato per implementare il Servizio, contiene informazioni coperte da privative e materiale la cui titolarità appartiene a Poste e/o ai suoi committenti, ed è protetto dalle normative in materia di proprietà intellettuale, e dalle altre disposizioni applicabili, incluse ma non limitate ai diritti d'autore.

Lei accetta di non usare tali informazioni e materiali coperti da privativa in qualsiasi modo, fatto salvo per l'uso del Servizio nel rispetto delle disposizioni del presente Contratto.

Nessuna parte del Servizio può essere riprodotta in qualsiasi forma né con alcun mezzo, ad eccezione di quanto espressamente concesso nel presente Contratto.

Lei accetta di non modificare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire, o creare opere derivate, basate sul Servizio, in alcun modo, e non potrà sfruttare il Servizio in modo non autorizzato, inclusi, senza limitazione, i casi di violazione o sovraccarico della capacità della rete.

Il logo "inPoste.it[®]", "Raccomandata Elettronica[®]", "Certificato Postale Forense[®]", "tNotice[®]" e gli altri marchi di Poste, marchi di servizio, segni grafici e loghi

utilizzati in riferimento al Servizio costituiscono segni o marchi registrati di Poste. Gli altri marchi, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in riferimento al Servizio possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Lei non ha alcun diritto o licenza in relazione ad alcuno dei marchi menzionati e all'uso degli stessi.

ART. 23 - CESSAZIONE

Ove lei non dovesse rispettare, o Poste avesse elementi convincenti per ritenere che lei non abbia rispettato, una qualsiasi previsione di questo Contratto, compresa ma non limitata al mancato pagamento delle spese dovute, alla mancata trasmissione a Poste di una valida carta di pagamento o dei dati personali completi ed accurati, alla mancata protezione delle informazioni relative al suo Account, o alla violazione di qualsiasi licenza del software, Poste, a propria discrezione, previo preavviso nei suoi confronti, potrà:

- a) risolvere questo Contratto e/o chiudere il suo Account;
- b) impedire l'accesso al Servizio (o ad alcune sue parti);

ferma restando la sua responsabilità per tutte le somme a debito del suo Account dovute fino alla data di chiusura dello stesso compresa.

Poste si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere il Servizio (o sue parti o contenuti) in ogni momento, senza alcuna responsabilità. Nei limiti di quanto possibile, Poste l'avvertirà in anticipo di qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del Servizio. La cessazione del Servizio non avrà alcun impatto pregiudizievole sulle spedizioni per le quali lei ha già acquistato il Servizio. Tuttavia lei potrebbe non essere in grado di utilizzare le funzionalità online del Servizio.

ART. 24 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

il Servizio è soggetto alla Privacy Policy ed alla Cookie Policy di Poste reperibile sul Sito Web che costituisce espressamente parte del presente Contratto. Se non ha già letto la Privacy Policy di Poste, le raccomandiamo di farlo ora alla pagina web <http://www.iubenda.com/privacy-policy/188665/legal> e la Cookie Policy alla pagina web <http://www.iubenda.com/privacy-policy/188665/cookie-policy>.

Poste si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori il rigoroso vincolo

della riservatezza su tutte le informazioni, i dati, la documentazione e, più in generale, le notizie che verranno fornite da lei al fine dell'erogazione del Servizio, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003, dal D.Lgs. n. 69/2012 e dal D.Lgs. n. 70/2012.

Poste è "titolare" del trattamento dei dati personali da lei forniti per l'esecuzione del Servizio e, ricoprendo tale ruolo, si riserva la facoltà di nominare "incaricati", quali addetti alle elaborazioni di tali dati.

In relazione alle modalità ed alle finalità del trattamento dei dati che la riguardano, lei dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, integrata nel presente Contratto.

ART. 25 - INFORMAZIONI E ASSISTENZA

Per chiarimenti sull'utilizzo della "tNotice®" e sul funzionamento durante l'esercizio, lei può rivolgersi al supporto tecnico:

- inviando una e-mail a customer.service@tNotice.com ;
- compilando ed inviando telematicamente la domanda di assistenza tecnica accessibile dal Sito Web nella sezione "Assistenza > Contattaci" all'indirizzo web <http://help.tnotice.com/contatti>.

ART. 26 - RECLAMI

Eventuali reclami, secondo le modalità previste dalla Carta della Qualità, possono essere inoltrati:

- inviando una e-mail a customer.service@tNotice.com ;
- compilando ed inviando telematicamente la lettera di reclamo accessibile dal Sito Web nella sezione "Assistenza > Contattaci" all'indirizzo web <http://help.tnotice.com/contatti>;
- scrivendo alla sede legale di inPoste.it - attualmente in via Savoia, 33 - 00198 Roma;
- rivolgendosi all'Associazione dei Consumatori.

ART. 27 - GARANZIE - LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ

Poste fornirà il Servizio con ragionevole attenzione e diligenza.

Poste non assume nessun altro impegno o garanzia con riferimento al Servizio e in particolare non garantisce che:

- a) l'uso da parte sua del Servizio avverrà senza interruzione o esente da errori. Lei accetta che di volta in volta Poste possa rimuovere il Servizio per un periodo di tempo indefinito, o cancellare il Servizio in

ogni momento per ragioni di carattere tecnico od operativo, dandole, nei limiti di quanto possibile, preventivo avviso;

b) il Servizio sarà esente da perdite, corruzioni, attacchi, virus, interferenze, attività di hacker, o altre intrusioni nei sistemi di sicurezza, che costituiranno cause di Forza Maggiore, e Poste declina ogni responsabilità connessa a quanto sopra. Lei sarà responsabile dell'effettuazione dei *back-up* del suo sistema, ivi incluse le comunicazioni spedite e/o ricevute attraverso l'uso del Servizio;

Fatto salvo per quanto previsto nell'ultimo capoverso del presente articolo, in nessun caso Poste, i suoi direttori, dirigenti, dipendenti, affiliati, agenti, contraenti, committenti o licenzianti saranno responsabili per perdite o danni causati da Poste, dai suoi dipendenti o agenti, ove:

a) non ci sia una violazione di un obbligo legale di diligenza nei suoi confronti da parte di Poste o di un suo dipendente o agente;

b) tale perdita o danno non sia risultato ragionevolmente prevedibile di una delle menzionate violazioni;

c) ogni aumento del danno o della perdita risulti da una violazione da parte sua di qualsiasi disposizione del presente Contratto;

d) consegua ad una decisione di Poste di rimuovere o di rifiutare di processare qualsiasi informazione o contenuto, di diffidarla, di sospendere o porre fine al suo accesso al Servizio e di adottare ogni altra iniziativa nel corso di un'indagine relativa ad una sospetta violazione o in conseguenza della conclusione raggiunta da Poste che si sia verificata una violazione del presente Contratto;

e) si riferisca alla perdita di redditi, affari o profitti, o a perdite o distruzione di dati comunque collegati all'uso del Servizio da parte sua.

Poste effettuerà ogni ragionevole sforzo per proteggere le informazioni da lei fornite in connessione con il Servizio, ma lei è consapevole e accetta che l'invio da parte sua di tali informazioni avviene a suo esclusivo rischio, e Poste rifiuta qualsiasi responsabilità nei suoi confronti per ogni perdita o responsabilità relativa a tali informazioni.

Nulla di quanto previsto nel presente Contratto esclude o limita la responsabilità di Poste per dolo, o per morte o danno alla persona, causata dalla propria negligenza.

ART. 28 – VARIAZIONI

Poste si riserva il diritto, in ogni momento e di volta in volta, di aggiornare, rivedere, aggiungere, o in ogni modo modificare il presente Contratto e imporre nuove o aggiuntive disposizioni, regolamenti, termini o condizioni relative all'uso del Servizio da parte sua.

Tali aggiornamenti, revisioni, aggiunte, modifiche e le disposizioni, regolamenti, termini o condizioni aggiuntivi avranno effetto decorsi 15 giorni dalla data in cui saranno portate a sua conoscenza mediante avviso pubblicato sul Sito Web o tramite e-mail all'indirizzo elettronico lasciato in fase di registrazione al Servizio.

Trascorso tale termine le modifiche si intendono incorporate nel presente Contratto.

Lei se non intende accettare le variazioni, potrà recedere dandone comunicazione scritta da inviare all'indirizzo di Poste indicato per le comunicazioni.

Il recesso avrà efficacia dall'ultimo giorno del mese di ricevimento da parte di Poste della sua comunicazione scritta.

Nel caso in cui lei rifiuti di accettare tali variazioni, Poste avrà il diritto di recedere dal Contratto e di impedirle ulteriori acquisti del Servizio.

In mancanza di tale disdetta, le variazioni si intenderanno accettate.

Le variazioni tariffarie derivanti da disposizioni di legge o da provvedimenti dell'Autorità di regolamentazione saranno recepite automaticamente nelle Condizioni Generali e saranno applicate agli invii immediatamente successivi all'entrata in vigore delle nuove tariffe.

ART. 29 – COMUNICAZIONI

Poste potrà inoltrare comunicazioni relative al Servizio inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di registrazione ed utilizzato come codice utente dell'Account.

Le comunicazioni inviate a tale indirizzo e-mail avranno effetto immediato.

ART. 30 – LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto e l'uso del Servizio sono regolati dalla legge italiana.

ART. 31 – CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Le controversie che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Servizio, saranno devolute alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria

ordinaria. Il Foro competente è in via esclusiva in Foro di Roma.

ART. 32 - VARIE

Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra lei e Poste e disciplina l'uso da parte sua del Servizio, sostituendosi ad ogni altro precedente contratto tra lei e Poste. Lei potrà essere tenuto al rispetto di ulteriori termini e condizioni qualora utilizzi servizi collegati, contenuti di terzi, software di terzi. Il mancato esercizio da parte di Poste dei propri diritti o delle disposizioni delle presenti CGS non costituisce una rinuncia a tali diritti o disposizioni, o ad altre disposizioni contenute nelle presenti CGS.

Qualora una qualsiasi clausola del presente Contratto dovesse essere considerata invalida da un giudice di una giurisdizione competente, le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Poste non sarà responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni dovuto a cause al di fuori del proprio controllo.

ART. 33 - ALTRI TERMINI E CONDIZIONI

Poste non è responsabile per gli errori di stampa.

Nessun dipendente o agente di Poste ha l'autorità o il potere di modificare i regolamenti del Servizio o i termini e le condizioni che regolano la vendita.

Versione 3.0

Ultimo aggiornamento: 8 giugno 2015.
© Copyright 2008-2015 inPoste.it[®] - Tutti i diritti riservati.