

Condizioni Generali del Servizio tNotice[®]

(Servizio Elettronico di Recapito Certificato)

Il presente documento costituisce un Contratto tra lei e **inPoste.it S.p.A.**[®] (di seguito per brevità "**Poste**" sia per "inPoste.it S.p.A." in Italia, che per "ATI Poste SM tNotice" nella Repubblica di San Marino che per "inPoste.it S.p.A. Establicimimiento Permanente" nella monarchia in Spagna) che stabilisce le Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS") per l'utilizzo dei servizi di Raccomandata Elettronica[®]; di posta tracciata tNotice *easy*[®]; di "tNotice Premium" e di firma elettronica tNotice *sign*[®]; complessivamente definiti nell'insieme come "Servizi di tNotice[®]".

Se lei non intende aderire a queste condizioni non utilizzi i Servizi di tNotice[®]. L'uso di questi Servizi comporta l'accettazione delle presenti condizioni così come le vengono presentate. Non sono possibili variazioni, aggiunte o cancellazioni, salvo quanto limitatamente previsto al successivo art. 28, e **Poste** può modificarle l'accesso in caso di mancata osservanza di qualsiasi condizione e/o previsione del presente Contratto.

Raccomandata Elettronica[®] e tNotice *easy*[®] sono servizi elettronici di recapito certificato (in corso di qualificazione europea), ai sensi dell'art. 43 del [Regolamento UE n. 910/2014](#) (eIDAS) - di seguito insieme indicati anche con il marchio di "tNotice[®]".

® il marchio inPoste.it, Raccomandata Elettronica, tNotice, Certificato Postale Forense (CPF), tNotice *easy*, CSP (*Code of Sensorial Perception - anti-phishing*), SHA-7 e tNotice *sign*, sono di proprietà di inPoste.it S.p.A. con sede legale in Italia, 00193 Roma, Via Giuseppe Gioachino Belli n. 86. P.IVA, Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 11362801000. Capitale sociale Euro 8.500.000,00 i.v.

* tutti i dati sensibili sono conservati in sicurezza con presidio NOC h24 presso il Data Center di Tiscali Italia S.p.A. in Italia.

Codice Etico di tNotice[®]

Poste ha adottato, garantisce ed implementa un proprio [Codice Etico](#), in pubblico e libero accesso, che esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali di tNotice[®] assunti dai collaboratori di **Poste** e dalle società da essa controllate, siano essi amministratori o dipendenti in ogni accezione di tali termini.

La versione integrale e aggiornata vigente del Codice Etico di tNotice[®] è consultabile online a questo link:

<http://inposte.it/codice-etico/>

LE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, OVE POSSIBILE, CONTENGONO [PERMALINK](#) INTERATTIVI CHE RICHIEDONO UNA CONNESSIONE DATI ALLA RETE PUBBLICA INTERNET. IN NESSUN CASO LA MANCANZA DI UNA CONNESSIONE INTERNET PUO' DETERMINARE UNA MINORE COMPrensIONE DELLE PRESENTI CGS, CHE COSTITUISCONO L'UNICO DOCUMENTO COMPLETO DI OGNI PATTUIZIONE TRA LE PARTI.

ART. 1 - DEFINIZIONE DEI SERVIZI

Poste è un operatore postale autorizzato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy al numero [AUG/5515/2020](#), fornitore dei Servizi di tNotice[®] (di seguito il "Servizio/i") che le permette di inviare e ricevere documenti elettronici spediti ad indirizzi di posta elettronica (generica o PEC - Posta Elettronica Certificata - o numero mobile), o ad indirizzo geografico (attraverso *partners* operatori postali), con valore probatorio della consegna, tracciamento di data e ora certa postale con identificazione e firma per ricevuta del destinatario in tutto lo Spazio Economico Europeo e presso altri Stati aderenti in rapporti bilaterali extra UE, a determinate condizioni stabilite nel presente Contratto.

Poste non è il vettore di trasporto dei dati sulla rete pubblica internet o il vettore di distribuzione sulla logistica nazionale o transfrontaliera. **Poste** non è il Servizio Universale in Italia, in esclusiva a **Poste Italiane S.p.A.**

ART. 2 - REQUISITI DI ETÀ PER L'USO DEI SERVIZI

I Servizi di tNotice[®] sono riservati ai soggetti privati di età pari o superiore ai 14 anni di età e/o a soggetti giuridici di qualunque natura. Se sei una persona fisica di età pari o superiore ai 14 anni, ma inferiore ai 18, dovresti rivedere queste condizioni con l'assistenza di un genitore o un tutore per essere sicuri che sia tu, sia il tuo genitore o tutore, abbiate compreso le seguenti condizioni.

ART. 3 - REQUISITI DI SISTEMA

L'uso dei Servizi di tNotice[®] richiedono un'apparecchiatura compatibile quale ad esempio un computer, un telefono di tipo *smartphone* di ultima generazione, un accesso ad internet (eventualmente a pagamento), e determinati *software* esclusi dai Servizi (eventualmente a pagamento). Poiché l'uso dei Servizi di tNotice[®] coinvolgono l'*hardware* (il Dispositivo), il *software* e l'accesso alla rete pubblica internet, la sua capacità di utilizzare i Servizi di tNotice[®] può essere influenzata dalle *performance* di tali fattori. Un accesso ad internet ad alta velocità con Dispositivi di ultima

generazione è fortemente consigliato. Lei è consapevole e accetta che tali requisiti di sistema, che potranno cambiare di tanto in tanto, sono sotto la sua responsabilità.

I Servizi di tNotice[®] non sono parte di altri prodotti o offerte, né l'acquisto o l'ottenimento di ogni altro prodotto o servizio potranno rappresentare o garantire l'accesso a detti Servizi.

ART. 4 - DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

I Servizi di tNotice[®] sono disponibili in Italia e nei Paesi della Comunità Europea, o altri Paesi extra UE in rapporto bilaterale, con Autorizzazione Generale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy - Dipartimento Comunicazioni - Direzione Generale - Divisione VI - Servizi Postali al n° [AUG/ 5515/2020](#). Lei accetta di non utilizzare o tentare di utilizzare tali Servizi al di fuori di detti territori, ed accetta che **Poste** possa utilizzare strumenti tecnologici per verificarne l'osservanza da parte sua.

I Servizi sono erogati dal sito web <https://www.tnotice.com/> (oppure <https://sm.tnotice.com> nello Stato di San Marino) e/o dall'applicazione web [https://app.tNotice.com](https://app.tnotice.com) (oppure <https://tnotice.pa.sm> nello Stato di San Marino), in ogni altro caso dal dominio di primo livello (TLD) "tNotice.com" (di seguito il "Sito Web") con connessione protetta SSL/TLS di ultima generazione (*convenzionalmente il lucchetto verde di sicurezza verificato in automatico, nell'esperienza utente di "navigazione" sul web, da primaria Certification Authority riconosciuta in Europa*). tNotice[®] può limitare l'uso dei suoi Servizi alle sole connessioni identificate o identificabili dall'Autorità Giudiziaria in Europa: è pertanto esclusa la possibilità di connessione a tNotice[®] in forma anonima sulla rete pubblica internet (a titolo esemplificativo, ma non limitativo, sono escluse e bloccate all'origine le connessioni ad internet attraverso la rete o *software TOR - The Onion Router - e/o con indirizzi di posta elettronica - email - anonimi e/o temporanei - a scadenza - e/o afferenti a servizi globalmente classificati come "spam" e/o attraverso domini di primo livello che hanno un rating di*

valutazione terzo e riconosciuto nel mondo come domini di primo livello in c.d. "black-list").

Per tale motivo sempre bloccate connessioni di accesso ad ogni servizio proveniente da: Afghanistan; Belarus; Bulgaria; Georgia; Iran; Iraq; Kazakhstan; Kyrgyzstan; Lithuania; Moldova; North Korea; Pakistan; Russia; South Georgia and the South Sandwich Islands; Tajikistan; Turkmeistan; Ukraine; Uzbekistan; Venezuela; Africa; Asia; China; India; Oceania; Romania.

ART. 5 – LICENZA DEI PRODOTTI

Per l'erogazione dei Servizi di tNotice[®] sono utilizzate due categorie di prodotti:

- a) prodotti che sono stati sviluppati da **Poste**;
- b) prodotti che sono stati sviluppati da terze parti.

I prodotti le sono concessi in licenza d'uso e non sono venduti.

ART. 6 – OGGETTO DEI SERVIZI

I Servizi di tNotice[®] hanno per oggetto l'accettazione telematica 24 ore su 24 fatto salvo per attività di manutenzione programmata (mercoledì dalle ore 03:00 alle ore 05:00 con almeno 24 ore di preavviso all'utenza) o per cause di forza maggiore, con comunicazione immediata all'utenza, di un documento elettronico generato dal mittente; la consegna ad un indirizzo di posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) o numero mobile o indirizzo geografico del destinatario; la generazione di un avviso di giacenza contenente un codice PIN di ritiro, generato automaticamente e univoco per la spedizione; ove previsto; la successiva verifica dell'identità del destinatario a norma delle regole tecniche vigenti, e la successiva ricezione della comunicazione da parte del destinatario stesso previa identificazione e firma elettronica per ricevuta (ove previsto); la generazione, per il solo servizio di Raccomandata Elettronica[®], di un Certificato Postale Forense[®] (di seguito il "C.P.F.") contenente data e ora di accettazione; data e ora di spedizione; data e ora di consegna e ricezione dell'avviso di giacenza; dei successivi tentativi di consegna entro i primi 30 (trenta) giorni; data e ora di consegna e ricezione della comunicazione; degli estremi di identificazione del

destinatario e della certificazione del contenuto della comunicazione. In caso di posta tracciata tNotice *easy*[®], il servizio genera una Ricevuta Postale che fornisce prova di data e ora di spedizione con valore probatorio. Entrambi i servizi sono stati [certificati conformi](#) da TÜV SÜD al Regolamento UE n. 910/2014 (eIDAS).

ART. 7 – NORME REGOLATRICI

La fornitura dei Servizi di tNotice[®] sono regolate, oltreché dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, anche da:

- a) art. 47 Codice Civile;
- b) art. 1335 Codice Civile;
- c) art. 3, n. 9, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- d) art. 3, n. 10, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- e) art. 3, n. 36, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- f) art. 3, n. 37, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- g) art. 5, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- h) art. 8, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- i) art. 11, co. 3, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- j) art. 13, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- k) art. 15, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- l) art. 17, co. 5, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- m) art. 19, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- n) art. 21, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- o) art. 23, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- p) art. 24, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- q) art. 25, co. 1, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- r) art. 43, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- s) art. 5, co. 3, D.P.C.M. 27/09/2012;
- t) Sup. Corte Cass. Sent. n. 10021/2005;
- u) Sup. Corte Cass. Sent. n. 4482/2015;
- v) art. 1, co. 9, Legge di Bilancio 2018 n. 205 in ottemperanza alla certificazione di data certa della spedizione delle fatture (bollette) agli utenti/consumatori da parte dei soggetti gestori dei servizi di pubblica utilità.

ART. 8 – ACCESSO E REGISTRAZIONE AI SERVIZI

L'accesso ai Servizi di tNotice[®] per le spedizioni è subordinato alla registrazione al Sito Web.

Lei accetta di fornire in modo accurato, aggiornato e completo le informazioni richieste per il ritiro di una

comunicazione, e/o per la registrazione al Servizio, e nelle altre occasioni in cui potrebbero essere richieste durante l'uso del Servizio. Lei accetta, inoltre, di mantenere e aggiornare i suoi dati, ove necessario, al fine di mantenerli accurati, aggiornati e completi.

Poste potrà porre termine, in tutto o in parte, ai suoi diritti sui Servizi di tNotice[®] qualora una qualsiasi delle informazioni da lei fornite dovesse risultare falsa, non accurata o incompleta.

Lei accetta che **Poste** possa conservare e utilizzare i dati che lei ha fornito per l'erogazione dei Servizi di archiviazione dei documenti, oltre che per l'erogazione dei Servizi di tNotice[®].

Con la registrazione lei sceglie di utilizzare un codice utente ed una parola chiave (password) ottenendo l'apertura di un account utente (nel seguito "Account"). Il codice utente deve corrispondere ad un suo indirizzo email valido e verificato da **Poste**.

Lei è tenuto a conservare e mantenere riservati i propri dati di accesso con la massima diligenza.

Lei è il solo responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza del suo Account.

Non dovrà rivelare le informazioni di accesso del suo Account a nessuno o utilizzare l'Account di altri. Lei è il solo responsabile per tutte le attività che si svolgono su o attraverso il suo Account, ed accetta di comunicare immediatamente a **Poste** qualsiasi uso non autorizzato del suo Account o qualsiasi violazione della sicurezza.

Poste non sarà responsabile per perdite derivanti da un uso non autorizzato del suo Account che non siano dovute a dolo o colpa da parte di **Poste**.

Lei è informato del fatto che la divulgazione delle informazioni di accesso del suo Account consentirebbe a terzi l'uso del Servizio in suo nome e l'accesso alla sua corrispondenza postale archiviata sui Servizi di tNotice[®].

ART. 9 - SICUREZZA

Lei non avrà accesso ai Servizi di tNotice[®] attraverso mezzi diversi da quelli messi a disposizione da **Poste** attraverso il Sito Web. Lei non dovrà accedere o tentare di accedere ad un Account il cui accesso non sia autorizzato.

Lei accetta di non modificare in nessun modo le applicazioni software fornite ed erogate da **Poste** attraverso i Servizi di tNotice[®], e di non utilizzare versioni modificate di dette applicazioni software, per nessun motivo, ivi incluso per ottenere accesso non autorizzato a detti Servizi.

La violazione del suo Dispositivo o della sua rete di sicurezza in internet può comportare responsabilità civile e/o penale.

ART. 10 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI

I Servizi di tNotice[®] si basano sull'utilizzo di un'applicazione software dal Sito Web di **Poste**.

Il Servizio tNotice[®] comprende le seguenti fasi:

- a) generazione da parte del mittente sul proprio Dispositivo dei documenti elettronici da inviare;
- b) generazione automatica della distinta elettronica di spedizione contenente i dati, l'oggetto, la comunicazione principale ed eventuali allegati conformi alle CGS, l'indirizzo del destinatario (in formato elettronico e/o geografico) e dei dati del mittente;
- c) trasformazione automatica di **Poste** della comunicazione in formato elettronico non modificabile "pdf" (PDF/A) della comunicazione principale, a garanzia di integrità e inalterabilità della comunicazione e trasmissione al centro di gestione e spedizione di **Poste**;
- d) ove previsto, accettazione ed invio telematico al mittente della ricevuta elettronica di accettazione, contenente l'indicazione della data, del codice di spedizione e delle altre informazioni di recapito;
- e) generazione automatica per il destinatario di un Codice Segreto (PIN) valido solo per il ritiro della stessa spedizione (One Time Password);
- f) recapito di un avviso di giacenza al destinatario contenente i dati di spedizione ed il codice PIN per il ritiro della comunicazione in stesso contesto, unico per i termini di giacenza della stessa comunicazione;
- g) ritiro della comunicazione previa identificazione (ove previsto) e firma elettronica per ricevuta del destinatario dal Sito Web;
- h) generazione del Certificato Postale Forense[®] e trasmissione dello stesso al mittente se richiesto in fase di spedizione. In alternativa, generazione della Ricevuta

Postale e trasmissione della stessa al mittente.

I documenti, inviati dal mittente, devono rispettare le seguenti caratteristiche:

- 1) essere creati in un formato elettronico compatibile con Adobe Acrobat PDF®;
- 2) le dimensioni "materializzate" della pagina devono essere conformi al formato A4 (210 x 297 mm) "modalità solo fronte". Qualora le dimensioni del documento trasmesso fossero maggiori del formato A4 non è garantita da **Poste**, in fase di stampa per il destinatario, il "ridimensionamento" o adattamento (*scaling*) della pagina rispetto alle dimensioni finali;
- 3) il documento elettronico deve rispettare il limite massimo di 40 MB (41.943.040 byte) o di 200.000 pagine dattiloscritte senza immagini o elementi aggiuntivi (prevale la dimensione massima comprensiva di elementi grafici ed immagini, nel limite massimo ammesso);
- 4) per garantire l'adeguato livello di qualità del documento, qualora necessario, si consiglia di includere nel documento immagini con risoluzione pari o superiori a 300 dpi. In caso di risoluzione inferiore l'operazione di adattamento, effettuata dal software di conversione di **Poste**, riduce la qualità dell'immagine stessa tanto maggiore quanto più è bassa la risoluzione dell'immagine originale trasmessa; la stessa risoluzione deve essere impostata negli apparati di scansione, qualora il documento da inviare fosse prodotto con tale processo.

ART. 11 – CERTIFICATO POSTALE FORENSE

Il **C.P.F.** (Certificato Postale Forense®) include minimo:

- data e ora di accettazione;
- numero della spedizione;
- nome e indirizzo (telematico) del mittente e del destinatario;
- oggetto della comunicazione;
- data e ora dei tentativi di consegna dell'avviso di giacenza (ove applicabile);
- data e ora consegna dell'avviso di giacenza (ove applicabile);
- data e ora della consegna della comunicazione

- avvenuta da parte del destinatario (ove applicabile);
- nominativo e identificazione del destinatario;
- geolocalizzazione dell'indirizzo geografico e/o di accesso alla rete pubblica internet da dove è avvenuto il ritiro;
- impronte digitali della comunicazione spedita dal mittente;
- impronte digitali della comunicazione ricevuta dal destinatario;
- certificazione in attestazione del contenuto della comunicazione e della corrispondenza di dette impronte digitali;
- sigillo elettronico qualificato eIDAS ([Reg. UE n. 910/2014](#)) dell'operatore postale **Poste**;
- firma elettronica qualificata eIDAS ([Reg. UE n. 910/2014](#)) del Procuratore postale (Ufficiale Postale) di **Poste**; oppure
- data e ora compiuta giacenza (ove applicabile);
- motivo della mancata consegna (ove applicabile);
- certificazione in attestazione del contenuto della comunicazione;
- sigillo elettronico qualificato eIDAS ([Reg. UE n. 910/2014](#)) dell'operatore postale **Poste**;
- firma elettronica qualificata eIDAS ([Reg. UE n. 910/2014](#)) del Procuratore postale (Ufficiale Postale) di **Poste**.

Il C.P.F. viene spedito all'indirizzo di posta elettronica del mittente quando tutte le informazioni di recapito si sono concluse e viene conservato sul Sito Web nell'area protetta dell'utente.

Il C.P.F. è integrato con un QRCode a supporto per la verifica di autenticità del contenuto, integrità ed immodificabilità del documento, blindato con il sigillo elettronico qualificato e firma elettronica qualifica come sopra indicati di **Poste**.

ART. 12 – RESILIENZA DEI DATI

Tutti i dati, *files* e immagini possono essere cancellati dall'utente che li ha generati, ad esclusione delle comunicazioni spedite e/o ricevute e relative attestazioni di effetto giuridico.

Tutte le comunicazioni ed eventuali *files* allegati spediti a mezzo tNotice® (o tNotice *easy*®) hanno un tempo di

resilienza uguale al termine massimo di prescrizione ordinaria ex artt. 2934 e ss.mm.ii. cod. civ. e non possono essere cancellati dall'utente prima di questo termine per motivo di legge (salvo ordine di un Giudice adito in un Tribunale nel merito).

ART. 13 – LISTINO PREZZI AL PUBBLICO - RINVIO

Tutti i prezzi dei Servizi di tNotice® sono quelli applicati sul Sito Web nell'area riservata dell'utente registrato, cui si rinvia per ogni aggiornamento.

Le tariffe al pubblico dei Servizi di tNotice® sono applicate al solo mittente (senza mai maggior onere e/o costo per il destinatario) come da tabelle che seguono per ogni territorio (salvo per la Pubblica Amministrazione e grandi utenti la facoltà, ove applicabile per legge, di tariffe diverse e/o con servizi aggiuntivi, in deroga alle presenti CGS se negoziate per contratto scritto tra le parti):

LISTINO PUBBLICO NELLA REPUBBLICA ITALIANA

| Servizio ITALIA | TARIFFA | NOTE |
|--|---------|---|
| tNotice con ricevuta di accettazione e C.P.F. di consegna (per ogni spedizione) | € 1,23 | oltre IVA di legge in vigore se applicabile |
| tNotice easy con ricevuta postale (per ogni spedizione) | € 0,33 | oltre IVA di legge in vigore se applicabile |
| tNotice OTP servizio accessorio di verifica e identificazione significativa dell'utente con SMS se esterno ai servizi di recapito e consegna (per ogni SMS) | € 0,08 | oltre IVA di legge in vigore se applicabile |
| tNotice Premium per servizio di interoperabilità con PEC italiana (canone annuale) | € 0,00 | non previsto nel territorio |

| Servizio ITALIA | TARIFFA | NOTE |
|---|---------|---|
| tNotice FEA servizio accessorio di Firma Elettronica Avanzata a norma degli artt. 20 e 21, D.Lgs. 82/2005 ss.mm.ii e regole tecniche D.P.C.M. 22.02.2013 con l'efficacia prevista ex art. 2702 c.c. (per ogni firma) | € 1,00 | oltre IVA di legge in vigore se applicabile |
| Spazio su disco servizio accessorio per ogni GB occupato (canone annuale) | € 20,00 | oltre IVA di legge in vigore se applicabile |

LISTINO PUBBLICO NELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO

| Servizio RSM | TARIFFA | NOTE |
|--|---------|---|
| tNotice con ricevuta di accettazione e C.P.F. di consegna (per ogni spedizione) | € 1,25 | oltre IVA di legge in vigore se applicabile |
| tNotice easy con ricevuta postale (per ogni spedizione) | € 0,00 | non previsto nel territorio |
| tNotice OTP servizio accessorio di verifica e identificazione significativa dell'utente con SMS se esterno ai servizi di recapito e consegna (per ogni SMS) | € 0,00 | non previsto nel territorio |
| tNotice Premium per servizio di interoperabilità in Italia (canone annuale) | € 29,00 | oltre IVA di legge in vigore se applicabile |

| Servizio RSM | TARIFFA | NOTE |
|---|---------|--|
| tNotice FEA servizio accessorio di Firma Elettronica Avanzata a norma degli artt. 20 e 21, D.Lgs. 82/2005 ss.mm.ii e regole tecniche D.P.C.M. 22.02.2013 con l'efficacia prevista ex art. 2702 c.c. (per ogni firma) | € 0,00 | <i>non previsto nel territorio</i> |
| Spazio su disco servizio accessorio per ogni GB occupato (canone annuale) | € 0,00 | <i>non previsto nel territorio (già incluso)</i> |

| Servizio SPAGNA | TARIFFA | NOTE |
|---|---------|--|
| tNotice FEA servizio accessorio di Firma Elettronica Avanzata a norma degli artt. 20 e 21, D.Lgs. 82/2005 ss.mm.ii e regole tecniche D.P.C.M. 22.02.2013 con l'efficacia prevista ex art. 2702 c.c. (per ogni firma) | € 0,00 | <i>Non previsto nel territorio</i> |
| Spazio su disco servizio accessorio per ogni GB occupato (canone annuale) | € 0,00 | <i>Non previsto nel territorio (già incluso)</i> |

LISTINO PUBBLICO NELLA MONARCHIA SPAGNOLA

| Servizio SPAGNA | TARIFFA | NOTE |
|--|---------|--|
| tNotice con ricevuta di accettazione e C.P.F. di consegna (per ogni spedizione) | € 1,25 | <i>oltre IVA di legge in vigore se applicabile</i> |
| tNotice easy con ricevuta postale (per ogni spedizione) | € 0,33 | <i>oltre IVA di legge in vigore se applicabile</i> |
| tNotice OTP servizio accessorio di verifica e identificazione significativa dell'utente con SMS se esterno ai servizi di recapito e consegna (per ogni SMS) | € 0,00 | <i>non previsto nel territorio</i> |
| tNotice Premium per servizio di interoperabilità in Italia (canone annuale) | € 0,00 | <i>Non previsto nel territorio</i> |

Il canone annuale per lo spazio di archiviazione (comprensivo delle copie di sicurezza di *backup*) si attiva, ove previsto come servizio a pagamento, su richiesta e ordine espressamente sottoscritto e acquistato dall'utente dopo il superamento dei primi 300MB di spazio occupato. Tutte le modalità di pagamento sono stabilite al seguente art. 14. In alcuni territori le modalità di pagamento possono essere limitate più restrittive in ogni tempo.

ART. 14 - METODI DI PAGAMENTO

I Servizi di tNotice® accettano, come forme di pagamento, carte di credito e prepagate; bonifici bancari a valere sul proprio Conto Ricaricabile dell'Account. Se viene utilizzata una carta di credito o prepagata per fare un acquisto dei Servizi di **Poste** può essere richiesta la preventiva autorizzazione della società emittente la carta di credito o prepagata (a seconda dei casi) per un importo massimo pari all'importo della transazione. L'addebito sulla carta di credito o prepagata avviene al momento dell'acquisto o subito dopo. Se viene usato il saldo disponibile dal proprio Conto Ricaricabile dell'Account per un acquisto di un Servizio, l'importo viene detratto dal Conto Ricaricabile dell'Account al momento dell'acquisto. Se l'importo totale dell'acquisto è maggiore del saldo

disponibile sul proprio Conto Ricaricabile, l'importo mancante verrà richiesto in pagamento a fine mese con emissione di nuova fattura fiscale.

Tutti i Servizi di tNotice[®] accettano i circuiti di pagamento con Visa e MasterCard, secondo le limitazioni antifrode e di convenzione offerti dalla Banca in Europa in sicurezza PSD2, di volta in volta vigenti.

NOTA BENE:

- potremmo non accettare carte di credito o prepagate rilasciate da istituti bancari al di fuori dell'Europa, o carte prepagate emesse da società che gestiscono carte di fedeltà, buoni spesa o altre forme diverse;
- le carte di credito o prepagate prevedono una spesa massima giornaliera che potrebbe ostacolare l'esecuzione dell'ordine;
- se un acquisto è stato rifiutato online per motivi legati alla carta di credito o prepagata, la preghiamo di accertarsi che tutti i dati siano corretti e di inviarli nuovamente. Se la transazione non viene accettata online, lei non sarà in grado di usare quella carta per l'acquisto e dovrà usare un'altra carta di pagamento.

ART. 15 – OBBLIGO DI PAGAMENTO

Lei accetta di pagare tutti i prodotti e Servizi acquistati sul Sito Web ed accetta che **Poste** possa addebitare sulla sua carta di pagamento il relativo costo.

Lei è responsabile per il tempestivo pagamento di tutti i corrispettivi ed accetta di fornire a **Poste** una valida carta di pagamento per il saldo di tutti i corrispettivi e tutti i dati fiscali per l'emissione della relativa fattura. Il saldo a conguaglio può essere effettuato anche a mezzo di bonifico bancario intestato a **Poste**.

In nessun modo e in nessun caso **Poste** conserverà i dati della sua carta di credito o prepagata.

I prezzi dei Servizi di tNotice[®] sono soggetti a variazione in qualsiasi momento con effetto esclusivamente sui futuri acquisti.

L'uso dei Servizi di tNotice[®] da parte sua implica la capacità di sottoscrivere accordi e/o di fare acquisti elettronicamente. Lei è consapevole che la sua

accettazione in via elettronica costituisce il suo consenso e la sua intenzione di essere vincolato da tale Contratto e di pagare per lo stesso per gli acquisti effettuati da detti Servizi. Il suo accordo e la sua intenzione di essere vincolato tramite accettazione elettronica si applicano a tutti i dati relativi alle transazioni concluse sul Sito Web, incluse le comunicazioni di cancellazione, i regolamenti, i contratti e le applicazioni.

ART. 16 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL MITTENTE

Lei si impegna a:

- a) fornire correttamente i propri dati e quelli dei destinatari di spedizione a **Poste**;
- b) di avere un uso lecito e legittimo del possesso e trattamento dei dati del destinatario;
- c) comunicare tempestivamente eventuali modifiche riguardanti i dati forniti;
- d) dotarsi di idonei sistemi e strumenti telematici al fine di consentire l'esecuzione dei Servizi di tNotice[®], secondo quanto descritto nelle presenti CGS;
- e) inviare con i Servizi di tNotice[®] esclusivamente documenti con le caratteristiche di formato indicati nell'art. 10 delle presenti CGS;
- f) tenere indenne **Poste** da ogni responsabilità relativa al contenuto dei documenti inviati tramite i suoi Servizi. **Poste** non assume alcuna responsabilità nei suoi confronti per i danni che allo stesso tempo possano derivare dall'accesso ai Servizi di tNotice[®] da parte di soggetti terzi non autorizzati.

Lei dichiara di essere a conoscenza che **Poste** si impegna e garantisce la spedizione entro tre giorni lavorativi, se accettata entro le ore 14.00 dal lunedì al venerdì, escluso i festivi, e che il supporto al ritiro da parte dei destinatari è fornito in tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle ore 17:30 attraverso i canali di contatto di **Poste** indicati sul sito web <https://get.tnotice.com> (oppure <https://re.pa.sm> in San Marino).

ART. 17 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE

Poste si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto dei

Servizi di tNotice[®] nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e degli obiettivi di qualità previsti nella [Carta della Qualità](#), consultabile sul Sito Web. Per poter rispettare i predetti obiettivi di qualità, gli invii devono riportare (a cura e onere del mittente) i dati relativi all'indirizzo dei destinatari completi, esatti, veritieri e disponibili alla ricezione come mezzo idoneo nella forma di indirizzo scelto (digitale e/o geografico) ai sensi e per gli effetti dell'art. 1335 cod. civ.

In caso di mancato rispetto delle previsioni contenute nella [Carta della Qualità](#), **Poste** applicherà le relative previsioni in materia di reclami e rimborsi.

Poste si impegna ad effettuare la spedizione entro tre giorni lavorativi, se accettate entro le ore 14.00 dal lunedì al venerdì, escluso i festivi.

Poste non assume alcuna responsabilità per anomalie che possano verificarsi nello svolgimento dei Servizi di tNotice[®] per cause di forza maggiore, ovvero per cause ad essa non imputabili, quali, in via esemplificativa e non esaustiva: il non corretto funzionamento del suo computer o dispositivo di elaborazione; della sua rete dati e suo relativo apparato di rete per il collegamento ad internet; presenza di virus o errori nei *files* dei documenti da lei inviati per l'esecuzione del relativo Servizio; non esatto invio dei dati o non correttezza o incompletezza degli stessi; errato utilizzo o uso improprio dei Servizi di tNotice[®] da parte sua; epidemie; pandemie; terremoti; maremoti; tumulti e guerre.

Poste non assume alcuna responsabilità nel caso di invio di documenti da parte sua con caratteristiche diverse da quanto indicato negli artt. 2, 3 e 10 delle presenti CGS.

Poste non assume alcuna responsabilità nei suoi confronti per i danni che allo stesso possano derivare dall'accesso ai Servizi di tNotice[®] da parte di soggetti terzi da lei non autorizzati.

ART. 18 – DECORRENZA DEI SERVIZI

I Servizi di tNotice[®] decorrono dal momento dell'accettazione, da parte di **Poste**, della spedizione e/o Servizi da lei richiesti dal Sito Web di tNotice[®].

ART. 19 – DIRITTO DI RECESSO

Lei ha diritto di recedere dagli acquisti effettuati, senza alcuna penale e senza dover fornire alcuna giustificazione, entro e non oltre il momento di accettazione dei Servizi di tNotice[®].

Lei non ha il diritto di recedere dalla transazione di addebito una volta che la consegna del Servizio tNotice[®] è iniziata.

Il Servizio ha inizio immediatamente dopo che è stata accettata la spedizione di tNotice[®].

Tutte le transazioni, dopo i termini di cui al precedente art. 18, sono definitive.

Occasionalmente, problemi tecnici potrebbero ritardare o impedire la consegna di un Servizio di tNotice[®]. Il suo solo ed esclusivo rimedio in relazione ai Servizi di tNotice[®] che non sono stati erogati entro i termini previsti dalla [Carta della Qualità](#), sarà il diritto al rimborso del prezzo di acquisto.

ART. 20 – FATTURAZIONE

Quando acquista con carta di credito o prepagata il suo ordine può essere autorizzato e fatturato frazionatamente all'interno di una stessa sessione di acquisto formata da più ordini. Esso potrà comparire come una serie multipla di ordini e fatture sull'estratto conto della sua carta di pagamento. Quando acquista con bonifico bancario la fattura verrà emessa salvo buon fine dell'operazione di accredito a **Poste** per territorio, o prova di ordine di bonifico irrevocabile e/o immediato. Le fatture emesse sono conservate e consultabili sul Sito Web nell'area riservata dell'utente e in Italia sul proprio cassetto fiscale dell'Agenzia delle Entrate.

Lei accetta che **Poste** non recapita materialmente le fatture emesse e che sarà unico responsabile della loro conservazione fiscale a termini di legge.

ART. 21 – BUONI REGALO E/O OMAGGIO

[articolo abrogato dall' 8 aprile 2020].

ART. 22 – ASSISTENZA CLIENTI

Qualora necessiti di assistenza in relazione a fatturazione o altre questioni relative alla spedizione

e/o ai Servizi di tNotice[®], la invitiamo a consultare la nostra pagina di supporto sul Sito Web <https://help.tNotice.com>. (oppure <https://sm-help.tnotice.com/> in San Marino). Nel caso in cui non trovasse le risposte desiderate potrà inviarci un'email all'indirizzo: assistenza.clienti@tnotice.com. (oppure assistenza.tnotice@poste.sm in San Marino). Le risposte alle sue email verranno fornite nel più breve tempo possibile e lavorate nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle ore 17:30.

ART. 23 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Lei accetta e riconosce che i Servizi di tNotice[®], incluso ma non limitato a grafiche, interfaccia utente, contenuto, modalità di erogazione, processi e fasi del Servizio stesso, nonché gli script ed il software usato per implementare i Servizi di tNotice[®], contengono informazioni coperte da privative industriali e materiale la cui titolarità appartiene a **Poste** e/o ai suoi aventi diritto, ed è protetto dalle normative in materia di proprietà intellettuale, e dalle altre disposizioni applicabili, incluse ma non limitate ai diritti d'autore.

Lei accetta di non usare tali informazioni e materiali coperti da privativa in qualsiasi modo, fatto salvo per l'uso dei Servizi nel rispetto delle disposizioni del presente Contratto.

Nessuna parte dei Servizi di tNotice[®] può essere riprodotta in qualsiasi forma né con alcun altro mezzo, ad eccezione di quanto espressamente concesso nel presente Contratto.

Lei accetta di non modificare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire, o creare opere derivate, basate sui Servizi di tNotice[®], in alcun modo, e non potrà sfruttare i Servizi stessi in modo non autorizzato, inclusi, senza limitazione, i casi di violazione o sovraccarico della capacità della rete di **Poste**.

Il logo inPoste.it[®], Raccomandata Elettronica[®], Certificato Postale Forense[®], tNotice[®], tNotice easy[®], tNotice sign[®] e gli altri marchi di **Poste**, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in riferimento ai Servizi offerti costituiscono segni distintivi e/o marchi registrati di **Poste**. Gli altri marchi, marchi di servizio,

segni grafici e loghi utilizzati in riferimento ai Servizi di tNotice[®] sono marchi dei rispettivi proprietari.

Lei non ha alcun diritto o licenza in relazione ad alcuno dei marchi menzionati e all'uso degli stessi.

ART. 24 - CESSAZIONE

Ove lei non dovesse rispettare, o **Poste** avesse elementi convincenti per ritenere che lei non abbia rispettato una qualsiasi previsione di questo Contratto, compresa, ma non limitata, al mancato pagamento delle spese e costi dei Servizi di tNotice[®] dovuti, o alla mancata trasmissione a **Poste** di una valida forma di pagamento in esecuzione di detti pagamenti, ivi compreso a mezzo di bonifico bancario, o dei dati personali completi ed accurati, alla mancata protezione delle informazioni relative al suo Account, o alla violazione di qualsiasi licenza del software, **Poste**, a propria discrezione, previo preavviso nei suoi confronti, potrà:

a) risolvere questo Contratto e/o chiudere il suo Account;

b) impedire l'accesso ai Servizi di tNotice[®] (o ad alcune sue parti);

ferma restando la sua responsabilità per tutte le somme a debito del suo Account dovute fino alla data di chiusura degli stessi compresa.

Poste si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere i Servizi di tNotice[®] (o sue parti o contenuti) in ogni momento, senza alcuna responsabilità. Nei limiti di quanto possibile, **Poste** l'avvertirà in anticipo di qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del Servizio medesimo. La cessazione dei Servizi di tNotice[®] non avrà alcun impatto pregiudizievole sulle spedizioni per le quali lei ha già acquistato il relativo Servizio. Tuttavia, lei potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità online dei Servizi di tNotice[®].

ART. 25 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I Servizi di tNotice[®] sono soggetti alla Privacy Policy ed alla Cookie Policy di **Poste**, reperibile sul Sito Web che costituisce espressamente parte del presente

Contratto. Se non ha già letto la Privacy e Cookie Policy di **Poste**, le raccomandiamo e la invitiamo di farlo ora alla pagina web <https://www.tnotice.com/privacy-policy/>.

Con l'accettazione delle presenti CGS (Condizioni Generali di Servizio) lei accetta e conferma di aver letto e accettato la [Privacy Policy](#) di **Poste**.

Poste si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori il rigoroso vincolo della riservatezza su tutte le informazioni, i dati, la documentazione e, più in generale, le notizie che verranno fornite da lei al fine dell'erogazione dei nostri Servizi di tNotice[®], nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) ed in ottemperanza del segreto d'ufficio ex art. 35, D.Lgs. n. 196/2003, a sua maggior tutela, nell'esercizio di **Poste** nella sua qualità di operatore postale in servizio pubblico.

Poste è "Titolare" del trattamento dei dati personali da lei direttamente forniti per l'esecuzione dei Servizi di tNotice[®] e, ricoprendo tale ruolo, si riserva la facoltà di nominare "Incaricati Responsabili", quali addetti alle elaborazioni di tali dati, conformemente alla legge in materia.

In relazione alle modalità ed alle finalità del trattamento dei dati che la riguardano, lei dichiara di aver preso visione dell'informativa, di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), integrata e collegata al presente Contratto nella [Privacy Policy](#).

ART. 26 – INFORMAZIONI E ASSISTENZA

Per chiarimenti sull'utilizzo dei Servizi di tNotice[®] e sul funzionamento durante tale esercizio, lei può rivolgersi al nostro supporto tecnico:

- inviando una e-mail a: assistenza.clienti@tnotice.com (oppure assistenza.tnotice@poste.sm in San Marino);
- compilando ed inviando telematicamente la domanda di assistenza tecnica accessibile dal Sito Web nella sezione "Assistenza > Contattaci" all'indirizzo web <https://help.tnotice.com/contatti> (oppure <https://sm-help.tnotice.com/> in San Marino).

ART. 27 – RECLAMI

Eventuali reclami, secondo le modalità previste dalla [Carta della Qualità](#), possono essere inoltrati:

- inviando una e-mail a assistenza.clienti@tnotice.com (oppure <https://sm-help.tnotice.com/> in San Marino);
- compilando ed inviando telematicamente la lettera di reclamo accessibile dal Sito Web nella sezione "Assistenza > Contattaci" all'indirizzo web <https://help.tnotice.com/contatti> (oppure <https://sm-help.tnotice.com/> in San Marino);
- scrivendo alla sede legale di **Poste** in Italia - attualmente in via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma;
- rivolgendosi ad una Associazione dei Consumatori nel territorio;
- rivolgendosi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - Vigilanza e Tutela dei Consumatori ([AGCOM](#) in Italia o altra Autorità di vigilanza in Europa nel proprio territorio di residenza);
- rivolgendosi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (il [Garante Privacy](#) in Italia o altra Autorità garante in Europa nel proprio territorio di residenza).

ART. 28 – GARANZIE – LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ

Poste fornirà i Servizi di tNotice[®] con ragionevole attenzione e diligenza.

Poste non assume alcun altro impegno o garanzia con riferimento ai Servizi di tNotice[®] nei seguenti casi:

- a) l'uso da parte sua dei detti Servizi avverrà senza interruzione o esente da errori per cause esterne. Lei accetta che di volta in volta **Poste** possa sospendere un Servizio per un periodo di tempo predefinito (tra le ore 24 e le ore 6 di ogni giorno per attività di manutenzione interna ordinaria), o anche sospendere tutti i Servizi in ogni momento in cui, per sole ragioni di sicurezza informatica operativa e/o delle reti interne (ad immediata protezione dei dati dei propri utenti) dandole, nei limiti di quanto possibile, preventivo avviso;
- b) i Servizi di **Poste** sono garantiti da perdite di dati, corruzioni, attacchi informatici, virus, interferenze, attività di hacker, o altre intrusioni nei sistemi interni alla gestione e controllo interno di **Poste**, ed eventuali

vulnerabilità non rilevabili da **Poste** sui suoi sistemi, e/o comunque in via generale su qualunque altro sistema esterno a **Poste**, costituiranno cause di forza maggiore, e **Poste** declina ogni responsabilità connessa a quanto sopra. Lei sarà, comunque, responsabile dall'effettuazione dei *back-up* del suo sistema, ivi incluse le comunicazioni spedite e/o ricevute attraverso l'uso dei Servizi di tNotice[®].

Fatto salvo per quanto previsto nell'ultimo capoverso del presente articolo, in nessun caso **Poste**, i suoi direttori, dirigenti, dipendenti, affiliati, agenti, contraenti, committenti o licenzianti saranno responsabili per perdite o danni causati da **Poste**, ove:

- a) non ci sia una violazione di un obbligo legale di diligenza nei suoi confronti da parte di **Poste** o di un nostro direttore, dirigente, dipendente, affiliato, agente, contraente, committente o licenziante;
- b) tale perdita o danno non sia risultato ragionevolmente prevedibile in una delle menzionate violazioni;
- c) ogni aumento del danno o della perdita risulti da una violazione da parte sua e/o da parte di sistemi esterni a **Poste** di qualsiasi disposizione del presente Contratto;
- d) consegua ad una decisione di **Poste** di rimuovere, o di rifiutare di processare, qualsiasi informazione o contenuto, di diffidarla, di sospendere o porre fine al suo accesso ai Servizi di tNotice[®] e di adottare ogni altra iniziativa nel corso di un'indagine relativa ad una sospetta violazione o in conseguenza della conclusione raggiunta da **Poste** in cui si sia verificata una violazione del presente Contratto;
- e) si riferisca alla perdita di redditi, affari o profitti, o a perdite o distruzione di dati comunque collegati all'uso dei Servizi di tNotice[®] da parte sua, ivi compresa la perdita di eventuali termini di deposito di atti e/o comunicazioni nei confronti di terzi.

Poste effettuerà ogni ragionevole sforzo per proteggere le informazioni da lei fornite in connessione con i Servizi offerti, ma lei è consapevole e accetta che l'invio da parte sua di tali informazioni avviene a suo esclusivo rischio, e **Poste** rifiuta qualsiasi responsabilità nei suoi confronti per ogni perdita o responsabilità relativa a tali informazioni se gestite, anche,

esternamente a **Poste**.

Nulla, comunque, di quanto previsto nel presente Contratto, mai esclude o limita la responsabilità di **Poste** per dolo, o per morte o danno alla persona, causata dalla negligenza di **Poste** stessa e/o suoi direttori, dirigenti, dipendenti, affiliati, agenti, contraenti, committenti o licenzianti.

ART. 29 - VARIAZIONI

Poste si riserva il diritto, in ogni momento e di volta in volta, di aggiornare, rivedere, aggiungere, o in ogni modo modificare il presente Contratto e imporre nuove o aggiuntive disposizioni, regolamenti, termini o condizioni relative all'uso dei Servizi di tNotice[®] da parte sua. Tali aggiornamenti, revisioni, aggiunte, modifiche e le disposizioni, regolamenti, termini o condizioni aggiuntivi avranno effetto decorsi 15 giorni dalla data in cui saranno portate a sua conoscenza mediante avviso pubblicato sul Sito Web o tramite e-mail all'indirizzo elettronico indicato in fase di registrazione ad un Servizio di tNotice[®] e/o collegato al suo Account.

Trascorso tale termine le modifiche si intendono incorporate ed effettive nel presente Contratto.

Lei, se non intende accettare le variazioni, potrà recedere dandone comunicazione scritta da inviare all'indirizzo di **Poste** indicato per le comunicazioni.

Il recesso avrà efficacia dall'ultimo giorno del mese di ricevimento da parte di **Poste** della sua comunicazione scritta.

Nel caso in cui lei rifiuti di accettare tali variazioni, **Poste** avrà il diritto di recedere dal Contratto e di impedirle ulteriori acquisti e/o utilizzo dei Servizi di tNotice[®].

In mancanza di tale disdetta, le variazioni si intenderanno accettate.

Le variazioni tariffarie e/o del processo di spedizione e/o di consegna derivanti da disposizioni di legge o da provvedimenti dell'Autorità di regolamentazione saranno recepite automaticamente nelle Condizioni Generali e saranno applicate agli invii immediatamente successivi dall'entrata in vigore delle nuove disposizioni di legge e/o delle norme regolatorie del settore.

ART. 30 - COMUNICAZIONI

Poste potrà inoltrare comunicazioni relative ai suoi Servizi inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di registrazione ed utilizzato come codice utente dell'Account.

Le comunicazioni inviate a tale indirizzo e-mail avranno effetto giuridico immediato.

dei Servizi di tNotice[®] o i termini e le condizioni che regolano la vendita.

ART. 31 – LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto e l'uso dei Servizi di tNotice[®] sono regolati dalla legge italiana ed europea.

ART. 32 – CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Le controversie, che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Servizio, saranno devolute alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria ordinaria. Il Foro competente è in via esclusiva il Foro di Roma.

ART. 33 – VARIE

Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra lei e **Poste** nel disciplinare l'uso da parte sua dei relativi Servizi, sostituendosi ad ogni altro precedente contratto tra lei e **Poste**. Lei potrà essere tenuto al rispetto di ulteriori termini e condizioni qualora utilizzi servizi collegati, contenuti di terzi, software di terzi. Il mancato esercizio da parte di **Poste** dei propri diritti o delle disposizioni delle presenti CGS non costituisce una rinuncia a tali diritti o disposizioni, o ad altre disposizioni contenute nelle presenti CGS.

Qualora una qualsiasi clausola del presente Contratto dovesse essere considerata invalida da un giudice di una giurisdizione competente, le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Poste non sarà responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni dovuto a cause al di fuori del proprio controllo e/o responsabilità.

ART. 34 – ALTRI TERMINI E CONDIZIONI

Poste non è responsabile per gli errori di stampa. Nessun dipendente o agente di **Poste** ha l'autorità, il titolo, la delega o il potere di modificare i regolamenti

Versione 6.1

Ultimo aggiornamento: 19 gennaio 2024

© Copyright 2011-2024 inPoste.it S.p.A.

Tutti i diritti riservati.