

Condizioni Generali dei Servizi tNotice®

(Servizi Elettronici di Recapito Certificato e/o Qualificato)

Il presente documento costituisce un Contratto (CGS) tra lei e **inPoste.it S.p.A.**® (nel seguito per brevità "**inPoste.it**" sia per "inPoste.it S.p.A." in Italia, che per "ATI Poste SM tNotice" nella Repubblica di San Marino che per "inPoste.it S.p.A. Establicimiento Permanente" nella monarchia in Spagna) che stabilisce le Condizioni Generali di Servizio (nel seguito per brevità "**CGS**") per l'utilizzo dei servizi tNotice, in particolare nelle Sezioni:

- **Sezione I:** Codice etico.
- **Sezione II:** Disposizioni di carattere generale.
- **Sezione III:** Condizioni particolari del servizio certificato di Raccomandata Elettronica® con il Certificato Postale Forense®.
- **Sezione IV:** Condizioni particolari del servizio certificato di posta elettronica tracciata tNotice *easy*®.
- **Sezione V:** Condizioni particolari del servizio fiduciario qualificato di tNotice-Q®.
- **Sezione VI:** Condizioni particolari del servizio di firma elettronica avanzata tNotice *sign*®.
- **Sezione VII:** Condizioni particolari di tutti i servizi tNotice® in *Cloud* pubblico qualificato per la Pubblica Amministrazione.

Nell'insieme complessivamente definiti come "Servizi tNotice®", di seguito per brevità denominati anche singolarmente o pluralmente "Servizio/i".

Se lei non intende aderire a queste condizioni non utilizzi i Servizi tNotice®. L'uso di questi Servizi comporta l'accettazione delle presenti condizioni (CGS) così come le vengono presentate. Non sono possibili variazioni, aggiunte o cancellazioni, salvo quanto limitatamente previsto al successivo art. 28 della Sezione II delle presenti CGS, e **inPoste.it** può modificarle l'accesso in caso di mancata osservanza di qualsiasi condizione e/o previsione del presente Contratto (CGS).

tNotice-Q®, Raccomandata Elettronica®, Certificato Postale Forese®, tNotice *easy*® e tNotice *sign*® sono servizi elettronici di recapito certificato e/o qualificato, ai sensi degli artt. 43 e 44 del [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 \(eIDAS\)](#) - di seguito insieme indicati anche con il marchio di "tNotice®"

® il marchio inPoste.it, Raccomandata Elettronica, tNotice, tNotice-Q, Certificato Postale Forense (CPF), tNotice *easy*, CSP (*Code of Sensorial Perception - anti-phishing*), SHA-7 e tNotice *sign*, sono di proprietà di inPoste.it S.p.A. con sede legale in Italia, 00193 Roma, Via Giuseppe Gioachino Belli n. 86. P.IVA, Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 11362801000. Capitale sociale Euro 6.437.171,00 i.v.

* tutti i dati sensibili sono conservati in sicurezza con presidio SOC e NOC h24 in Italia.

SEZIONE I: CODICE ETICO

inPoste.it ha adottato, garantisce e vigila sul proprio [Codice Etico](#), pubblicato in libero accesso sul sito web di **inPoste.it**, che esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali di tNotice® assunte dagli

Amministratori, Dirigenti, Quadri, Funzionari, Dipendenti e Collaboratori di **inPoste.it** e dalle società da essa controllate, siano essi amministratori, dirigenti, quadri, funzionari, dipendenti o collaboratori, in ogni accezione di tali termini.

La versione integrale e aggiornata vigente del Codice Etico di tNotice® è consultabile online a questo *link*:

<https://www.tnotice.com/codice-etico>

LE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, OVE POSSIBILE, CONTENGONO [PERMALINK](#) INTERATTIVI CHE RICHIEDONO UNA CONNESSIONE DATI ALLA RETE PUBBLICA INTERNET. IN NESSUN CASO LA MANCANZA DI UNA CONNESSIONE INTERNET PUO' DETERMINARE UNA MINORE COMPrensIONE DELLE PRESENTI **CGS**, CHE COSTITUISCONO L'UNICO DOCUMENTO COMPLETO DI OGNI PATTUIZIONE TRA LE PARTI.

SEZIONE II: DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

ART. 1: DEFINIZIONE DEI SERVIZI

inPoste.it è un Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato (TSPQ) riconosciuto e abilitato qualificato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (**AgID**) a norma del Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 (**eIDAS**), nonché nell'ulteriore qualità di Operatore Postale autorizzato ex art. 6, D.Lgs. n. 261/199, dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy – Div. XI – Servizi Postali – Comitato media e minori, al numero [AUG/5515/2020](#), fornitore dei Servizi di tNotice®, che le permette di offrire Servizi per inviare e ricevere documenti elettronici spediti ad indirizzi di posta elettronica (generica o PEC - Posta Elettronica Certificata), numero di telefono mobile o su canale WhatsApp, o ad indirizzo geografico (attraverso *partners* operatori postali), con valore probatorio della consegna, tracciamento di data e ora certa postale e/o marca temporale elettronica qualificata, con identificazione e firma per ricevuta del Destinatario, ove previsto per il relativo livello di servizio nelle successive sezioni di queste **CGS**, ed abilitata ad operare in tutto lo Spazio Economico Europeo (**SEE**) e presso gli altri Stati aderenti in rapporti bilaterali extra UE, a determinate condizioni stabilite nel presente Contratto (**CGS**).

inPoste.it non è il vettore di trasporto dei dati sulla rete pubblica Internet o il vettore di distribuzione sulla logistica

nazionale o transfrontaliera. **inPoste.it** non è il Servizio Universale in Italia, non rappresenta il Gruppo Poste Italiane S.p.A. e non è ad esso collegata.

ART. 2: REQUISITI DI ETÀ PER L'USO DEI SERVIZI

I Servizi tNotice® sono riservati ai privati di età pari o superiore ai 14 anni di età e/o a soggetti giuridici di qualunque natura. Se sei una persona fisica di età pari o superiore ai 14 anni, ma inferiore ai 18, dovresti rivedere queste condizioni con l'assistenza di un genitore o un tutore legale per essere sicuri che sia tu, sia il tuo genitore o tutore legale, abbiate compreso le seguenti condizioni.

ART. 3: REQUISITI DI SISTEMA

L'uso dei Servizi tNotice® richiedono un'apparecchiatura compatibile quale ad esempio un computer, un telefono di tipo *smartphone* di ultima generazione, un accesso ad Internet (eventualmente a pagamento), e determinati *software* esclusi dai Servizi tNotice® (eventualmente a pagamento). Poiché l'uso dei Servizi tNotice® coinvolgono l'*hardware* (il Dispositivo), il *software* e l'accesso alla rete pubblica Internet, la sua capacità di utilizzare i Servizi tNotice® può essere influenzata dalle *performance* di tali fattori. Un accesso ad Internet ad alta velocità con dispositivi di ultima generazione è

fortemente consigliato. Lei è consapevole e accetta che tali requisiti di sistema, che potranno cambiare di tanto in tanto, sono sotto la sua responsabilità.

I Servizi tNotice® non sono parte di altri prodotti o offerte, né l'acquisto o l'ottenimento di ogni altro prodotto o servizio potranno rappresentare o garantire l'accesso a detti Servizi senza esplicita approvazione scritta di **inPoste.it** per i propri *partners*.

ART. 4: DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

I Servizi tNotice® sono disponibili in Italia e nei Paesi della Comunità Europea, o altri Paesi extra UE in rapporto bilaterale. Lei accetta di non utilizzare o tentare di utilizzare tali Servizi al di fuori di detti territori, ed accetta che **inPoste.it** possa utilizzare strumenti tecnologici per verificarne l'osservanza da parte sua.

I Servizi sono erogati dai seguenti siti e servizi web:

In Italia:

- <https://www.tNotice.com> (sito istituzionale);
- <https://help.tNotice.com> (per assistenza utenti);
- <https://app.tNotice.com> (per le spedizioni dei Servizi Elettronici di Recapito Certificato – SERC – da parte dei Mittenti);
- <https://get.tNotice.com> (per il ritiro dei Servizi Elettronici di Recapito Certificato – SERC – da parte dei Destinatari);
- <https://appQ.tNotice.com> (per le spedizioni dei Servizi Elettronici di Recapito Certificato Qualificato – SERCQ – da parte dei Mittenti);
- <https://getQ.tNotice.com> (per il ritiro dei Servizi Elettronici di Recapito Certificato Qualificato – SERCQ – da parte dei Destinatari);
- <https://ws.tNotice.com> (per le spedizioni di tutti i Servizi di **inPoste.it** in modalità *Cloud* pubblico [SaaS](#) e qualificato per la Pubblica Amministrazione).

In San Marino:

- <https://sm.tNotice.com> (sito istituzionale);
- <https://https://sm-help.tNotice.com> (per assistenza

utenti);

- <https://tNotice.pa.sm> (per le spedizioni dei Servizi Elettronici di Recapito Certificato – SERC – da parte dei Mittenti);
- <https://re.pa.sm> (per il ritiro dei Servizi Elettronici di Recapito Certificato – SERC – da parte dei Destinatari);
- <https://wssm.tNotice.com> (per le spedizioni di tutti i Servizi in modalità *Cloud* pubblico [SaaS](#) e per la Pubblica Amministrazione).

In ogni altro caso, comunque i Servizi sono erogati dai siti web in [dominio di primo livello](#) (TLD) "**tNotice.com**" (nel seguito il "Sito Web") con connessione protetta SSL/TLS di ultima generazione (*convenzionalmente il lucchetto verde di sicurezza verificato in automatico, nell'esperienza utente di "navigazione" sul web, da primaria Certification Authority riconosciuta in Europa*). tNotice® può limitare l'uso dei suoi Servizi alle sole connessioni identificate o identificabili dall'Autorità Giudiziaria in Europa: è pertanto esclusa la possibilità di connessione a tNotice® in forma anonima sulla rete pubblica Internet (a titolo esemplificativo, ma non limitativo, sono escluse e bloccate all'origine le connessioni ad Internet attraverso la rete o *software TOR - The Onion Router* - e/o con indirizzi di posta elettronica - email - anonimi e/o temporanei - e/o afferenti a servizi globalmente classificati come "*spam*", "*phishing*" o "*sniffing*" e/o attraverso domini di primo livello che hanno un *rating* di valutazione terzo e riconosciuto nel mondo come domini di primo livello in c.d. "*black-list*", oppure escluse connessioni provenienti da dispositivi infettati da virus e/o *malware* ed inclusi nelle liste pubbliche di [BOTNET](#), o ancora escluse [SIM](#) telefoniche anonime del tipo "usa e getta"). Per tali motivi sono sempre bloccate le connessioni di accesso ad ogni Servizio provenienti da: Afghanistan; Belarus; Bulgaria; Georgia; Iran; Iraq; Kazakhstan; Kyrgyzstan; Lithuania; Moldova; North Korea; Pakistan; Russia; South Georgia and the South Sandwich Islands; Tajikistan; Turkmeistan; Ukraine; Uzbekistan; Venezuela; Africa; Asia; China; India; Oceania; Romania.

ART. 5: LICENZA DEI PRODOTTI

Per l'erogazione dei Servizi tNotice® sono utilizzate due categorie di prodotti:

- a) prodotti che sono stati sviluppati da **inPoste.it**;
- b) prodotti che sono stati sviluppati da terze parti.

I prodotti le sono concessi in licenza d'uso e non sono venduti.

ART. 6: OGGETTO DEI SERVIZI

I Servizi tNotice® hanno per oggetto l'accettazione telematica 24 ore su 24, fatto salvo per attività di manutenzione periodica programmata (dalle ore 03:00 alle ore 05:00 di ogni giorno o per cause improvvise di forza maggiore), di un documento elettronico generato dal Mittente; la consegna al Destinatario attraverso un indirizzo di posta elettronica (generica o PEC - Posta Elettronica Certificata), numero di telefono mobile o su canale WhatsApp, o ad indirizzo geografico (attraverso *partners* operatori postali con sovrapprezzo); la generazione di un avviso di ritiro (c.d. avviso di giacenza) contenente un codice **PIN** per il ritiro della comunicazione, generato automaticamente e univoco per la spedizione (ove previsto); la successiva verifica dell'identità del Destinatario a norma delle regole tecniche e normative vigenti (ove previsto); la successiva ricezione della comunicazione da parte del Destinatario stesso previa identificazione e firma elettronica per ricevuta (ove previsto); la generazione, per il solo servizio di tNotice-Q® e della Raccomandata Elettronica®, di un Certificato Postale Forense® (di seguito il "**CPF**") contenente data e ora di accettazione; data e ora di spedizione; data e ora di consegna e ricezione dell'avviso di giacenza; dei successivi tentativi di consegna entro i primi 30 (trenta) giorni; data e ora di consegna e ricezione della comunicazione, ovvero degli eventuali errori di consegna; degli estremi di identificazione del Destinatario e della certificazione del contenuto della comunicazione (ove previsto). In caso di posta tracciata tNotice easy®, il servizio genera una Ricevuta Postale che fornisce prova di data e ora di spedizione con valore probatorio forense. Tutti i servizi sono [certificati conformi](#) da un

Conformity Assessment Body (CAB) autorizzato in Europa per il [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 \(eIDAS\)](#), [qualificato](#) dall'Agenzia per l'Italia Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri (**AgID**), ed [iscritto tra i servizi fiduciari pubblici nella Trust List europea](#) di **eIDAS**.

I Servizi tNotice® sono inoltre vigilati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (**AGCOM**) per i servizi postali e dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (**ACN**), classificati come "[Servizi Essenziali di Stato](#)" a norma del D.Lgs. n. 138/2024 che stabilisce misure volte a garantire un livello elevato di sicurezza informatica in ambito nazionale.

ART. 7: NORME REGOLATRICI

La fornitura dei Servizi tNotice® sono regolate, oltreché dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, anche da:

- a) art. 47 Codice Civile;
- b) art. 1335 Codice Civile;
- c) art. 3, n. 9, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- d) art. 3, n. 10, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- e) art. 3, n. 36, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- f) art. 3, n. 37, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- g) art. 5, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- h) art. 8, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- i) art. 11, co. 3, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- j) art. 13, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- k) art. 15, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- l) art. 17, co. 5, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- m) art. 19, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- n) art. 21, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- o) art. 23, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- p) art. 24, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- q) art. 25, co. 1, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- r) art. 26, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- s) art. 43, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- t) art. 44, Reg. UE 910/2014 (eIDAS);
- u) art. 5, co. 3, D.P.C.M. 27/09/2012;
- v) Sup. Corte Cass. Sent. n. 10021/2005;
- w) Sup. Corte Cass. Sent. n. 4482/2015;

- x) art. 1, co. 9, Legge di Bilancio 2018 n. 205 in ottemperanza alla certificazione di data certa della spedizione delle fatture (bollette) agli utenti/consumatori da parte dei soggetti gestori dei servizi di pubblica utilità;
- y) D.Lgs. n. 138/2024 che stabilisce misure volte a garantire un livello elevato di sicurezza informatica in ambito nazionale.

ART. 8: ACCESSO E REGISTRAZIONE AI SERVIZI

L'accesso ai Servizi tNotice® per le spedizioni è subordinato alla registrazione al [Sito Web](#) per il Mittente, e altre successive modalità di autenticazione sia per il Mittente che per il Destinatario che ritira la comunicazione, come saranno richieste di volta in volta nei relativi Servizi e siti web indicati al precedente art. 4.

Lei accetta di fornire in modo accurato, aggiornato e completo le informazioni richieste per la spedizione o il ritiro di una comunicazione, e/o per la registrazione al Servizio, e nelle altre occasioni in cui potrebbero essere richieste durante l'uso del Servizio. Lei accetta, inoltre, di mantenere e aggiornare i suoi dati, ove necessari e per obbligo di legge, al fine di mantenerli accurati, aggiornati, completi e veritieri.

inPoste.it potrà porre termine, in tutto o in parte, ai suoi diritti sui Servizi tNotice® qualora una qualsiasi delle informazioni da lei fornite dovesse risultare falsa, non accurata o incompleta. Lei accetta che **inPoste.it** possa conservare e utilizzare i dati che lei ha fornito per l'erogazione dei Servizi di archiviazione dei documenti, oltre che per l'erogazione dei Servizi tNotice®. Con la registrazione lei sceglie di utilizzare un codice utente ed una parola chiave (password) ottenendo l'apertura di un Account utente di base (nel seguito "Account").

Il codice utente deve corrispondere ad un suo indirizzo email valido e verificato da **inPoste.it**.

Lei è tenuto a conservare e mantenere riservati i propri dati di accesso personale con la massima diligenza. Il suo Account non può essere considerato come un Account di "gruppo", ovvero considerato strettamente personale.

Lei è il solo responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza del suo Account.

Non dovrà rivelare le informazioni di accesso del suo Account a nessuno o utilizzare l'Account di altri. Lei è il solo responsabile per tutte le attività che si svolgono su o attraverso il suo Account, ed accetta di comunicare immediatamente a **inPoste.it** qualsiasi uso non autorizzato del suo Account o qualsiasi violazione della sicurezza, o qualora presuma che tale suo Account possa essere stato violato.

inPoste.it non sarà responsabile per perdite derivanti da un uso non autorizzato del suo Account che non siano dovute a dolo o colpa grave da parte di **inPoste.it**.

Lei è informato del fatto che la divulgazione delle informazioni di accesso del suo Account consentirebbe a terzi l'uso del Servizio in suo nome e l'accesso alla sua corrispondenza postale archiviata sui Servizi tNotice®.

Per gli Account registrati come Mittenti, **inPoste.it** richiede ulteriori verifiche per i soggetti giuridici e può imporre un'ulteriore livello di verifica attraverso registri pubblici (eg. Camera di Commercio, Registro Imprese e poteri di firma e rappresentanza legale, oltre in Agenzia delle Entrate per la verifica della Partita IVA o del codice LEI internazionale in UE).

ART. 9: SICUREZZA

Lei non avrà accesso ai Servizi tNotice® attraverso mezzi diversi da quelli messi a disposizione da **inPoste.it** attraverso i Servizi tNotice®. Lei non dovrà accedere o tentare di accedere ad un Account il cui accesso non sia a lei autorizzato.

Lei accetta di non modificare in nessun modo le applicazioni *software* fornite ed erogate da **inPoste.it** attraverso i Servizi tNotice®, e di non utilizzare versioni modificate da terzi non autorizzati di dette applicazioni *software*, per nessun motivo, ivi incluso per ottenere accesso non autorizzato a detti Servizi. La violazione del suo Dispositivo o della sua rete di sicurezza in Internet può comportare a suo carico responsabilità civile e/o penale.

ART. 10: DESCRIZIONE DEI SERVIZI

I Servizi tNotice® si basano sull'utilizzo di un'applicazione *software* dai Siti Web di **inPoste.it** erogati in *Cloud*, come indicati al precedente art. 4 (senza necessità di installare applicazioni e/o *software* sui propri dispositivi utente o aziendali), essendo i Servizi offerti in Cloud pubblico qualificato e securizzato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

I Servizi tNotice® comprendono le seguenti fasi (ove applicabili per la tipologia del Servizio scelto):

- a) generazione da parte del Mittente sul proprio dispositivo e/o sistema dei documenti elettronici da spedire ad uno o più Destinatari;
- b) generazione automatica della distinta elettronica di accettazione per la spedizione contenente i dati, l'oggetto, la comunicazione principale ed eventuali allegati conformi alle presenti **CGS**, l'indirizzo del Destinatario (in formato elettronico e/o geografico) e dei dati del Mittente;
- c) ove previsto, se in ricezione dei soli metadati, la trasformazione automatica, da parte di **inPoste.it**, della relativa comunicazione in formato elettronico non modificabile "pdf" (PDF/A), a garanzia di integrità e inalterabilità della comunicazione stessa e trasmissione al centro di gestione e spedizione di **inPoste.it**, se non già accettata in formato "pdf" *standard* fornita in originale da parte del Mittente;
- d) ove previsto, accettazione ed invio telematico al Mittente della ricevuta elettronica di accettazione, contenente l'indicazione della data postale, del codice di spedizione e delle altre informazioni di recapito;
- e) generazione automatica per il Destinatario di un Codice Segreto (**PIN**) valido solo per il ritiro della stessa e per unica singola spedizione (One Time Password);
- g) recapito di un avviso di ritiro (c.d. di giacenza) al Destinatario contenente i dati di spedizione ed il codice **PIN** per il ritiro della comunicazione in stesso contesto, unico per tutti gli eventuali termini ed avvisi di giacenza del relativo Servizio per la stessa comunicazione;
- h) ritiro della comunicazione da parte del Destinatario previa identificazione (ove previsto) e firma elettronica per ricevuta del Destinatario dal [Sito Web](#) pubblico di tNotice® (se prevista la firma per ricevuta nella relativa tipologia di Servizio richiesto dal Mittente);
- i) generazione del Certificato Postale Forense® e trasmissione dello stesso al Mittente, se richiesto in fase di spedizione. In alternativa, generazione della Ricevuta Postale e trasmissione della stessa al Mittente.
- j) I documenti, inviati dal Mittente, devono rispettare le seguenti caratteristiche tecniche minime per l'accettazione (comprese anche per gli eventuali allegati):
 - 1) essere generati tutti in un formato elettronico di *output* compatibile con il lettore/visualizzatore in Adobe Acrobat PDF®;
 - 2) le dimensioni "materializzate" della pagina devono essere conformi al formato A4 (210 x 297 mm) "modalità solo fronte". Qualora le dimensioni del documento trasmesso fossero maggiori del formato A4 non è garantita da **inPoste.it**, in fase di stampa da parte del Destinatario, il "ridimensionamento" o adattamento (*scaling*) della pagina rispetto alle dimensioni finali;
 - 3) ogni singolo documento elettronico o allegato del Mittente deve rispettare il limite massimo di 40 MB (41.943.040 byte) o di 200.000 pagine dattiloscritte, qualora senza immagini o elementi aggiuntivi (prevale la dimensione massima comprensiva dei testi e degli elementi grafici o immagini, nel limite massimo qui ammesso di

peso informatico complessivo in MB). Il peso informatico può influire proporzionalmente sulle *performance* e tempi di consegna al Destinatario;

4) per garantire l'adeguato livello di qualità del documento, qualora necessario, si consiglia di includere nel documento immagini con risoluzione pari o superiori a 300 dpi. In caso di risoluzione inferiore l'operazione di adattamento, effettuata dal *software* di conversione di **inPoste.it**, riduce la qualità dell'immagine stessa tanto maggiore quanto più è bassa la risoluzione dell'immagine originale trasmessa dal Mittente; la stessa risoluzione deve essere impostata negli apparati di scansione del Mittente, qualora il documento da inviare fosse prodotto in *output* con tale processo di acquisizione a mezzo di scansione materiale del documento.

5) Possibilità di inviare in allegati anche ulteriori diversi formati, purché il Mittente fornisca al Destinatario sue ulteriori istruzioni, strumenti e/o *software* per la lettura/visualizzazione degli stessi allegati nella comunicazione, ed i formati allegati sono ammessi con verifica dei formati in estensione [MIME](#) per le seguenti estensioni di documenti (tutte queste estensioni sono ammesse sui Servizi tNotice® in allegati. Sul Servizio possono essere verificati o esclusi se l'estensione dei file ammessi non corrisponde ad effettivo formato di origine in [MIME](#), con verifica preventiva, ed in scarto, se, ove presenti, saranno presenti Malware) per

[Punto].[Estensione File] : [MIME application] in:

- **.ai** : application/postscript;
- **.aif** : application/x-aiff;
- **.aifc** : application/x-aiff;
- **.aiff** : application/x-aiff;
- **.avi** : application/msvideo;
- **.bmp** : image/bmp;
- **.cad** : application/clariscad;
- **.ccad** : application/clariscad;
- **.doc** : application/vnd.ms-word;
- **.docm** : application/vnd.ms-word;
- **.docx** : application/vnd.ms-word;
- **.dotx** : application/vnd.ms-word;
- **.drw** : application/drafting;
- **.dvi** : application/x-dvi;
- **.dwg** : application/acad;
- **.dxf** : application/dxf;
- **.eps** : application/postscript;
- **.gif** : image/gif;
- **.gz** : application/x-gzip;
- **.gzip** : application/x-gzip;
- **.hdf** : application/hdf;
- **.htm** : application/html;
- **.html** : application/html;
- **.jpe** : image/jpeg;
- **.jpeg** : image/jpeg;
- **.jpg** : image/jpg;
- **.mov** : application/quicktime;
- **.move** : application/quicktime;
- **.movie** : application/x-sgi-movie;
- **.mp3** : audio/x-mpeg-3;
- **.mpe** : application/mpeg;
- **.mpeg** : application/mpeg;
- **.mpg** : application/mpeg;
- **.odc** : application/vnd.oasis.opendocument.chart;
- **.odf** : application/vnd.oasis.opendocument.formula;
- **.odg** : application/vnd.oasis.opendocument.graphics;
- **.odi** : application/vnd.oasis.opendocument.image;

- **.odm**: application/vnd.oasis.opendocument.text-master;
- **.odp**: application/vnd.oasis.opendocument.presentation;
- **.ods**: application/vnd.oasis.opendocument.spreadsheet;
- **.odt**: application/vnd.oasis.opendocument.text;
- **.otc**: application/vnd.oasis.opendocument.chart-template;
- **.otf**: application/vnd.oasis.opendocument.formula-template;
- **.otg**: application/vnd.oasis.opendocument.graphics-template;
- **.oth**: application/vnd.oasis.opendocument.text-web.
- **.oti**: application/vnd.oasis.opendocument.image-template;
- **.otp**: application/vnd.oasis.opendocument.presentation-template;
- **.ots**: application/vnd.oasis.opendocument.spreadsheet-template;
- **.ott**: application/vnd.oasis.opendocument.text-template;
- **.p10**: application/pkcs10;
- **.p12**: application/pkcs-12;
- **.p7a**: application/x-pkcs7-signature;
- **.p7c**: application/pkcs7-mime;
- **.p7m**: application/pkcs7-mime;
- **.p7s**: application/pkcs7-signature;
- **.pdf**: application/pdf;
- **.png**: image/png;
- **.pps**: application/vnd.ms-powerpoint;
- **.ppsx**: application/vnd.ms-powerpoint;
- **.ppt**: application/vnd.ms-powerpoint;
- **.pptx**: application/vnd.ms-powerpoint;
- **.ps**: application/postscript;
- **.psd**: application/photoshop;
- **.qt**: application/quicktime;
- **.rar**: application/x-rar-compressed;
- **.rtf**: application/rtf;
- **.rtx**: application/richtext;
- **.tar**: application/x-tar;
- **.texi**: application/x-texinfo;
- **.texinfo**: application/x-texinfo;
- **.tif**: image/tiff;
- **.tiff**: image/tiff;
- **.txt**: application/plain;
- **.wav**: application/x-wav;
- **.xls**: application/vnd.ms-excel;
- **.xlsx**: application/vnd.ms-excel;
- **.xltx**: application/vnd.ms-excel;
- **.zip**: application/zip.

ART. 11: CERTIFICATO POSTALE FORENSE

Il CPF (Certificato Postale Forense[®]) include minimo:

- data e ora di accettazione;
- numero della spedizione;
- nome e indirizzo (telematico) del Mittente e del Destinatario;
- oggetto della comunicazione;
- data e ora dei tentativi di consegna dell'avviso di giacenza (ove applicabile per tipologia del Servizio);
- data e ora consegna dell'avviso di giacenza (ove applicabile);
- data e ora del ritiro della comunicazione avvenuta da parte del Destinatario (ove applicabile per tipologia del Servizio);
- nominativo e modalità di identificazione del Destinatario;
- geolocalizzazione dell'indirizzo geografico e/o di accesso alla rete pubblica Internet da dove è avvenuto il ritiro;
- impronte digitali della comunicazione spedita dal Mittente;
- impronte digitali della comunicazione ricevuta dal Destinatario;
- certificazione in attestazione del contenuto della comunicazione e della corrispondenza di dette impronte digitali (ove applicabile per tipologia del Servizio);
- sigillo elettronico qualificato **eIDAS** ([Reg. UE n. 910/2014](#)) dell'operatore postale **inPoste.it**;
- firma elettronica qualificata **eIDAS** ([Reg. UE n. 910/2014](#)) del Procuratore postale (Ufficiale Postale Digitale) di **inPoste.it**;
oppure
- data e ora compiuta giacenza (ove applicabile per tipologia

del Servizio);
- motivo della mancata consegna (ove applicabile per tipologia del Servizio).

Il **CPF** viene spedito e restituito all'indirizzo di posta elettronica del Mittente (Account utente) quando tutte le informazioni di recapito si sono concluse e viene conservato sul [Sito Web](#) nell'area protetta dell'utente.

Il **CPF** è integrato (ove applicabile per tipologia del Servizio) con un [QRCode](#) a supporto per la verifica di autenticità del contenuto, integrità ed immodificabilità del documento, blindato con il sigillo elettronico qualificato e firma elettronica qualifica come sopra indicati da parte di **inPoste.it**.

ART. 12: RESILIENZA DEI DATI

Tutti i dati, i *files* e le immagini possono essere cancellati dall'utente che li ha generati in ogni momento, ad esclusione delle comunicazioni già spedite e/o ricevute e le relative attestazioni di effetto giuridico prodotte da **inPoste.it** che verranno conservate nei termini di legge.

Tutte le comunicazioni ed eventuali *files* allegati spediti a mezzo dei Servizi tNotice® hanno un tempo di resilienza differente per la tipologia del Servizio, come meglio indicato nelle successive sezioni e condizioni particolari per ogni tipologia di Servizio.

La resilienza e conservazione di tali dati a norma del [Regolamento \(UE\) n. 2016/679](#) è stabilito per i Servizi tNotice® come obbligo di legge.

ART. 13: LISTINO PREZZI AL PUBBLICO - RINVIO

Tutti i prezzi dei Servizi tNotice® sono quelli applicati e pubblicati sul [Sito Web](#) nell'area riservata dell'utente registrato, cui si rinvia in "tariffa pubblica" in trasparenza su:

<https://www.tnotice.com/listino-prezzi/>

Le tariffe al pubblico dei Servizi tNotice® sono applicate al solo Mittente (senza mai maggior onere e/o costo per il Destinatario) come da listino pubblico che segue per ogni territorio (salvo per la Pubblica Amministrazione e grandi utenti la facoltà, ove applicabile per legge, di tariffe agevolate

e/o con servizi aggiuntivi, in deroga alle presenti **CGS** se negoziate con specifica appendice al Contratto – **CGS** – negoziate tra le Parti):

- Il listino tariffario al pubblico, ed in trasparenza per i consumatori, è costantemente aggiornato sulla pagina web in:

<https://www.tnotice.com/listino-prezzi/>

Il canone annuale per lo spazio di archiviazione (comprensivo delle copie di sicurezza di *backup*) si attiva, ove e se previsto come servizio a pagamento, su richiesta e Ordine di Acquisto (**OdA**) espressamente sottoscritto e acquistato dall'utente dopo il superamento dei **primi 300 MB** di spazio occupato. Tutte le modalità di pagamento sono stabilite al seguente art. 14. Tuttavia in alcuni territori le transazioni di pagamento possono essere limitate per controlli bancari e/o fiscali più specifici ed in armonia con le norme italiane anticirclaggio (per transazioni transfrontaliere o per disposizioni di pagamento cumulative per il Mittente con "adeguata verifica" per importi superiori ad Euro 500.000,00 a norma del D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231).

ART. 14: METODI DI PAGAMENTO

I Servizi tNotice® accettano, come forme di pagamento, solo pagamenti tracciati, ovvero carte di credito e prepagate, o bonifici bancari, a valere sul proprio Conto Ricaricabile dell'Account su tNotice®. Se viene utilizzata una carta di credito o prepagata per fare un acquisto dei Servizi di **inPoste.it** può essere richiesta la preventiva autorizzazione della società emittente la carta di credito o prepagata (a seconda dei casi) per un importo massimo pari all'importo della transazione. L'addebito sulla carta di credito o prepagata avviene al momento dell'acquisto o subito dopo. Se viene usato il saldo disponibile dal proprio Conto Ricaricabile dell'Account per un acquisto di un Servizio, l'importo viene detratto dal Conto Ricaricabile dell'Account al momento dell'acquisto. Se l'importo totale dell'acquisto è maggiore del saldo disponibile sul proprio Conto Ricaricabile, l'importo mancante residuale verrà richiesto in pagamento per

l'esecuzione del relativo Servizio.

Tutti i Servizi tNotice® accettano i circuiti di pagamento con Visa e MasterCard, secondo le limitazioni antifrode e di convenzione offerti dalla Banca in Europa ed in applicazione della sicurezza bancaria secondo la Direttiva (UE) n. 2015/2366 (PSD2), di volta in volta cogente.

NOTA BENE:

- potremmo non accettare carte di credito o prepagate rilasciate da istituti bancari al di fuori dell'Europa, o carte prepagate emesse da società che gestiscono carte di fedeltà, buoni spesa o altre forme diverse;
- le carte di credito o prepagate prevedono una spesa massima giornaliera che potrebbe ostacolare l'esecuzione dell' Ordine di Acquisto (**OdA**);
- se un acquisto è stato rifiutato *online* per motivi legati alla carta di credito o prepagata, la preghiamo di accertarsi che tutti i dati siano corretti e di inviarli nuovamente. Se la transazione non viene accettata *online*, lei non sarà in grado di usare quella carta per l'acquisto e dovrà usare un'altra carta o metodo di pagamento tracciato.

ART. 15: OBBLIGO DI PAGAMENTO

Lei accetta di pagare tutti i prodotti e Servizi acquistati di tNotice® ed accetta che **inPoste.it** possa addebitare sulla sua carta di pagamento e/o conto bancario il relativo costo.

Lei è responsabile per il tempestivo pagamento di tutti i corrispettivi ed accetta di fornire a **inPoste.it** una valida carta di pagamento per il saldo di tutti i corrispettivi e tutti i dati fiscali per l'emissione della relativa fattura fiscale in Italia. Il saldo a conguaglio può essere effettuato anche a mezzo di bonifico bancario intestato a **inPoste.it**.

In nessun modo e in nessun caso **inPoste.it** conserverà i dati della sua carta di credito o prepagata.

I prezzi dei Servizi tNotice® sono soggetti a variazione in qualsiasi momento, previo comunicazione, con effetto esclusivamente sui futuri acquisti.

In nessun caso le variazioni dei prezzi al pubblico

(<https://www.tnotice.com/listino-prezzi/>) avranno effetto sulle tariffe applicate sul Contratto (**CGS**) in essere sottoscritto, prima della sua effettiva scadenza o risoluzione. L'uso dei Servizi tNotice® da parte sua implica la capacità di sottoscrivere accordi e/o di fare acquisti elettronicamente. Lei è consapevole che la sua accettazione in via elettronica costituisce il suo consenso e la sua intenzione di essere vincolato da tale Contratto (**CGS**) e di pagare per lo stesso per gli acquisti effettuati da detti Servizi e per gli importi indicati nel Contratto (**CGS**). Il suo accordo e la sua intenzione di essere vincolato tramite accettazione elettronica si applicano a tutti i dati relativi alle transazioni concluse sul Sito Web, incluse le comunicazioni di cancellazione, i regolamenti, i contratti e i servizi applicativi ivi erogati.

ART. 16: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL MITTENTE

Lei si impegna a:

- a) fornire correttamente i propri dati e quelli dei Destinatari per le spedizioni tramite **inPoste.it**;
- b) di avere un uso lecito e legittimo del possesso e trattamento dei dati del Destinatario;
- c) comunicare tempestivamente a **inPoste.it** eventuali modifiche riguardanti i dati forniti;
- d) dotarsi di idonei sistemi e strumenti telematici al fine di consentire l'esecuzione dei Servizi tNotice®, secondo quanto descritto nelle presenti **CGS**;
- e) inviare con i Servizi tNotice® esclusivamente documenti con le caratteristiche di formato indicati al precedente art. 10 delle presenti **CGS**;
- f) tenere indenne **inPoste.it** da ogni responsabilità relativa al contenuto dei documenti inviati tramite i nostri Servizi. **inPoste.it** non assume alcuna responsabilità nei suoi confronti per i danni che allo stesso tempo possano derivare dall'accesso ai Servizi tNotice® da parte di soggetti terzi non autorizzati.

Lei dichiara di essere a conoscenza che **inPoste.it** si impegna e garantisce la spedizione entro tre giorni lavorativi, se accettata entro le ore 14.00 dal lunedì al venerdì, escluso i

festivi, e che il supporto di assistenza al ritiro da parte dei Destinatari è fornito in tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle ore 17:30 attraverso i canali di contatto di **inPoste.it** indicati sul sito web <https://help.Notice.com> (oppure <https://sm-help.tNotice.com> nella Repubblica di San Marino).

ART. 17: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI INPOSTE.IT

inPoste.it si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto dei Servizi tNotice® nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Servizio (**CGS**) e degli obiettivi di qualità previsti nel Sistema di Gestione Integrato (**SIGI**), consultabile sul Sito Web in: <https://www.tNotice.com/certificazioni-sistema-di-gestione/>. Per poter rispettare i predetti obiettivi di qualità, gli invii di spedizione devono riportare (a cura e onere del Mittente) i dati relativi all'indirizzo dei Destinatari completi, esatti, veritieri e disponibili alla ricezione come mezzo idoneo nella forma di indirizzo scelto (digitale e/o geografico) ai sensi e per gli effetti dell'art. 1335 cod. civ.

In caso di mancato rispetto delle previsioni ivi contenute, **inPoste.it** applicherà le relative previsioni in materia di reclami e rimborsi.

inPoste.it si impegna ad effettuare la spedizione entro tre giorni lavorativi, se accettate entro le ore 14.00 dal lunedì al venerdì, escluso i festivi, e nei limiti di dimensione e quantità previsti per i servizi postali.

inPoste.it non assume alcuna responsabilità per anomalie che possano verificarsi nello svolgimento dei Servizi tNotice® per cause di forza maggiore, ovvero per cause ad essa non imputabili, quali, in via esemplificativa e non esaustiva:

- il non corretto funzionamento del suo computer o dispositivo di elaborazione;
- della sua rete dati e suo relativo apparato di rete per il collegamento ad Internet;
- presenza di virus o errori nei *files* dei documenti forniti dal Mittente e così inviati per l'esecuzione del relativo Servizio;
- non esatto invio dei dati o non corretta o

incompletezza degli stessi;

- errato utilizzo o/o uso improprio dei Servizi tNotice® da parte sua;
- epidemie;
- pandemie;
- terremoti;
- maremoti;
- tumulti e guerre.

inPoste.it non assume alcuna responsabilità nel caso di invio di documenti da parte sua con caratteristiche diverse da quanto indicato negli artt. 2, 3 e 10 delle presenti **CGS**.

inPoste.it non assume alcuna responsabilità nei suoi confronti per i danni che allo stesso possano derivare dall'accesso ai Servizi tNotice® con il suo Account da parte di soggetti terzi da lei non autorizzati.

ART. 18: DECORRENZA DEI SERVIZI

I Servizi tNotice® decorrono dal momento dell'accettazione da parte di **inPoste.it** della spedizione e/o Servizi da lei richiesti dal [Sito Web](#) o Servizi *Cloud* di tNotice®. La decorrenza dei Servizi è irrevocabile. Qualsiasi ulteriore e successivo intervento richiesto dal Mittente a **inPoste.it**, anche fosse tecnicamente possibile dopo l'accettazione del relativo Servizio, compresa l'intercettazione in spedizione e blocco della consegna al Destinatario, il Mittente rimane comunque obbligato al pagamento del relativo Servizio alla tariffa economica, dopo l'accettazione, indipendentemente dalle cause di revoca disposte da parte del Mittente e per le quali **inPoste.it** non garantisce tempestivo intervento di revoca della spedizione stessa (ove tecnicamente possibile dopo l'accettazione di spedizione).

Anche nel caso di positivo e tempestivo intervento di **inPoste.it** dispone la revoca di spedizione su ordine del Mittente (dopo l'avvenuta accettazione), quest'ultimo sarà tenuto comunque responsabile del pagamento della tariffa relativa alla stessa spedizione, anche se risultante revocata con intervento proattivo di **inPoste.it**, se così richiesto dal Mittente.

ART. 19: DIRITTO DI RECESSO

Lei ha diritto di recedere dagli acquisti effettuati, senza alcuna penale e senza dover fornire alcuna giustificazione, entro e non oltre il momento di accettazione dei Servizi tNotice®.

Lei non ha il diritto di recedere dalla transazione di addebito una volta che la consegna al Destinatario del Servizio tNotice® è stata accettata e spedita (inizio del Servizio).

Il Servizio ha inizio immediatamente dopo che è stata accettata la spedizione da **inPoste.it**.

Tutte le transazioni, dopo i termini di cui al precedente art. 18, sono definitive.

Occasionalmente, problemi tecnici potrebbero ritardare o impedire la consegna di un Servizio tNotice®. Il suo solo ed esclusivo rimedio in relazione ai Servizi tNotice® che non sono stati erogati entro i termini previsti dal Sistema di Gestione (SGI) di tNotice®, sarà il diritto al rimborso del prezzo nominale di acquisto.

ART. 20: FATTURAZIONE

Quando acquista con carta di credito o prepagata il suo Ordine di Acquisto (OdA) può essere autorizzato e fatturato frazionatamente all'interno di una stessa sessione di acquisto formata da più ordini. Esso potrà comparire come una serie multipla di ordini e fatture sull'estratto conto della sua carta di pagamento. Quando acquista con bonifico bancario la fattura verrà emessa salvo buon fine dell'operazione di accredito a **inPoste.it** per territorio, o prova di ordine di bonifico irrevocabile e/o immediato. Le fatture emesse sono conservate e consultabili sul [Sito Web](#) nell'area riservata dell'Account utente e in Italia sul proprio cassetto fiscale dell'Agenzia delle Entrate sul sistema [SDI](#).

Lei accetta che **inPoste.it** non recapita materialmente le fatture elettroniche emesse e che il Cliente/Mittente sarà unico responsabile della loro conservazione fiscale a termini di legge.

ART. 21: BUONI REGALO E/O OMAGGIO

[articolo abrogato dall' 8 aprile 2020].

ART. 22: ASSISTENZA CLIENTI

Qualora necessiti di assistenza in relazione a fatturazione o altre questioni relative alla spedizione e/o ai Servizi tNotice®, la invitiamo a consultare la nostra pagina di supporto sul Sito Web <https://help.tNotice.com>. (oppure <https://sm-help.tNotice.com/> nella Repubblica in San Marino). Nel caso in cui non trovasse le risposte desiderate potrà inviarci un'email all'indirizzo: assistenza.clienti@tnotice.com (oppure assistenza.tnotice@poste.sm nella Repubblica in San Marino).

Le risposte alle sue email verranno fornite nel più breve tempo possibile e lavorate nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle ore 17:30.

ART. 23: PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Lei accetta e riconosce che i Servizi tNotice®, incluso ma non limitato a grafiche, interfaccia utente, contenuto, modalità di erogazione, processi e fasi del Servizio stesso, nonché gli "script" e del *software* utilizzato per implementare i Servizi tNotice®, contengono informazioni coperte da privative industriali e materiale la cui titolarità appartiene a **inPoste.it** e/o ai suoi aventi diritto, ed è protetto dalle normative in materia di proprietà intellettuale, e dalle altre disposizioni applicabili, incluse, ma non limitate, ai diritti d'autore.

Lei accetta di non usare tali informazioni e materiali coperti da privativa in qualsiasi modo, fatto salvo per l'uso dei Servizi tNotice® nel rispetto delle disposizioni del presente Contratto (CGS).

Nessuna parte dei Servizi tNotice® può essere riprodotta in qualsiasi forma né con alcun altro mezzo, ad eccezione di quanto espressamente concesso nel presente Contratto (CGS).

Lei accetta di non modificare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire, o creare opere derivate, basate sui Servizi

tNotice®, in alcun modo, e non potrà sfruttare i Servizi stessi in modo non autorizzato, inclusi, senza limitazione, i casi di violazione o sovraccarico della capacità della rete di **inPoste.it**. Il logo **inPoste.it**®, tNotice-Q®, Raccomandata Elettronica®, Certificato Postale Forense®, tNotice®, tNotice *easy*®, tNotice *sign*® e gli altri segni e marchi di **inPoste.it**, marchi di servizio, ovvero segni grafici e loghi utilizzati in riferimento ai Servizi tNotice® costituiscono segni distintivi e/o marchi registrati di **inPoste.it**. Gli altri marchi, marchi di servizio, segni grafici e loghi utilizzati in riferimento ai Servizi tNotice® sono marchi dei rispettivi proprietari.

Lei non ha alcun diritto o licenza in relazione ad alcuno dei marchi su menzionati e all'uso degli stessi senza preventivo accordo scritto con **inPoste.it**.

ART. 24: CESSAZIONE DELL'UTENTE

Ove lei non dovesse rispettare, o **inPoste.it** avesse elementi convincenti per ritenere che lei non abbia rispettato una qualsiasi previsione di questo Contratto (CGS), compresa, ma non limitata, al mancato pagamento delle spese e costi dei Servizi tNotice® dovuti, o alla mancata trasmissione a **inPoste.it** di una valida forma di pagamento in esecuzione di detti pagamenti, ivi compreso a mezzo di bonifico bancario, o dei dati personali e fiscali, completi ed accurati, o alla mancata protezione delle informazioni relative al suo Account, o alla violazione di qualsiasi licenza del *software*, **inPoste.it**, a propria discrezione, previo preavviso nei suoi confronti, potrà:

- a) risolvere questo Contratto (CGS) e/o sospendere, chiudere o definitivamente cessare il suo Account utente;
- b) impedire l'accesso ai Servizi tNotice® (o ad alcune sue parti);

ferma restando la sua responsabilità per tutte le somme a debito del suo Account dovute fino alla data di cessazione dello stesso Account.

inPoste.it si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere i Servizi tNotice® (o sue parti o contenuti) in ogni momento, senza alcuna responsabilità. Nei limiti di quanto

possibile, **inPoste.it** l'avvertirà in anticipo di qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del Servizio medesimo. La cessazione dei Servizi tNotice® non avrà alcun impatto pregiudizievole sulle spedizioni per le quali lei ha già acquistato il relativo Servizio. Tuttavia, lei potrebbe non essere in grado di utilizzare dopo tutte le funzionalità *online* ed in *Cloud* dei Servizi tNotice®.

ART. 24-BIS: SOSPENSIONE O CESSAZIONE DEFINITIVA DEI SERVIZI DI TNOTICE®

In ogni caso in cui, per qualsiasi motivo, **inPoste.it** dovesse decidere di sospendere o cessare la propria attività di operatore, saranno osservate, ove possibili, le disposizioni e regolamenti ivi previsti dai Regolamenti e norme di legge.

In ogni caso saranno garantiti agli utenti l'esportazione dei propri dati nei tempi utili indicati di volta in volta nei relativi Regolamenti e norme di legge ivi applicabili.

ART. 25: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Servizi di tNotice® sono soggetti alla Privacy Policy ed alla Cookie Policy di **inPoste.it**, reperibile sul [Sito Web](#) che costituisce espressamente parte del presente Contratto (CGS). Se non ha già letto la Privacy e Cookie Policy di **inPoste.it**, le raccomandiamo e la invitiamo di farlo ora sulle seguenti pagine web.

Con l'accettazione delle presenti CGS (Condizioni Generali di Servizio) lei accetta e conferma di aver letto e accettato la [Privacy Policy](#) completa di **inPoste.it**.

In ottemperanza al [Regolamento \(UE\) n. 2016/679](#), ovvero [Regolamento generale sulla protezione dei dati](#), i Servizi di tNotice® adottano diverse politiche per il trattamento dei dati dei Mittenti e Destinatari, in particolare:

- per il **Mittente**: policy privacy in: <https://www.tnotice.com/politica-sulla-privacy-sito-tnotice/>;
- per il **Destinatario**: policy privacy in: <https://www.tnotice.com/privacy-policy/>.
- per il **Mittente e Destinatario** (insieme): cookie

policy in: <https://www.tnotice.com/cookie-policy/>.

inPoste.it si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti, dirigenti, quadri, funzionari, dipendenti e collaboratori il rigoroso vincolo della riservatezza su tutte le informazioni, i dati, la documentazione e, più in generale, le notizie che verranno fornite da lei al fine dell'erogazione dei nostri Servizi tNotice®, nel rispetto di quanto previsto dal [Regolamento \(UE\) n. 2016/679 \(GDPR\)](#) ed a sua maggior tutela, nell'esercizio di **inPoste.it** nella sua ulteriore qualità di operatore postale in servizio pubblico (segreto d'ufficio ex art. 35, D.Lgs. n. 196/2003).

inPoste.it è "Titolare" del trattamento dei dati personali da lei direttamente forniti per l'esecuzione dei Servizi tNotice® e, ricoprendo tale ruolo, si riserva la facoltà di nominare "Incaricati Responsabili", quali addetti alle elaborazioni di tali dati, conformemente alla legge in materia.

In relazione alle modalità ed alle finalità del trattamento dei dati che la riguardano, lei dichiara di aver preso visione dell'informativa, di cui all'art. 13 del [Regolamento \(UE\) n. 2016/679 \(GDPR\)](#), integrata e collegata al presente Contratto (CGS) nella [Privacy Policy](#) generale.

ART. 25-BIS: SCELTA E CONSENSO

inPoste.it, in armonia con lo *standard* certificato in ISO 27018, adotta una politica sulla privacy del tipo "by design", ovvero osserva e garantisce che:

- nessun consenso sulla privacy e/o trattamento dei dati è richiesto in modalità c.d. "pre-fleggato", ovvero l'utente deve poter esprimere liberamente il proprio consenso attraverso una propria azione utente non preimpostata dall'applicazione;
- anche se l'utente acconsente al tracciamento con i "cookie", **inPoste.it** si impegna e garantisce che alcuna pubblicità commerciale sarà inclusa nei Servizi tNotice® e che tali dati non saranno offerti e/o venduti e/o ceduti a terzi, neanche nei confronti del Mittente, se non limitatamente trasferiti al Mittente i soli dati minimizzati e/o anonimizzati di

identificazione utente del Destinatario.

ART. 25-TER: LEGITTIMITÀ DELLO SCOPO

Tutti i dati richiesti e trattati da **inPoste.it** nei Servizi tNotice® hanno scopo legittimo ed obbligatorio di legge, ed a questo scopo e limite **inPoste.it** si impegna al loro trattamento, senza mai chiedere dati personali aggiuntivi oltre lo scopo e finalità dei Servizi tNotice® e nei termini consentiti dalla legge per la consegna di una "comunicazione" tra il Mittente e il Destinatario.

ART. 25-QUATER: MINIMIZZAZIONE DEI DATI

I dati degli utenti Destinatari, ad esempio il numero di telefono per l'autenticazione a doppio fattore, sono minimizzati e mascherati in automatico, anche nei confronti del Mittente, e sono protetti anche nei confronti del nostro personale interno, ad esempio non disponibili per il nostro personale di assistenza clienti o ai nostri Amministratori di sistema.

ART. 25-QUINQUIES: TRASPARENZA E COMUNICAZIONE

inPoste.it ha adottato un sistema su base volontaria (non obbligatorio per legge) sulla trasparenza pubblica delle proprie attività e servizi, quale strumento di verifica e di fiducia del nostro operato per l'utenza, consultabile al pubblico in:

<https://www.tnotice.com/societa-trasparente/>

ART. 25-SEXSIES: ACCOUNTABILITY

L'«accountability» è un termine inglese che si riferisce all'obbligo di rispondere delle proprie azioni o decisioni, rendicontando i risultati ottenuti e le loro conseguenze. In italiano si traduce con concetti quali rendicontabilità, trasparenza e responsabilità, implicando la capacità di un individuo o di un'organizzazione di giustificare il proprio operato e di renderlo visibile. È un processo che va oltre la semplice responsabilità operativa, focalizzandosi sulla garanzia di conseguire determinati risultati o di spiegare perché non sono stati raggiunti.

inPoste.it rende disponibile l'«accountability» in forma pubblica, sul Sito Web: <https://www.tnotice.com/>.

ART. 25-SEPTIES: SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

inPoste.it fonda la sicurezza delle informazioni degli utenti applicando tutte le garanzie certificate sopra previste delle presenti **CGS**.

inPoste.it utilizza la crittografia SSL/TLS di ultima generazione sui protocolli di trasmissione dei dati degli utenti.

ART. 25-OCTIES: CONFORMITÀ ALLA PRIVACY

Le policy privacy di **inPoste.it** sono conformi al [Regolamento \(UE\) n. 2016/679 \(GDPR\)](#) e sono verificate dal Responsabile della Protezione dei dati (**DPO**) nella sua qualità di professionista esperto incaricato esterno e notificato al Garante per la protezione dei dati personali (**GPDP**).

L'interessato al trattamento dei propri dati può esercitare i diritti previsti dal Regolamento **GDPR** ai punti di contatto e recapiti indicati nelle relative policy, come richiamati nelle presenti **CGS**.

ART. 26: INFORMAZIONI E ASSISTENZA

Per chiarimenti sull'utilizzo dei Servizi tNotice® e sul funzionamento durante tale esercizio, lei può rivolgersi al nostro supporto di assistenza:

- inviando una e-mail a: assistenza.clienti@tnotice.com (oppure assistenza.tnotice@poste.sm in San Marino);
- compilando ed inviando telematicamente la domanda di assistenza accessibile dal [Sito Web](#) nella sezione "Assistenza > Contattaci" all'indirizzo web <https://help.tnotice.com/contatti> (oppure <https://sm-help.tnotice.com/> in San Marino).

ART. 27: RECLAMI

Eventuali reclami, secondo le modalità previste dal nostro Sistema di gestione Integrato sulla Qualità (**SGI**), possono essere inoltrati, oltre che attraverso i punti di contatto di cui al precedente art. 26, anche scrivendoci:

- alla sede legale di **inPoste.it** in Italia - attualmente in via Giuseppe Gioachino Belli, 86 - 00193 Roma;

- rivolgendosi ad una Associazione dei Consumatori nel territorio nazionale, avvalendosi attraverso di essa;

- rivolgendosi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni Vigilanza e Tutela dei Consumatori ([AGCOM](#) in Italia o altra Autorità di vigilanza in Europa nel proprio territorio di residenza all'estero, purché in Europa);

- rivolgendosi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (il [Garante Privacy](#) in Italia o altra Autorità garante in Europa nel proprio territorio di residenza all'estero).

ART. 28: GARANZIE – LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ

inPoste.it fornirà i Servizi tNotice® con ragionevole attenzione e diligenza.

inPoste.it non assume alcun altro impegno o garanzia con riferimento ai Servizi tNotice® nei seguenti casi:

a) l'uso da parte sua di detti Servizi avverrà senza interruzione o esente da errori per cause esterne. Lei accetta che di volta in volta **inPoste.it** possa sospendere un Servizio per un periodo di tempo predefinito (tra le ore 24 e le ore 6 di ogni giorno per attività di manutenzione interna ordinaria), o anche sospendere tutti i Servizi in ogni momento in cui, per sole ragioni di sicurezza informatica, operativa e/o messa in sicurezza delle reti interne (ad immediata protezione dei dati dei propri utenti) dandole, nei limiti di quanto possibile, preventivo avviso attraverso il [Sito Web](#);

b) i Servizi di **inPoste.it** sono garantiti da perdite di dati, corruzioni, attacchi informatici, virus, interferenze, attività di hacker, o altre intrusioni nei sistemi interni alla gestione e controllo interno di **inPoste.it**, ed eventuali vulnerabilità non rilevabili da **inPoste.it** sui suoi sistemi, e/o comunque in via generale su qualunque altro sistema esterno a **inPoste.it**, costituiranno cause di forza maggiore, e **inPoste.it** declina ogni responsabilità connessa a quanto sopra. Lei sarà, comunque, responsabile dall'effettuazione dei *back-up* periodici dei suoi dati sul suo sistema interno, ivi incluse le comunicazioni spedite e/o ricevute attraverso l'uso dei Servizi tNotice®.

Fatto salvo per quanto previsto nell'ultimo capoverso del

presente articolo, in nessun caso **inPoste.it**, i suoi direttori, dirigenti, quadri, dipendenti, affiliati, agenti, contraenti committenti o licenzianti saranno responsabili per perdite di dati o danni causati da **inPoste.it**, ove:

- a) non ci sia una violazione di un obbligo legale di diligenza nei suoi confronti da parte di **inPoste.it** o di un nostro direttore, dirigente, quadro, funzionario, dipendente, affiliato, agente, contraente, committente o licenziante;
- b) tale perdita o danno non sia risultato ragionevolmente prevedibile in una delle menzionate violazioni;
- c) ogni aumento del danno o della perdita dei dati risulti da una violazione da parte sua e/o da parte di sistemi esterni a **inPoste.it** di qualsiasi disposizione del presente Contratto (CGS);
- d) consegua ad una decisione di **inPoste.it** di rimuovere, o di rifiutare di processare, qualsiasi informazione o contenuto, di diffidarla, di sospendere o porre fine al suo accesso ai Servizi tNotice® e di adottare ogni altra iniziativa nel corso di un'indagine interna relativa ad una sospetta violazione o in conseguenza della conclusione raggiunta da **inPoste.it** in cui si sia verificata una violazione del presente Contratto (CGS);
- e) si riferisca alla perdita di redditi, affari o profitti, o a perdite o distruzione di dati comunque collegati all'uso dei Servizi tNotice® da parte sua, ivi compresa la perdita di eventuali termini di deposito di atti e/o comunicazioni nei confronti di terzi.

inPoste.it effettuerà ogni ragionevole sforzo per proteggere le informazioni da lei fornite in connessione con i nostri Servizi offerti, ma lei è consapevole e accetta che l'invio da parte sua di tali informazioni avviene a suo esclusivo rischio, e **inPoste.it** rifiuta qualsiasi responsabilità nei suoi confronti per ogni perdita o responsabilità relativa a tali informazioni se gestite, anche, esternamente a **inPoste.it**.

Nulla, comunque, di quanto previsto nel presente Contratto (CGS), mai esclude o limita la responsabilità di **inPoste.it** per dolo, colpa grave o per morte o danno alla persona, causata dalla negligenza di **inPoste.it** stessa e/o suoi direttori, dirigenti, quadri, funzionari, dipendenti, affiliati, agenti,

contraenti, committenti o licenzianti.

ART. 29: VARIAZIONI

inPoste.it si riserva il diritto, in ogni momento e di volta in volta, di aggiornare, rivedere, aggiungere, o in ogni modo modificare il presente Contratto (CGS) e imporre nuove o aggiuntive disposizioni, regolamenti, termini o condizioni relative all'uso dei Servizi tNotice® da parte sua. Tali aggiornamenti, revisioni, aggiunte, modifiche e le disposizioni, regolamenti, termini o condizioni aggiuntivi avranno effetto decorsi 15 giorni dalla data in cui saranno portate a sua conoscenza mediante avviso pubblicato sul [Sito Web](#) o tramite e-mail all'indirizzo elettronico indicato in fase di registrazione ad un Servizio tNotice® e/o collegato in altro modo al suo Account su tNotice®.

Decorso tale termine, le modifiche si intendono incorporate ed effettive nel presente Contratto (CGS).

Lei, se non intende accettare le variazioni, potrà recedere dandone comunicazione scritta da inviare all'indirizzo di **inPoste.it** indicato per le comunicazioni negli artt. 26, 27, 30 delle presenti CGS.

Il recesso avrà efficacia dall'ultimo giorno del mese di ricevimento da parte di **inPoste.it** della sua comunicazione scritta.

Nel caso in cui lei rifiuti di accettare tali variazioni, **inPoste.it** avrà il diritto di recedere dal Contratto (CGS) e di impedirle ulteriori acquisti, sospensioni e/o utilizzo dei Servizi tNotice®.

In mancanza di tale disdetta, le variazioni si intenderanno accettate, dopo il termine di 15 giorni pubblicato sul [Sito Web](#). Le variazioni tariffarie e/o del processo di spedizione e/o di consegna derivanti da disposizioni di legge o da provvedimenti dell' Autorità di regolamentazione saranno recepite automaticamente nelle presenti Condizioni Generali e saranno applicate agli invii immediatamente successivi dall'entrata in vigore delle nuove disposizioni di legge e/o delle nuove norme regolatorie del settore, senza difetto di notifica, avviso e/o di preavviso se tali modifiche di legge sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale ed applicate dal giorno successivo alla

pubblicazione sulla G.U.

ART. 30: COMUNICAZIONI

inPoste.it potrà inoltrare e ricevere comunicazioni relative ai suoi Servizi inviando/ricevendo un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di registrazione ed utilizzato come nome utente e-mail dell'Account.

Le comunicazioni inviate/ricevute a/da tale indirizzo e-mail avranno effetto giuridico immediato e recettizio tra le Parti.

ART. 31: LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto e l'uso dei Servizi tNotice® sono regolati dalla legge italiana ed europea.

ART. 32: CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Le controversie, che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Servizio (**CGS**) del Contratto, saranno devolute alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria ordinaria o arbitraria. Il Foro competente è in via esclusiva il Foro di Roma.

ART. 33: VARIE

Il presente Contratto (**CGS**) costituisce l'intero accordo tra lei e **inPoste.it** nel disciplinare l'uso da parte sua dei relativi Servizi tNotice®, sostituendosi ad ogni altro precedente contratto tra lei e **inPoste.it**. Lei potrà essere tenuto al rispetto di ulteriori termini e condizioni qualora utilizzi servizi collegati di terze parti, ovvero *software* di terzi per l'uso dei Servizi tNotice®. Il mancato esercizio da parte di **inPoste.it** dei propri diritti o delle disposizioni delle presenti **CGS** non costituisce una rinuncia di **inPoste.it** a tali diritti o disposizioni, o ad altre disposizioni contenute nelle presenti **CGS**.

Qualora una qualsiasi clausola del presente Contratto dovesse essere considerata invalida da un giudice di una giurisdizione competente, le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

inPoste.it non sarà responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni dovute a cause al di fuori del proprio controllo, gestione e responsabilità.

ART. 34: ALTRI TERMINI E CONDIZIONI

inPoste.it non è responsabile per gli errori di stampa o per i *link* presenti in rinvio in queste **CGS** sulla rete pubblica Internet. Nessun dipendente o agente di **inPoste.it** ha l'autorità, il titolo, la delega o il potere di modificare i regolamenti dei Servizi tNotice® o i termini e le condizioni che regolano la vendita.

Versione 8.0

Ultimo aggiornamento: 30 ottobre 2025

© Copyright 2011-2025 inPoste.it S.p.A.

Tutti i diritti riservati.

SEZIONE III: CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO CERTIFICATO DI RACCOMANDATA ELETTRONICA® CON IL CERTIFICATO POSTALE FORENSE®



ART. 35: DEFINIZIONI

Ove nominati nel Contratto (CGS) i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

- **CPF:** Certificato Postale Forense® attestante i dati di accettazione, spedizione, recapito e consegna di una comunicazione in formato digitale, certificata ai sensi di legge;
- **Servizio di Raccomandata Elettronica®:** Servizio Elettronico di Recapito Certificato (SERC) ai sensi dell'art. 43 [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 \(eIDAS\)](#);
- **"Manuale Operativo Servizio Certificato con CPF":** manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di Identificazione e rilascio del Servizio Certificato di Raccomandata Elettronica® con il Certificato Postale Forense® adeguato agli *standard* europei di cui all'art. 43 del [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 \(eIDAS\)](#), disponibile per la consultazione al *link*: <https://www.tnotice.com/cpf>;
- **Cliente:** il soggetto che sottoscrive il Contratto (CGS) richiedendo l'attivazione dei Servizi tNotice® ed è identificato in base a quanto riportato nell'Ordine di Acquisto (OdA);
- **Mittente:** persona fisica o giuridica che spedisce una comunicazione;
- **Destinatario:** persona fisica o giuridica che riceve una comunicazione spedita dal Mittente;
- **Posta Elettronica:** casella di Posta Elettronica Ordinaria (PEO) del Mittente e/o del Destinatario;
- **Identificazione:** il processo scelto dal Mittente al

fine di accertare l'identità del Destinatario che potrà essere eseguito nelle modalità indicate nel "Manuale Operativo Servizio Certificato con CPF";

- **Account:** il soggetto al quale è intestato l'Account presso i Servizi tNotice®, identificato come *username* (ad es. [nome]@[casella email]) che consente di acquistare i Servizi tNotice® per la spedizione;
- **Delegato:** persona fisica alla quale il Mittente (Cliente) concede l'utilizzo dei Servizi tNotice® attraverso l'Account titolare.

ART. 36: ACCESSO AL SERVIZIO

Fermo quanto previsto all'art. 8 della Sezione II delle presenti CGS, l'autenticazione del Mittente per l'accesso ai Servizi tNotice® è regolata attraverso un'autenticazione base (*username* e *password*).

Il Mittente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle credenziali di accesso ad esso fornite dai Servizi tNotice®. Il Mittente mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare ad altri suoi Delegati l'accesso al Servizio; in tali casi, anche qualora l'accesso ad altri sia consentito per il tramite dei Servizi tNotice®, il Mittente dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state dallo stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi, sin d'ora, a mantenere indenni e manlevare **inPoste.it** da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del

Servizio. Il Mittente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare **inPoste.it** qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

ART. 37: CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio garantisce, secondo quanto previsto dal Contratto (CGS) e dal "Manuale Operativo Servizio Certificato con CPF", l'invio, tramite applicazioni e/o servizi web di **inPoste.it**, da parte del Mittente di comunicazioni certificate ex art. 43 del Regolamento eIDAS, a mezzo e-mail, SMS o WhatsApp, da un sistema unico.

È previsto il tracciamento degli eventi di processo relativi alle seguenti comunicazioni:

- richiesta della spedizione certificata;
- presa in carico ed accettazione;
- invio a e-mail, SMS o WhatsApp di un avviso di consegna;
- conferma di recapito a e-mail, SMS o WhatsApp, oppure errore di recapito a destinazione documentato;
- apertura/lettura dell'avviso di consegna su e-mail, SMS o WhatsApp;
- ritiro e consegna della comunicazione certificata da parte del Destinatario;
- identificazione del Destinatario;
- certificazione del contenuto della comunicazione;
- tracciamento geolocalizzato della consegna;
- apposizione di un sigillo elettronico qualificato di **inPoste.it** e di una firma elettronica qualificata dell'Ufficiale Postale di **inPoste.it** incaricato di pubblico servizio.

Per ciascuna comunicazione effettuata verrà generato un apposito "Certificato Postale Forense®" in PDF, con

l'attestazione di tutte le suddette evidenze e i relativi dettagli tecnici.

L'evidenza all'interno del **CPF** sarà fornita anche in formato **XML**.

ART. 38: DOCUMENTAZIONE

Il Mittente prende atto che, come previsto dalla vigente normativa, durante le fasi di spedizione e consegna della comunicazione attraverso i Servizi tNotice® certificati, **inPoste.it** mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito *log* dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono conservati da **inPoste.it** per dieci anni. Pertanto, entro il predetto termine il Mittente potrà richiedere a **inPoste.it** un estratto del file di *log* relativi ad una comunicazione spedita attraverso il suo Account, specificando nella richiesta la data di invio, il Destinatario della stessa ed il numero della spedizione. Per quanto riguarda gli eventuali altri *log* generati e conservati da **inPoste.it** saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Mittente medesimo in relazione ai Servizi tNotice®.

ART. 39: BACKUP DEI DATI

inPoste.it garantisce *backup* periodici dei dati per l'integrità e la disponibilità degli stessi attraverso i Servizi tNotice®.

ART. 40: RESILIENZA DEI DATI

Tutte le comunicazioni ed eventuali *files* allegati spediti a mezzo dei Servizi tNotice® hanno un tempo di resilienza uguale al termine massimo di prescrizione ordinaria ex art. 2934 e ss.mm.ii. cod. civ. e non possono essere cancellati dall'utente prima di questo termine per motivi di legge (salvo ordine di un Giudice adito in un Tribunale di merito).

inPoste.it, pertanto, conserva l'intero archivio delle

spedizioni del Mittente **per un periodo di dieci anni**.

ART. 41: RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

La responsabilità dei dati del Cliente/Mittente, ivi compresi quelli di cui il Cliente esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del Regolamento Europeo Privacy (UE) n. 2016/679, è esclusivamente a carico del Cliente. Il Cliente assume ogni responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti durante la registrazione delle proprie utenze e Destinatari nei documenti informatici, non assumendo **inPoste.it** alcun onere di verificare la loro correttezza, esattezza e/o completezza, né la loro conformità alle leggi e regolamenti applicabili. **inPoste.it**, in particolare, si riserva di sospendere la pubblicazione dei dati del Cliente su segnalazione dell'autorità giudiziaria o di altre autorità, ovvero su segnalazione di terzi interessati. In tali casi **inPoste.it**, salvo diversa richiesta dell'autorità giudiziaria o di altra autorità, provvederà a comunicare al Cliente, a mezzo PEC o all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Richiesta di attivazione del Servizio o Ordine di Acquisto (**OdA**), l'avvenuta sospensione della pubblicazione con i relativi motivi. Il Cliente è unico responsabile della sicurezza informatica dei suoi servizi applicativi (**API**) impiegati per il funzionamento del Servizio. **inPoste.it** non è responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente delle misure di sicurezza adottabili in base allo stato delle conoscenze scientifiche e tecnologiche al momento della violazione. Il Cliente manleva pertanto **inPoste.it** da qualsivoglia danno e conseguenza da ciò derivante.

ART. 42: RESPONSABILITÀ DI INPOSTE.IT

inPoste.it, si impegna a fornire i Servizi richiesti dal Cliente in osservanza di quanto stabilito dal Contratto (**CGS**), non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito. **inPoste.it**,

salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o a terzi in conseguenza dell'uso non conforme a quanto prescritto nel "Manuale Operativo Servizio Certificato con CPF" e/o del mancato uso del Servizio, anche a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso, qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità precedentemente indicati all'art. 28 della Sezione II delle presenti **CGS**. Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità, salve le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti ed il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della connettività del Cliente e/o del Mittente o derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad **inPoste.it**, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari *hardware* e/o dei *software* utilizzati dal Cliente e/o del Mittente. **inPoste.it**, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da **inPoste.it**.

inPoste.it non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di

pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. **inPoste.it**, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

ART. 43: CESSAZIONE DEL SERVIZIO

In ogni caso in cui, per qualsiasi motivo, **inPoste.it** dovesse decidere di cessare la propria attività di operatore, saranno osservate le disposizioni e regolamenti ivi previsti nel "Manuale Operativo Servizio Certificato con CPF", pubblico e pubblicato su: <https://www.tnotice.com/cpf> all'ultima versione vigente.

In ogni caso saranno garantiti agli utenti l'esportazione dei propri dati entro sessanta giorni dalla data di comunicazione di cessazione del Servizio.

SEZIONE IV: CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO CERTIFICATO DI POSTA ELETTRONICA TRACCIATA tNOTICE EASY®



ART. 44: DEFINIZIONI

Ove nominati nel Contratto (CGS) i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

- **RPT:** Ricevuta di Posta Tracciata attestante i dati di elaborazione, spedizione e recapito in consegna di una comunicazione in formato digitale, certificata ai sensi di legge;
- **Servizio di Posta Elettronica Tracciata:** Servizio Elettronico di Recapito Certificato (SERC) ai sensi dell'art. 43 [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 \(eIDAS\)](#);
- **"Manuale Operativo Servizio Certificato easy":** manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di recapito e rilascio del Servizio Certificato di Posta Elettronica Tracciata adeguato agli *standard* europei di cui all'art. 43 del [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 \(eIDAS\)](#), disponibile per la consultazione al *link*: <https://www.tnotice.com/pet>;
- **Cliente:** il soggetto che sottoscrive il Contratto (CGS) richiedendo l'attivazione dei Servizi tNotice® è identificato in base a quanto riportato nell'Ordine di Acquisto (OdA);
- **Mittente:** persona fisica o giuridica che spedisce una comunicazione;
- **Destinatario:** persona fisica o giuridica che riceve una comunicazione spedita dal Mittente;
- **Posta Elettronica:** casella di Posta Elettronica Ordinaria (PEO) del Mittente e/o del Destinatario;
- **Account:** il soggetto al quale è intestato l'Account presso i Servizi tNotice®, identificato come *username* (ad es. [nome]@[casella email]) che consente di acquistare i Servizi tNotice® per la spedizione;
- **Delegato:** persona fisica alla quale il Mittente (Cliente) concede l'utilizzo dei Servizi tNotice® attraverso l'Account titolare.

ART. 45: ACCESSO AL SERVIZIO

Fermo quanto previsto all'art. 8 della Sezione II delle presenti CGS, l'autenticazione del Mittente per l'accesso ai Servizi tNotice® è regolata attraverso un'autenticazione base (*username* e *password*).

Il Mittente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle credenziali di accesso ad esso. Il Mittente mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare ad altri suoi Delegati l'accesso al Servizio; in tali casi, anche qualora l'accesso ad altri sia consentito per il tramite dei Servizi tNotice®, il Mittente dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state dallo stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi, sin d'ora, a mantenere indenni e manlevare **inPoste.it** da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Mittente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare **inPoste.it** qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

ART. 46: CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio garantisce, secondo quanto previsto dal

Contratto (CGS) e dal “Manuale Operativo Servizio Certificato easy”, l’invio, tramite applicazioni e/o servizi web di **inPoste.it**, da parte del Mittente di comunicazioni certificate ex art. 43 del Regolamento eIDAS, a mezzo e-mail, SMS o WhatsApp, da un sistema unico.

È previsto il tracciamento degli eventi di processo relativi alle seguenti comunicazioni:

- elaborazione della spedizione certificata;
- invio a e-mail, SMS o WhatsApp di un avviso di recapito;
- lettura dell’avviso di recapito;
- conferma di recapito a e-mail, SMS o WhatsApp, oppure errore di recapito a destinazione documentato;
- tracciatura di consegna;
- impronta digitale della comunicazione recapitata;
- apposizione di un sigillo elettronico qualificato di **inPoste.it** e di una firma elettronica qualificata dell’Ufficiale Postale di **inPoste.it** incaricato di pubblico servizio.

Per ciascuna comunicazione effettuata verrà generato un’apposita “Ricevuta di Posta Tracciata” in PDF, con l’attestazione di tutte le suddette evidenze e i relativi dettagli tecnici.

L’evidenza all’interno della RPT sarà fornita anche in formato XML.

ART. 47: DOCUMENTAZIONE

Il Mittente prende atto che, come previsto dalla vigente normativa, durante le fasi di spedizione e recapito della comunicazione attraverso i Servizi tNotice® certificati, **inPoste.it** mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito log dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono conservati da **inPoste.it** per un anno. Pertanto, entro il predetto termine il Mittente potrà richiedere a **inPoste.it** un estratto del file di log relativi ad

una comunicazione spedita attraverso il suo Account, specificando nella richiesta la data di invio, il Destinatario della stessa ed il numero della spedizione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati da **inPoste.it** saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Mittente medesimo in relazione ai Servizi tNotice®.

ART. 48: BACKUP DEI DATI

inPoste.it garantisce backup periodici dei dati per l’integrità e la disponibilità degli stessi attraverso i Servizi tNotice®.

ART. 49: RESILIENZA DEI DATI

Tutte le comunicazioni ed eventuali files allegati spediti a mezzo dei Servizi tNotice® hanno un tempo di resilienza uguale al termine minimo di prescrizione cod. civ. e non possono essere cancellati dall’utente prima di questo termine per motivo di legge (salvo ordine di un Giudice adito in un Tribunale di merito).

inPoste.it, pertanto, conserva l’intero archivio delle spedizioni del Mittente per un periodo di un anno.

ART. 50: RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

La responsabilità dei dati del Cliente/Mittente, ivi compresi quelli di cui il Cliente esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del Regolamento Europeo Privacy (UE) n. 2016/679, è esclusivamente a carico del Cliente. Il Cliente assume ogni responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti durante la registrazione delle proprie utenze e Destinatari nei documenti informatici, non assumendo **inPoste.it** alcun onere di verificare la loro correttezza, esattezza e/o completezza, né la loro conformità alle leggi e regolamenti applicabili. **inPoste.it**, in particolare, si riserva di sospendere la pubblicazione dei dati del Cliente su segnalazione dell’autorità giudiziaria o di altre

autorità, ovvero su segnalazione di terzi interessati. In tali casi **inPoste.it**, salvo diversa richiesta dell'autorità giudiziaria o di altra autorità, provvederà a comunicare al Cliente, a mezzo PEC o all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Richiesta di attivazione del Servizio o Ordine di Acquisto (**OdA**), l'avvenuta sospensione della pubblicazione con i relativi motivi. Il Cliente è unico responsabile della sicurezza informatica dei suoi servizi applicativi (**API**) impiegati per il funzionamento del Servizio. **inPoste.it** non è responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente delle misure di sicurezza adottabili in base allo stato delle conoscenze scientifiche e tecnologiche al momento della violazione. Il Cliente manleva pertanto **inPoste.it** da qualsivoglia danno e conseguenza da ciò derivante.

ART. 51: RESPONSABILITÀ DI INPOSTE.IT

inPoste.it, si impegna a fornire i Servizi richiesti dal Cliente in osservanza di quanto stabilito dal Contratto (**CGS**), non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito. **inPoste.it**, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o a terzi in conseguenza dell'uso non conforme a quanto prescritto nel "Manuale Operativo Servizio Certificato easy" e/o del mancato uso del Servizio, anche a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso, qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità precedentemente indicati all'art. 28 della Sezione II delle presenti **CGS**. Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità, salve le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Il rimborso non

potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della connettività del Cliente e/o del Mittente o derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad **inPoste.it**, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari *hardware* e/o dei *software* utilizzati dal Cliente. **inPoste.it**, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da **inPoste.it**.

inPoste.it non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. **inPoste.it**, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

ART. 52: CESSAZIONE DEL SERVIZIO

In ogni caso in cui, per qualsiasi motivo, **inPoste.it** dovesse decidere di cessare la propria attività di operatore, saranno osservate le disposizioni e regolamenti ivi previsti nel "Manuale Operativo Servizio Certificato easy", pubblico e pubblicato su: <https://www.tnotice.com/pet> all'ultima versione vigente.

In ogni caso saranno garantiti agli utenti l'esportazione dei propri dati entro sessanta giorni dalla data di comunicazione di cessazione del Servizio.

SEZIONE V: CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO FIDUCIARIO QUALIFICATO DI

TNOTICE-Q®



ART. 53: DEFINIZIONI

Ove nominati nel Contratto (CGS) i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

- **CPF:** Certificato Postale Forense® attestante i dati di accettazione, spedizione, recapito e consegna di una comunicazione in formato digitale, certificata ai sensi di legge;
- **Servizio fiduciario Qualificato:** Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato (SERCQ) ai sensi dell'art. 44 [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 \(eIDAS\)](#);
- **“Manuale Operativo Servizio Qualificato”:** manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di Identificazione e rilascio del Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato adeguato agli *standard* europei di cui all'art. 44 del [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 \(eIDAS\)](#), approvato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e disponibile per la consultazione al *link*: <https://www.tnotice.com/cps>;
- **Cliente:** il soggetto che sottoscrive il Contratto (CGS) richiedendo l'attivazione dei Servizi tNotice® ed è identificato in base a quanto riportato nell'Ordine di Acquisto (OdA);
- **Mittente:** persona fisica o giuridica che spedisce una comunicazione;
- **Destinatario:** persona fisica che riceve una comunicazione spedita dal Mittente (in cui il Mittente fornisce nei metadati anche sempre obbligatorio il Codice Fiscale del Destinatario per la verifica con SPID o CIE);
- **Posta Elettronica:** casella di Posta Elettronica Ordinaria (PEO) del Mittente e/o del Destinatario;
- **Account:** il soggetto al quale è intestato l'Account presso i Servizi tNotice®, identificato come *username* (ad es. [nome]@[casella email]) che consente di acquistare i Servizi tNotice® per la spedizione;
- **Delegato:** persona fisica alla quale il Mittente (Cliente) concede l'utilizzo dei Servizi tNotice® attraverso l'Account titolare (in tal caso anche il Delegato identificato con SPID o CIE e nominato dal Mittente con Codice Fiscale).

ART. 54: ACCESSO AL SERVIZIO

Fermo quanto previsto all'art. 8 della Sezione II delle presenti CGS, l'autenticazione del Mittente per l'accesso ai Servizi tNotice® è regolata attraverso un'autenticazione base (*username* e *password*) ed una verifica a doppio fattore attraverso un elevato livello di garanzia tramite SPID o CIE.

Il Mittente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle credenziali di accesso ad esso. Il Mittente mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare ad altri suoi Delegati l'accesso al Servizio; in tali casi, anche qualora l'accesso ad altri sia consentito per il tramite dei Servizi tNotice®, il Mittente dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state dallo stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi, sin d'ora, a mantenere indenni e manlevare **inPoste.it** da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Mittente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di

danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare **inPoste.it** qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

ART. 55: CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio garantisce, secondo quanto previsto dal Contratto (CGS) e dal "Manuale Operativo Servizio Qualificato", l'invio, tramite applicazioni e/o servizi web di **inPoste.it**, da parte del Mittente di comunicazioni certificate e qualificate ex art. 44 del Regolamento eIDAS, a mezzo e-mail, SMS o WhatsApp, da un sistema unico.

È previsto il tracciamento degli eventi di processo relativi alle seguenti comunicazioni:

- richiesta della spedizione qualificata;
- presa in carico ed accettazione;
- conferma di spedizione con autenticazione del Mittente o Delegato con un elevato livello di garanzia tramite **SPID** o **CIE**;
- invio a e-mail, SMS o WhatsApp di un avviso di consegna;
- conferma di recapito a e-mail, SMS o WhatsApp, oppure errore di recapito a destinazione documentato;
- ritiro e consegna della comunicazione certificata da parte del Destinatario;
- identificazione del Destinatario con un elevato livello di garanzia tramite **SPID** o **CIE**;
- certificazione del contenuto della comunicazione;
- apposizione di un sigillo elettronico qualificato di **inPoste.it**, di una firma elettronica qualificata dell'Ufficiale Postale di **inPoste.it** incaricato di pubblico servizio e di una marca temporale elettronica qualificata.

Per ciascuna comunicazione effettuata verrà generato un apposito Certificato Postale Forense® in PDF, con l'attestazione di tutte le suddette evidenze e i relativi

dettagli tecnici.

L'evidenza all'interno del **CPF** sarà fornita anche in formato **XML**.

ART. 56: DOCUMENTAZIONE

Il Mittente prende atto che, come previsto dalla vigente normativa, durante le fasi di spedizione e recapito della comunicazione attraverso i Servizi tNotice® certificati qualificati, **inPoste.it** mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito *log* dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono conservati da **inPoste.it** per venti anni. Pertanto, entro il predetto termine il Mittente potrà richiedere a **inPoste.it** un estratto del file di *log* relativi ad una comunicazione spedita attraverso il suo Account, specificando nella richiesta la data di invio, il Destinatario della stessa ed il numero della spedizione. Per quanto riguarda gli eventuali altri *log* generati e conservati da **inPoste.it** saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Mittente medesimo in relazione ai Servizi tNotice®.

ART. 57: BACKUP DEI DATI

inPoste.it garantisce *backup* periodici dei dati per l'integrità e la disponibilità degli stessi attraverso i Servizi tNotice®.

ART. 58: RESILIENZA DEI DATI

Tutte le comunicazioni ed eventuali *files* allegati spediti a mezzo dei Servizi tNotice® hanno un tempo di resilienza uguale al termine massimo di prescrizione ordinaria ex artt. 2934 e ss.mm.ii. cod. civ. e non possono essere cancellati dall'utente prima di questo termine per motivo di legge (salvo ordine di un Giudice adito in un Tribunale di merito).

inPoste.it, pertanto, conserva l'intero archivio delle spedizioni del Mittente **per un periodo di dieci anni**.

ART. 59: RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

La responsabilità dei dati del Cliente/Mittente, ivi compresi quelli di cui il Cliente esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del Regolamento Europeo Privacy (UE) n. 2016/679, è esclusivamente a carico del Cliente. Il Cliente assume ogni responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti durante la registrazione delle proprie utenze e Destinatari nei documenti informatici, non assumendo **inPoste.it** alcun onere di verificare la loro correttezza, esattezza e/o completezza, né la loro conformità alle leggi e regolamenti applicabili. **inPoste.it**, in particolare, si riserva di sospendere la pubblicazione dei dati del Cliente su segnalazione dell'autorità giudiziaria o di altre autorità, ovvero su segnalazione di terzi interessati. In tali casi **inPoste.it**, salvo diversa richiesta dell'autorità giudiziaria o di altra autorità, provvederà a comunicare al Cliente, a mezzo PEC o all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Richiesta di attivazione del Servizio o Ordine di Acquisto (**OdA**), l'avvenuta sospensione della pubblicazione con i relativi motivi. Il Cliente è unico responsabile della sicurezza informatica dei suoi servizi applicativi (**API**) impiegati per il funzionamento del Servizio. **inPoste.it** non è responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente delle misure di sicurezza adottabili in base allo stato delle conoscenze scientifiche e tecnologiche al momento della violazione. Il Cliente manleva pertanto **inPoste.it** da qualsivoglia danno e conseguenza da ciò derivante.

ART. 60: RESPONSABILITÀ DI INPOSTE.IT

inPoste.it, si impegna a fornire i Servizi richiesti dal Cliente in osservanza di quanto stabilito dal Contratto (**CGS**), non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito. **inPoste.it**, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o a

terzi in conseguenza dell'uso non conforme a quanto prescritto nel "Manuale Operativo Servizio Qualificato" e/o del mancato uso del Servizio, anche a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso, qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità precedentemente indicati all'art. 28 della Sezione II delle presenti **CGS**. Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità, salve le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della connettività del Cliente e/o del Mittente o derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad **inPoste.it**, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari *hardware* e/o dei *software* utilizzati dal Cliente. **inPoste.it**, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da **inPoste.it**.

inPoste.it non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. **inPoste.it**, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

ART. 61: CESSAZIONE DEL SERVIZIO

In ogni caso in cui, per qualsiasi motivo, **inPoste.it** dovesse decidere di cessare la propria attività di operatore, saranno osservate le disposizioni e regolamenti ivi previsti nel "Manuale Operativo Servizio Qualificato", pubblico e pubblicato su: <https://www.tnotice.com/cps> all'ultima versione vigente.

In ogni caso saranno garantiti agli utenti l'esportazione dei propri dati entro sessanta giorni dalla data di comunicazione di cessazione.

SEZIONE VI: CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA tNOTICE SIGN®



ART. 62: DEFINIZIONI

Ove nominati nel Contratto (CGS) i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

- **Firma Elettronica:** Firma Elettronica Avanzata (FEA) integrata nel Servizio di Raccomandata Elettronica® con il Certificato Postale Forense® ai sensi dell'art. 26 [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 \(eIDAS\)](#);
- **“Manuale Operativo Firma Elettronica”:** manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di Identificazione e rilascio della Firma Elettronica Avanzata (FEA) adeguato agli *standard* europei di cui all'art. 26 del [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 \(eIDAS\)](#), disponibile per la consultazione al *link*: <https://www.tnotice.com/fea>;
- **Cliente:** il soggetto che sottoscrive il Contratto (CGS) richiedendo l'attivazione dei Servizi tNotice® ed è identificato in base a quanto riportato nell' Ordine di Acquisto (OdA);
- **Mittente:** persona fisica o giuridica che spedisce una comunicazione;
- **Destinatario:** persona fisica che riceve una comunicazione spedita dal Mittente e che utilizza il Servizio di Firma Elettronica Avanzata di **inPoste.it**;
- **Posta Elettronica:** casella di Posta Elettronica Ordinaria (PEO) del Mittente e/o del Destinatario;
- **Account:** il soggetto al quale è intestato l'Account presso i Servizi tNotice®, identificato come *username* (ad es. [nome]@[casella email]) che consente di acquistare i Servizi tNotice® per la spedizione;
- **Delegato:** persona fisica alla quale il Mittente (Cliente) concede l'utilizzo dei Servizi tNotice®

attraverso l'Account titolare.

ART. 63: ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al Servizio è integrato come servizio aggiuntivo per i Servizi tNotice® ed è regolato ai sensi dell'art. 36 della Sezione II delle presenti CGS.

ART. 64: CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio garantisce, secondo quanto previsto dal Contratto (CGS) e dal “Manuale Operativo Firma Elettronica”, l'invio, tramite applicazioni e/o servizi web di **inPoste.it**, da parte del Mittente di comunicazioni certificate ex art. 43 del Regolamento **eIDAS**, a mezzo e-mail, SMS o WhatsApp, per le quali il Mittente richiede al Destinatario una Firma Elettronica Avanzata sul documento trasmesso con i Servizi tNotice®, in modo tale che venga poi così perfezionato ed in automatico restituito al Mittente anche il documento consegnato e sottoscritto dal Destinatario, da un sistema unico.

È previsto il tracciamento degli eventi di processo relativi alle seguenti operazioni di firma:

- lettura e presa visione del documento da firmare da parte del Destinatario;
- identificazione del firmatario;
- verifica dell'integrità del documento da firmare;
- connessione unica del firmatario al documento da firmare;
- apposizione della firma elettronica creata mediante dati che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo;
- firma collegata ai dati sottoscritti in modo da

consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati;

- attestazione di firma in presenza di un Ufficiale Postale di **inPoste.it** incaricato di pubblico servizio;
- certificazione del contenuto del documento firmato;
- apposizione di un sigillo qualificato di **inPoste.it**, di una firma elettronica qualificata dell'Ufficiale Postale di **inPoste.it** incaricato di pubblico servizio e di una marca temporale elettronica qualificata.

Per ciascuna firma verrà generato un apposito Certificato di Firma in PDF, con l'attestazione di tutte le suddette evidenze e i relativi dettagli tecnici.

ART. 65: DOCUMENTAZIONE

Il Mittente prende atto che, come previsto dalla vigente normativa, durante le fasi di firma della comunicazione attraverso i Servizi tNotice® certificati, **inPoste.it** mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito *log* dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono conservati da **inPoste.it** per venti anni. Pertanto, entro il predetto termine il Mittente potrà richiedere a **inPoste.it** un estratto del file di *log* relativi ad una comunicazione firmata attraverso il suo Account, specificando nella richiesta la data di invio, il Destinatario della stessa ed il numero della spedizione. Per quanto riguarda gli eventuali altri *log* generati e conservati da **inPoste.it** saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Mittente medesimo e dal Destinatario in firma e in relazione ai Servizi tNotice®.

ART. 66: BACKUP DEI DATI

inPoste.it garantisce *backup* periodici dei dati per l'integrità e la disponibilità degli stessi attraverso i Servizi

tNotice®.

ART. 67: RESILIENZA DEI DATI

Tutte le comunicazioni firmate ed eventuali *files* allegati spediti a mezzo dei Servizi tNotice® hanno un tempo di resilienza uguale al termine massimo di prescrizione ordinaria ex artt. 2934 e ss.mm.ii. cod. civ. e non possono essere cancellati dall'utente prima di questo termine per motivo di legge (salvo ordine di un Giudice adito in un Tribunale di merito).

inPoste.it, pertanto, conserva l'intero archivio delle spedizioni del Mittente, firmate dal Destinatario nel contenuto del relativo documento recapitato, **per un periodo di dieci anni**.

ART. 68: RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

La responsabilità dei dati del Cliente/Mittente, ivi compresi quelli di cui il Cliente esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del Regolamento Europeo Privacy (UE) n. 2016/679, è esclusivamente a carico del Cliente. Il Cliente assume ogni responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti durante la registrazione delle proprie utenze e Destinatari nei documenti informatici, non assumendo **inPoste.it** alcun onere di verificare la loro correttezza, esattezza e/o completezza, né la loro conformità alle leggi e regolamenti applicabili. **inPoste.it**, in particolare, si riserva di sospendere la pubblicazione dei dati del Cliente su segnalazione dell'autorità giudiziaria o di altre autorità, ovvero su segnalazione di terzi interessati. In tali casi **inPoste.it**, salvo diversa richiesta dell'autorità giudiziaria o di altra autorità, provvederà a comunicare al Cliente, a mezzo PEC o all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Richiesta di attivazione del Servizio o Ordine di Acquisto (**OdA**), l'avvenuta sospensione della pubblicazione con i relativi motivi. Il Cliente è unico responsabile della sicurezza informatica dei suoi servizi applicativi (**API**) impiegati per il funzionamento del Servizio. **inPoste.it** non è responsabile per eventuali

danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente delle misure di sicurezza adottabili in base allo stato delle conoscenze scientifiche e tecnologiche al momento della violazione. Il Cliente manleva pertanto **inPoste.it** da qualsivoglia danno e conseguenza da ciò derivante.

ART. 69: RESPONSABILITÀ DI INPOSTE.IT

inPoste.it, si impegna a fornire i Servizi richiesti dal Cliente in osservanza di quanto stabilito dal Contratto (CGS), non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito. **inPoste.it**, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o a terzi in conseguenza dell'uso non conforme a quanto prescritto nel "Manuale Operativo Firma Elettronica" e/o del mancato uso del Servizio, anche a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso, qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità precedentemente indicati all'art. 28 della Sezione II delle presenti CGS. Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità, salve le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della connettività del Cliente e/o del Mittente o derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad **inPoste.it**, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari *hardware* e/o dei *software* utilizzati dal Cliente. **inPoste.it**, inoltre,

salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da **inPoste.it**.

inPoste.it non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. **inPoste.it**, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

ART. 70: CESSAZIONE DEL SERVIZIO

In ogni caso in cui, per qualsiasi motivo, **inPoste.it** dovesse decidere di cessare la propria attività di operatore, saranno osservate le disposizioni e regolamenti ivi previsti nel "Manuale Operativo Firma Elettronica", pubblico e pubblicato su: <https://www.tnotice.com/fea> all'ultima versione vigente.

In ogni caso saranno garantiti agli utenti l'esportazione dei propri dati entro sessanta giorni dalla data di comunicazione di cessazione.

SEZIONE VII: CONDIZIONI PARTICOLARI DI TUTTI I SERVIZI tNOTICE® IN CLOUD PUBBLICO QUALIFICATO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE®



ART. 71: DEFINIZIONI

Ove nominati nel Contratto (CGS) i termini sotto riportati sono da intendersi con il seguente significato:

- **Servizi in Cloud:** costituiscono tutti i Servizi tNotice® resi in modalità “Software as a Service” (SaaS) su Cloud pubblico, qualificato Livello 1 dall’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e su Data Center residente in Italia;
- **Cliente:** il soggetto (pubblico o privato) che sottoscrive il Contratto (CGS) richiedendo l’attivazione dei Servizi tNotice® ed è identificato in base a quanto riportato nell’ Ordine di Acquisto (OdA);
- **Posta Elettronica:** casella di Posta Elettronica Ordinaria (PEO) del Mittente e/o del Destinatario;
- **Account:** il soggetto al quale è intestato l’Account presso i Servizi tNotice®, identificato come *username* (ad es. [nome]@[casella email]) che consente di acquistare i Servizi tNotice® per la spedizione;
- **Delegato:** persona fisica alla quale il Mittente (Cliente) concede l’utilizzo dei Servizi tNotice® attraverso l’Account titolare.

ART. 72: GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ CONDIVISA

inPoste.it gestisce con il Cliente una responsabilità condivisa in ambito ISO/IEC 27017 per i Servizi in Cloud. In particolare inPoste.it è certificata per offrire al Cliente tali servizi e verificata annualmente nel Sistema di Gestione Interno (SGI), del mansionario interno e del ciclo continuo di formazione interna del proprio personale, oltre che vigilata per attuare le responsabilità condivise

con il Cliente in ambito della sicurezza dei Servizi in Cloud a norma di riferimento in *standard* ISO/IEC 27017 da parte di un *Conformity Assessment Body* (CAB) autorizzato in Italia da Accredia.

ART. 73: RIMOZIONE, RESTITUZIONE O DISTRUZIONE DEGLI ASSET DEL CLIENTE AL TERMINE DEL RAPPORTO

inPoste.it, in armonia con la ISO 27017, gestisce ed implementa una politica di rimozione, restituzione o distruzione degli asset ed “hard disk” e/o base dei dati del Cliente anche in modalità “multi-tenant” alla cessazione di ogni Contratto – CGS – (preferendo inPoste.it la modalità di restituzione o migrazione per cessazione del Cliente piuttosto che la distruzione di tali dati), come meglio documentato e approvato dall’Agenzia per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri (AgID) per i Servizi di tNotice® nel manuale operativo pubblico in: <https://www.tnotice.com/cps>.

ART. 74: PROTEZIONE E SEPARAZIONE DELL’AMBIENTE VIRTUALE DEL CLIENTE

inPoste.it, in armonia con lo *standard* in ISO/IEC 27017, implementa una separazione logica virtuale in “multi-tenant” per ogni Cliente e ne assicura indipendenza e sicurezza, nei limiti dei Servizi di tNotice®.

ART. 75: CONFIGURAZIONE DELLE MACCHINE VIRTUALI

inPoste.it, in armonia con lo *standard* certificato in ISO/IEC 27017 e in ISO/IEC 27018, utilizza una configurazione delle “Macchine Virtuali” (VM) “ad hoc” a richiesta per ogni Cliente (in separata quotazione

economica negoziale per configurazioni “ad hoc”), in particolare, attraverso propri processi certificati ed applicati di base a tutti i Clienti in:

- ISO 9001 (Qualità);
- ISO 27001 (Gestione dei dati e informazioni in sicurezza);
- ISO 27017 (Gestione estesa della sicurezza per i Cloud provider – CSP);
- ISO 27018 (Gestione estesa dei dati personali in Cloud);
- ISO 50001 (Efficientamento energetico);
- ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale);
- AGID (Registro servizi Cloud e infrastrutture qualificate per la Pubblica Amministrazione);
- Trust List UE (Servizi Elettronici di Recapito Certificato – SERC, e/o Qualificato SERCQ) a norma del Regolamento (UE) n. 2016/679 (eIDAS).

Oltre suesposto, per i *partners* industriali e/o tecnologici di **inPoste.it**, assicura gli *standard* con la certificazione dei propri fornitori con obbligo di fornitura solo su territorio italiano (processi certificati di base a tutti i Clienti), ove applicabile per:

- ISO 20000-1 (Information Technology Service Management);
- ISO 27701 (Gestione delle informazioni sulla privacy in conformità al GDPR);
- ISO 27035 (Information security incident management);
- ISO 22301 (Gestione della business continuity);
- ISO 14001 (Gestione ambientale);
- ISAE 3402 (Sistemi di controllo per servizi IT);
- SSAE 18 (Identificazione e classificazione del rischio);
- ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale);
- AGID (Registro servizi Cloud e infrastrutture qualificate per la Pubblica Amministrazione);
- CLOUD Security Alliance L2 (Cloud security

alliance);

- Cyber security Made in Europe (Cyber security Made in Europe);
- CISPE (Codice di Condotta sull'utilizzo di strumenti per la protezione dei dati);
- ENS (Schema Nazionale di Sicurezza - ENS);
- RATING TIER (Servizi utilizzando infrastrutture all'interno solo di Data Center certificati in TIER IV, ANSI/TIA 942).

ART. 76: OPERAZIONI E PROCEDURE AMMINISTRATIVE

inPoste.it, in armonia con lo *standard* certificato in ISO/IEC 27017, utilizza procedure interne nel Sistema di Gestione Integrato (**SGI**) più specifiche per le attività in ambiente amministrativo in **SGI** per l'erogazione dei Servizi tNotice® in ambiente Cloud securizzato, ed in rigore di legge a norma del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ([P.N.R.R.](#)).

ART. 77: MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DEL CLIENTE

inPoste.it, in armonia con lo *standard* certificato in ISO/IEC 27017, offre ai Clienti diversi sistemi di monitoraggio delle spedizioni, ivi compresi sistemi attraverso accesso utente al [Portale Web](#), sia attraverso [Web Service](#) in modalità con tecnologie [FTP](#), [SOAP](#) e in [RESTfull API](#) in [HTML](#).

ART. 78: ALLINEAMENTO DELL'AMBIENTE DI RETE VIRTUALE E CLOUD

inPoste.it, in armonia con lo *standard* certificato in ISO/IEC 27017, offre un perfetto allineamento dei Servizi tNotice® in Cloud. Tutti i Servizi sono progettati nativamente per il Cloud. Tutti i dati sono registrati e residenti in sicurezza sul Cloud pubblico in Italia di tNotice®, solo dopo, ed in tempo reale, da esso sincronizzati sugli ambienti virtuali (ad onere e cura) di ogni Cliente, attraverso il [Portale Web](#) e/o [Web Service](#) in modalità con tecnologie [FTP](#), [SOAP](#) e in [RESTfull API](#) in [HTML](#).

ART. 79: ASSISTENZA CLIENTI

Per la Pubblica Amministrazione in Italia i punti di contatto sono estesi a norma del regolamento di **ACN** dalle ore 08:00 alle ore 18:00 e attraverso email dedicata in: technical@tnotice.com.